



شركة العرض المتقن  
Perfect Presentation

التقرير السنوي  
2022م



نجاحات  
استثنائية  
وعوائد  
مستدامة



## لمحة موجزة عن أحداث عام 2022م

## تاريخنا

تأسست شركة العرض المتقن كمؤسسة فردية في مدينة الرياض في عام 2004م، وتواصل منذ ذلك الوقت رحلة ابتكار أحدث تقنيات الاتصالات وتطوير أفضل حلول البرمجيات، إذ تمكنت من ترسيخ مكانتها خلال فترة قصيرة كأبرز مزود موثوق به لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة بفضل تركيزها الاستراتيجي على التطوير الداخلي للحلول التي تدعم التحول التقني والرقمي.

وتقدم الشركة مجموعة واسعة من خدمات وحلول تقنية المعلومات المتكاملة لعملائها من خلال ثلاث وحدات أعمال متكاملة هي وحدة تطوير البرمجيات ووحدة التشغيل والصيانة ووحدة تجربة العميل.

وتعمل جميع وحدات الأعمال ضمن بيئة مترابطة ومتكاملة لتقديم حلول شاملة تلبى أعلى معايير الجودة والتميز.



**تتولى وحدة تطوير البرمجيات** مسؤولية تطوير المنتجات الوطنية وتقديم خدمات تصميم وتطوير كل ما يتعلق بإدارة البرمجيات والمنصات الإلكترونية المتخصصة للعملاء.



**تقدم وحدة التشغيل والصيانة** للعملاء من المؤسسات فنيين على قدر عالٍ من التأهيل والتدريب يلبون المهارات الفنية التي تتطلبها هذه المؤسسات ويقدمون لها الخدمات التي تحتاجها بكفاءة وإتقان بما فيها خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية لمراكز البيانات الخاصة بهؤلاء العملاء.



**تقدم وحدة تجربة العميل** عدداً من الخدمات المتخصصة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر إدارة جميع قنوات التواصل بما يشمل القنوات الرقمية وقنوات التواصل الاجتماعي.

59%

الأرباح قبل احتساب مصاريف الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب، بمعدل نمو سنوي مركب للفترة بين السنة المالية 2019م والسنة المالية 2022م

41%

نمو الإيرادات سنوياً

927 مليون ريال سعودي  
الإيرادات

131 مليون ريال سعودي  
صافي الربح

807 مليون ريال سعودي  
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

## أبرز النتائج التشغيلية

أطلقت الشركة منتجاً جديداً تحت اسم منصة تخطيط موارد المؤسسات كونتراكتينج بيزنيس إي آر بيه وهي عبارة عن مجموعة من الحلول البرمجية التي تعمل على أتمتة العمليات التجارية لأعمال التعاقدات خلال مختلف مراحل دورة حياة المشاريع، بما في ذلك إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين والعملاء المتوقعين منذ بدء التفاوض معهم وصولاً إلى توقيعهم على العقود وتسليم مشاريعهم وإصدار الفواتير وتحصيلها منهم.

1.73 مليار ريال سعودي  
حجم المشاريع تحت التنفيذ  
زيادة ملحوظة نسبتها 55%

## الشراكات

أبرمت الشركة في عام 2022م سلسلة من الشراكات الاستراتيجية الناجحة التي تهدف إلى تسريع وتيرة تطوير المنتجات والابتكار والوصول إلى السوق، وكذلك تطوير تقنية جديدة من خلال التعاون مع مجموعة من الشركات العالمية مثل "الكاتيل-لوسنت" و"توكيا" و"لايف-راي" و"نيكست-ثك" و"هواوي" و"كونتينت-سكوير"، والتي تم اختيارها بسبب أوجه التعاون الطبيعية مع شركة العرض المتقن وريادتها في السوق.

وتهدف الاتفاقية الاستراتيجية المشتركة للشركة مع "هواوي" إلى نقل المعرفة وتوسيع الوصول إلى الخبرات العلمية والعملية في حلول البنية التحتية للشبكة وأنظمة مراكز البيانات الحديثة والتواصل الرقمي والطاقة المتجددة.

## الجوائز

نالت الشركة جوائز عديدة بفضل تاريخها الحافل كمزود رائد للحلول التقنية المبتكرة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.



جائزة أفضل مقدم خدمات تشغيل مراكز الاتصال كبيرة النطاق من منظمة إنسايتس على مستوى الشرق الأوسط



جائزة أفضل شريك استراتيجي لعام 2020م



جائزة أفضل شريك لشركة جينييسيس في تزويد الخدمات للقطاع الحكومي في عام 2019م

## أبرز النتائج المالية

في عام استثنائي شهد إدراج شركة العرض المتقن في "تداول السعودية"، تمكنت الشركة من تحقيق نمو كبير في المشاريع وأداء قوي في الإيرادات عبر جميع وحدات أعمالها المتكاملة الثلاث والوصول إلى معدلات قياسية من الأعمال المقرر تنفيذها بلغت 1.73 مليار ريال سعودي بحلول نهاية العام.

التغيير %	السنة المالية 2021م	السنة المالية 2022م	مليون ريال سعودي
41%	655	927	الإيرادات
56%	116	180	إجمالي الربح (الخسارة)
59%	91	145	الأرباح التشغيلية قبل المصروفات البنكية والضرائب والاستهلاك والإطفاء
63%	81	131	صافي الربح (الخسارة)

# قائمة المحتويات

## لمحة عامة

8	لمحة عن شركة العرض المتقن
14	مكانة رائدة في السوق
19	الهيكل الإداري والتنظيمي
20	عام استثنائي تكلل بنجاح تاريخي
22	شعارنا للعام

## التقرير الاستراتيجي

26	كلمة رئيس مجلس الإدارة
28	كلمة الرئيس التنفيذي
30	كلمة المدير المالي
34	مزايا الاستثمار
36	نموذج العمل التجاري
38	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
40	إدارة المخاطر
46	مراجعة أداء وحدات الأعمال
52	الموارد البشرية
56	الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

## الحوكمة

60	مجلس الإدارة
64	اللجان المنبثقة عن الجمعية العامة ومجلس الإدارة
68	الإدارة التنفيذية
70	سياسة توزيع الأرباح
71	الإفصاح عن مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية
74	الأعمال والعقود
75	الالتزامات المالية
76	ملكية الشركة
77	مساهوا الشركة
79	الالتزام بلائحة حوكمة الشركات
80	إيضاحات عن عام 2022م
80	إقرار مجلس الإدارة

## القوائم المالية

84	تقرير مراجع الحسابات المستقل
87	قائمة المركز المالي
88	قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر
89	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
90	قائمة التدفقات النقدية
91	إيضاحات حول القوائم المالية

صفحة 22



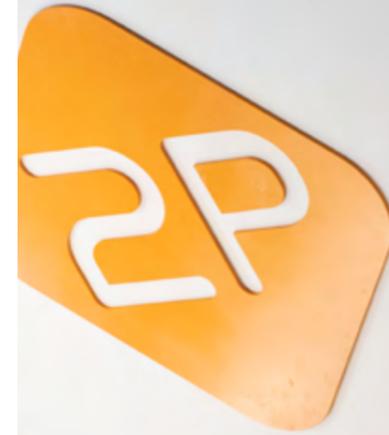
صفحة 26



منذ 2004م فتحت الشركة آفاقاً جديدة في تطوير خدمات ومنتجات متقدمة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، بما يُعزّز الاقتصاد الرقمي ويُسهم في تمكين "سلاسل القيمة" المحلية والوطنية.

## لمحة عامة

8	لمحة عن شركة العرض المتقن
14	مكانة رائدة في السوق
19	الهيكل الإداري والتنظيمي
20	عام استثنائي تكال بنجاح تاريخي
22	شعارنا للعام



شركة العرض المتقن  
Perfect Presentation

## لمحة عن شركة العرض المتقن

### نظرة عامة على وحدات أعمال الشركة

تعمل شركة العرض المتقن كمزود للخدمات والحلول الشاملة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات من خلال ثلاث وحدات أعمال متكاملة.

وتغطي كل وحدة من وحدات أعمال الشركة مجالاً محورياً من قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، وتعمل جميعها ضمن بيئة مترابطة ومتكاملة لتقديم حلول تقنية تلي أعلى معايير الجودة والتميز.

وسجلت الشركة منذ تأسيسها في الرياض في عام 2004م نمواً متسارعاً في نطاق أعمالها لتتحول إلى شركة رائدة تلقى تقديراً وإشادة واسعة بفضل مجموعة حلولها وخدماتها المتقدمة والمتنوعة التي تلي قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ذي الطبيعة المتغيرة. علاوة على ذلك، تعكس الشراكات الوثيقة التي أبرمتها الشركة مع هيئات عديدة من القطاع العام قدرة الشركة ومرونتها في الاستجابة للتطورات المتسارعة التي يشهدها اقتصاد المملكة العربية السعودية.

### وحدات الأعمال المتكاملة

#### وحدة تطوير البرمجيات

تعمل وحدة تطوير البرمجيات على تزويد المؤسسات بخدمات تصميم وتطوير كل ما يتعلق بإدارة البرمجيات والمنصات الإلكترونية المتخصصة للعملاء. وتلتزم الوحدة بأفضل الممارسات والمنهجيات القائمة في تطوير البرمجيات وإدارة تطويرها في جميع الخدمات والمنتجات التي توفرها. تنقسم خدمات الشركة المقدمة من خلال وحدة تطوير البرمجيات إلى قسمين:



#### تطوير تطبيقات العملاء

تقدم الشركة من خلال قطاع تطوير تطبيقات العملاء خدمات تطوير البرمجيات للمؤسسات من القطاعين العام والخاص باستخدام تقنيات متعددة تلي الاحتياجات المتخصصة للعملاء. وباعتبارها الشريك الذهبي لأكبر الشركات المزودة لتقنية البرمجيات في العالم، بما في ذلك شركة مايكروسوفت وشركة أوراكل وشركة سوفتوير أي جي، يمكن للشركة تقديم الحل الأمثل للعميل دون الاعتماد على تقنيات محددة بذاتها أو مزود تقنية معين وذلك عبر اعتماد أفضل الممارسات والمنهجيات في تطوير البرمجيات.



#### أنظمة دعم اتخاذ القرار

يقدم قطاع أنظمة دعم اتخاذ القرار خدمات جمع المعلومات وتحليلها من خلال التهيئة والتركيب لمجموعة من حزم البرمجيات المتخصصة، إضافة إلى الخدمات الداعمة لمساعدة المؤسسات على اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحول الرقمي. ولتحقيق ذلك، تستفيد الشركة من الخدمات والبرمجيات المتقدمة مثل تحليل البيانات الضخمة وذكاء الأعمال وتحليلها وإدارة أداء البرمجيات والتجربة الرقمية للعملاء.

الشريك الذهبي  
شركة مايكروسوفت وشركة أوراكل  
وشركة سوفتوير أي جي

software ORACLE Microsoft

### وحدة التشغيل والصيانة

توفر وحدة التشغيل والصيانة للمؤسسات متخصصين مؤهلين ومتمرسين لتلبية احتياجاتها من موظفي تقنية المعلومات والاتصالات ذوي المهارات العالية والكفاءة. كما توفر خدمات الصيانة الوقائية والعلاجية والخدمات المدارة لتقنية المعلومات لمراكز البيانات. تنقسم خدمات الشركة المقدمة من خلال وحدة التشغيل والصيانة إلى قسمين:



#### خدمات إسناد الأعمال لتشغيل

#### منظومة تقنية المعلومات

تدعم الشركة أنظمة تقنية المعلومات في المؤسسات من خلال توظيف متخصصين مؤهلين ومتمرسين في مجال تقنية المعلومات لإدارة وتشغيل وحدات تقنية المعلومات للعميل. يتطلب هذا العمل رفع مؤهلات كوادر العمل عبر التدريب المستمر كون أن الكادر الفني المؤهل يمثل الثروة الأساسية للاستجابة للتغيرات في سوق تقنية المعلومات.



#### الخدمات المدارة لتقنية المعلومات

نظراً للتحول في احتياجات السوق والتوجه للاستعانة بمصادر خارجية لتقنية المعلومات على وجه التحديد، تعد الشركة من إحدى رواد تقديم الخدمات المدارة لعملائها. وتنبع ميزتها التنافسية من نهجها في إدارة البرمجيات بتوفير وتنفيذ احتياجات إدارتها، بما في ذلك الصيانة الوقائية والعلاجية لمراكز البيانات عبر إسناد كامل أعمال تقنية معلومات العملاء لفريق الشركة الفني.

وتتمثل الخدمات على سبيل المثال لا الحصر فيما يلي:

#### الصيانة الوقائية

الصيانة المنتظمة والروتينية لأصول تقنية المعلومات، بما في ذلك البنية التحتية والشبكات والتطبيقات والبرمجيات الجاهزة.

#### الصيانة العلاجية

نهج ديناميكي للحفاظ على أصول تقنية المعلومات باستخدام طرق تعتمد على البيانات المباشرة والتاريخية لتحليل حالة المعدات والبنية التحتية ومكونات البرمجيات بشكل مستمر.

## وحدة تجربة العميل

تقدم وحدة تجربة العميل خدمات تصميم وتطوير رحلة العملاء بالإضافة إلى الحلول المتعلقة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر قنوات تواصل متعددة، بما يشمل مراكز الاتصال والقنوات الرقمية وقنوات التواصل الاجتماعي.



## خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تجربة العملاء

تتمثل في تولى مسؤولية خدمات رعاية مستخدمي خدمات العملاء، بما في ذلك إدارة وتنفيذ أنشطة خدمة العملاء عبر جميع القنوات مثل المكالمات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي والدراسة التفاعلية وقنوات الويب والبريد الإلكتروني. وتشمل خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تجربة العملاء التصميم والتنفيذ والتوظيف والتدريب والتشغيل وضمان الجودة والتدقيق وإدارة القوى العاملة وخدمات التواصل.



## توفير الحلول التقنية

تتميز الشركة بشراكتها الذهبية مع "جينيسيس" الرائدة في السوق العالمية مما يساهم بتوفير الشركة لمنصة تجربة العملاء كمزود تقني يقوم بتوفير تقنية تسمح بالتواصل مع العملاء وتقييم تجربة العملاء.



شراكة ذهبية  
"جينيسيس"

شركة العرض المتقن  
Perfect Presentation

## منتجات الشركة

تقدم الشركة عدداً من الحلول والمنتجات في مختلف مجالات تقنية المعلومات، وتشمل منتجاتها:



### وصال

يقدم "وصال" خدمة حلول الاتصال الصوتي السحابي عبر الإنترنت لقطاع الأعمال، ويدمج أساليب اتصال متعددة مثل الهاتف والفاكس والمكالمات الجماعية وأنظمة المراسلات والرسائل القصيرة. وصمم "وصال" لإثراء سبل تواصل الموظفين وتحسين كفاءة الاتصالات من خلال التكامل مع تطبيقات تقنية المعلومات في المؤسسة ليقى الموظفون على اتصال دائم بالمنظمة وعملائها من أي مكان وفي أي وقت. وتعتبر هذه الخدمة الأولى من نوعها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



### يمامة

تقدم منصة "يمامة" خدمات الرسائل النصية "الرسائل النصية الجماعية" للمؤسسات الحكومية والخاصة في مختلف القطاعات، حيث تعتبر خدمة الرسائل النصية القصيرة الجماعية من أكثر الخدمات سهولة وسرعة وفعالية والأقل تكلفة لتبادل المعلومات والإشعارات. ومن خلال "يمامة"، يمكن للمؤسسات إيصال المعلومات التي تريدها بالوقت المناسب بمصداقية وأمان.



### تطبيق التواصل الفعال "بيرفيكت إنجيدج"

أطلقت الشركة تطبيق التواصل الفعال في عام 2022م الذي كان بمثابة تويج لسنوات عديدة أمضتها في عمليات التطوير الداخلي للمنتج. وهو تطبيق مبتكر وآمن للاتصالات المؤسسية الداخلية، ومحمي بفضل التشفير التام بين الطرفين واستخدام مراكز البيانات المحلية، ويدعم نظامي التشغيل "آي أو إس" و"أندرويد"، ومصمم للتكامل بسلاسة مع البنية التحتية الداخلية لتقنية المعلومات والاتصالات القائمة في المؤسسة. وقد صمم التطبيق ليقدم تجربة مماثلة لتطبيق واتساب، حيث يمكن للعملاء شراء نسخة "جاهزة" من التطبيق أو نسخة "قابلة للتخصيص حسب الطلب" تدعم محتوى إضافياً، بما في ذلك الرسائل النصية ومقاطع الصوت والفيديو ومشاركة تنسيقات متعددة.

### TARASUL

### تراسل

تتيح خدمة "تراسل" للمؤسسات أفضل خدمات المحتوى التثقيفية والترفيهية، وخدمات الرسائل القصيرة التفاعلية، وخدمات نغمات الانتظار. وتسمح خدمة تقديم الرسائل القصيرة التفاعلية على الهاتف النقال بإنشاء قناة اتصال عبر الرسائل القصيرة بين العميل وجمهوره.

## مكانة رائدة في السوق

أتاح التحول الرقمي للاقتصاد السعودي فرصاً عديدة على مدى السنوات الأخيرة. وأصبح وجود بنية تحتية رقمية أساسية لتمكين الاقتصاد الرقمي من الأهداف المهمة للمملكة في ضوء توجه الحكومة نحو التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات. ومع التطور السريع للمشهد الرقمي بالمملكة، تقود شركة العرض المتقن هذا التحول الوطني من خلال خدماتها ومنتجاتها الرقمية المتقدمة المصممة خصيصاً لتسريع التحول إلى الاقتصاد الرقمي.

### آفاق السوق

مراعاة الدور الأساسي للتقنيات الرقمية في تطوير اقتصاد المملكة العربية السعودية، من المتوقع أن تكون البرمجيات والخدمات السحابية وتقنية المعلومات المتخصصة من بين المحركات الرئيسية لنمو الإنفاق على تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة لسنوات عديدة قادمة.

ويمثل الإنفاق الحكومي على تقنية المعلومات الحصة الأكبر في إجمالي سوق تقنية المعلومات للمؤسسات في المملكة العربية السعودية، يليه قطاع الاتصالات والإعلام وقطاع الخدمات المصرفية والخدمات المالية والتأمين وقطاع التصنيع وقطاعات الموارد. ولطالما كان قطاع النفط والغاز وقطاع الخدمات المصرفية والخدمات المالية والتأمين من القطاعات الرائدة في مجال تبني التقنية، حيث تواصل الاستثمار في التقنيات المتطورة، مثل البيانات الضخمة والتحليلات والحوسبة السحابية وطول الأمن المتطورة. وبفضل مكانتها الرائدة في السوق، فإن شركة العرض المتقن تتميز بمركز مثالي لمواصلة أداء دور رائد في تطوير الاقتصاد الرقمي الوطني.

### دوافع ومحفزات الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية

- ◆ السياسات الوطنية (مراكز البيانات والحوسبة السحابية والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي وتقنية المعلومات والاتصالات).
- ◆ التوسع الفائق في مجال الحوسبة في المملكة. وتدفع الاستثمار الدولي بقيادة مجموعة العشرين.
- ◆ زيادة الاستثمارات في المدن الذكية والمشاريع الضخمة.
- ◆ الازدحام التنظيمي لقطاعات التقنية المهمة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن.
- ◆ زيادة الإنفاق على التقنيات الناشئة، بما في ذلك تقنيات الجيل الخامس 5G.
- ◆ الابتكار لمواكبة الظروف طويلة الأجل لجائحة فيروس كورونا وما ترتب عليها من عوائق التواصل والتنقل والعمل عن بعد، وغيرها.

## فرص النمو

يشهد اقتصاد المملكة العربية السعودية تنوعاً متزايداً ويتجه نحو التحول الرقمي، مما يوفر للشركة فرصاً كبيرة للابتكار والتطوير. وتتمتع الشركة بقدرات استثنائية لتحقيق نمو واسع في جميع وحدات أعمالها عبر العديد من قطاعات الصناعة المتخصصة، بما فيها القطاعات الحكومية واسعة النطاق. وبعد إدراجها في "تداول السعودية"، وكجزء من التزامها بزيادة إيرادات المساهمين، تتخذ الشركة خطوات استراتيجية نحو استكشاف العديد من مجالات تقنية المعلومات والاتصالات التالية، والاستثمار فيها:



### اقتصاد البيانات

يجري اعتماد نهج قائم على البيانات لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة للعمليات الحكومية وتعزيز إعداد السياسات القائمة على الأدلة مع مراعاة الأهداف التكتيكية والاستراتيجية للحكومة، كما تستثمر الوكالات الحكومية في الوقت الراهن في تحليلات البيانات لتعزيز نتائج المهام. وعلى هذا النحو، أصبح التحقق من صحة البيانات وتنقيتها وترحيل البيانات وتكاملها أحد عوامل التمكين الرئيسية للحكومة القائمة على البيانات ورحلة المملكة العربية السعودية نحو التحول إلى اقتصاد قائم على المعرفة.



### مستقبل العمل

تعمل المؤسسات في المملكة العربية السعودية بشكل فعال على تغيير الثقافات المرتبطة بأماكن العمل والقوى العاملة والثقافات المؤسسية، وجزءاً من هذا التغيير لم يتم التعجيل بوتيرة مثل هذه المبادرات الاستراتيجية إلا في أعقاب جائحة فيروس كورونا، وتنتظر بعض المؤسسات في المملكة العربية السعودية إلى مفهوم "مستقبل العمل" باعتباره أحد عوامل التمكين لإيجاد مؤسسة آمنة وفعالة وحيوية ومرنة.



### خدمات تقنية المعلومات

يوجد طلب قوي على الخدمات الاحترافية مثل تكامل الأنظمة والاستشارات ذات الصلة بتقنية المعلومات والخدمات المدارة والاستعانة بمصادر خارجية وخدمات النشر والدعم والحوسبة الخاصة وخدمات التنفيذ مع تطبيق المملكة العربية السعودية للتقنيات الناشئة بسرعة لتحسين البنية التحتية الحالية.



### الخدمات المدارة

يتحول عدد متزايد من المؤسسات من نموذج "الاعتماد على الذات" إلى نموذج "الاعتماد على الغير" وذلك في ظل تعقيد إدارة بيئات تقنية المعلومات وتندرة المهارات وزيادة التكلفة التشغيلية لتقنية المعلومات، وقد شهد سوق الخدمات المدارة في المملكة نمواً صحياً وسيستمر في النمو خلال الفترة المتوقعة.



### الذكاء الاصطناعي

تسارعت وتيرة التزام المملكة العربية السعودية نحو التحول إلى اقتصاد رقمي، وثمة استيعاب جيد للتقنيات المبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي والتقنيات المعرفية والروبوتات. وجزءاً من هذا التغيير يتم الاستفادة بشكل كبير من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، مما أدى إلى ظهور حالات استخدام متنوعة للذكاء الاصطناعي.



### الأمن السيبراني

اكتسبت أسواق تقنية المعلومات نمواً قوياً في السنوات القليلة الماضية، ونظراً لتعقيد التهديدات المتزايدة وتطورها، ستظل إدارة أمن المعلومات تمثل تحدياً رئيسياً للمؤسسات. إضافة إلى ذلك، فإن إنشاء الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في ضوء الهجمات الإلكترونية الأخيرة في المملكة قد أعطى أهمية متزايدة للأمن السيبراني.



### الحوسبة السحابية

ستصبح سوق الحوسبة السحابية أكثر نضجاً مع تبني المؤسسات السعودية التقدمية "نهج الحوسبة السحابية أولاً". وستعمل القيود المتعلقة بالميزانية والحاجة إلى تحقيق مرونة في البنية التحتية على دفع المؤسسات إلى زيادة الاستثمار بشكل كبير في الخدمات السحابية العامة والهجينة.



### الحلول

يوجد عدد متزايد من المؤسسات على استعداد للتعاون مع مقدمي الخدمات الذين يتسنى لهم تقديم حلول، وليس فقط منتجات أو خدمات مستقلة. وتهدف معظم منتجات تقنية المعلومات المستقلة إلى حل أي مشكلة متعلقة بتقنية المعلومات، بينما تستهدف الحلول معالجة أي مشكلة متعلقة بالعمل، وهذا هو المجال الذي من المرجح أن يتمتع فيه مقدمو الخدمات الذين يمتلكون قدرات تقديم الحلول بميزة في المستقبل.



### الشركات الصغيرة والمتوسطة

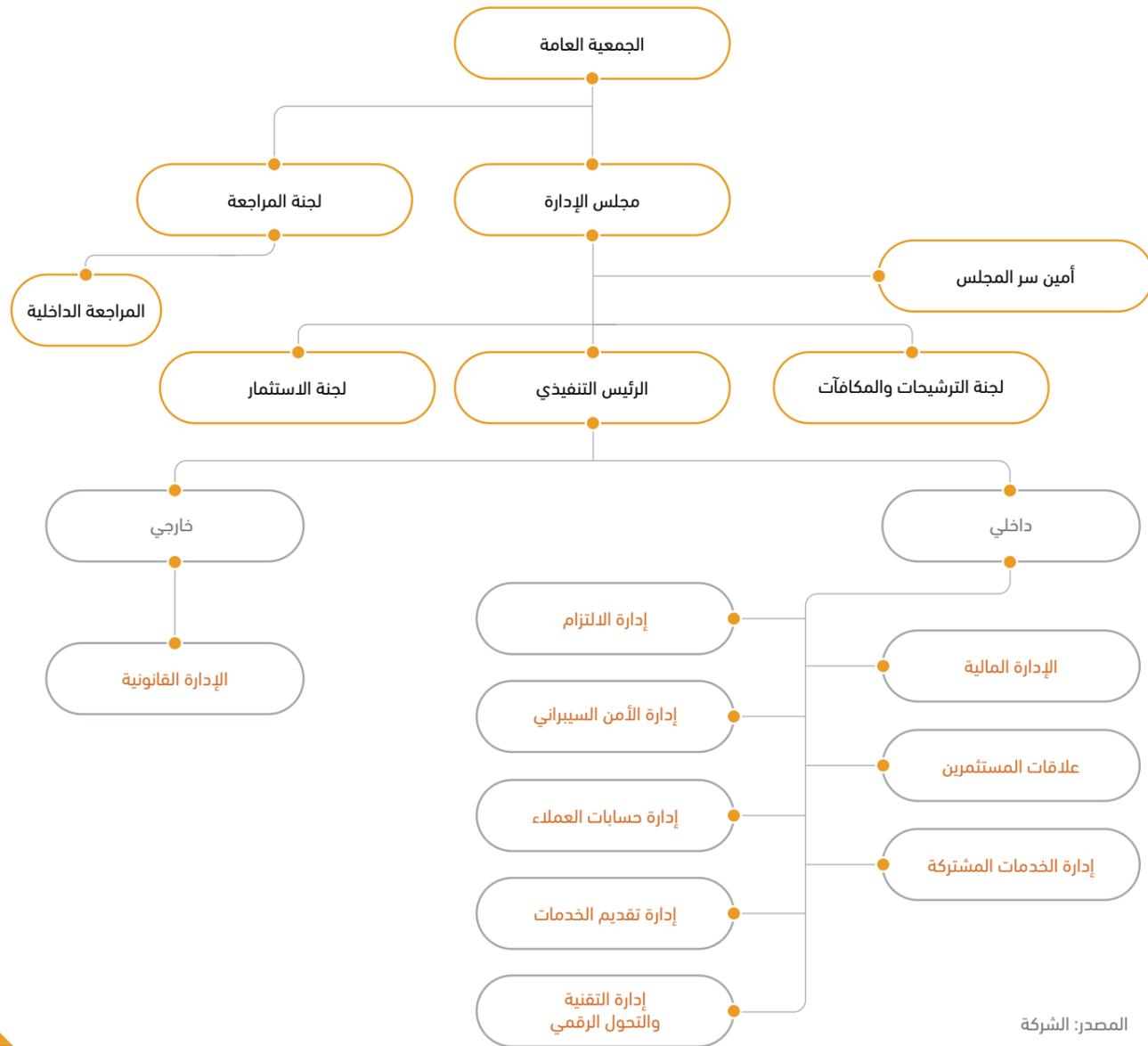
تتميز الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة والسرعة العاليتين مع استخدام تقنيات مثل الخدمات السحابية والتنقل وإتترنت الأشياء التي تخفف تكاليف الملكية وتحقق وفورات متعددة في التكلفة على استثمارات البنية التحتية. وعلى عكس الشركات الناضجة، فإن الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر تقبلاً للتقنيات الثورية.

## الهيكل الإداري والتنظيمي

يضم فريق مجلس إدارة الشركة أعضاء بارزين لديهم خبرات تشغيلية واسعة وقدرات تنفيذية اكتسبوها من خلال تواصلهم الوثيق مع العملاء أثناء عملهم مع الشركة وفي القطاع، ويبلغ متوسط أعوام خبراتهم في القطاع 17 عاماً.

يتألف الهيكل التنظيمي للشركة من مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وعن الجمعية العامة، وهي لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت.

وبموجب أحكام نظام الشركات والنظام الأساس للشركة، يتولى مجلس الإدارة مسؤولية التوجيه العام للشركة والإشراف عليها ومراقبتها. كما يعهد مجلس الإدارة إلى الإدارة العليا للشركة وخاصة الرئيس التنفيذي مسؤولية إدارة الأعمال اليومية العامة للشركة. يوضح الرسم التالي الهيكل التنظيمي للشركة:



المصدر: الشركة



# شركة العرض المتقن

## Perfect Presentation



## عام استثنائي تكلل بنجاح تاريخي

اتسم عام 2022م بالإنجازات التاريخية، حيث سرّعت فيه شركة العرض المتقن مسار نموها واختتمته كشركة مساهمة مدرجة بنتائج مالية وتشغيلية باهرة.



### دورنا المستقبلي

وبالنظر إلى ما هو أبعد من إنجازات هذا العام الباهرة، ستواصل الشركة تركيزها على المشاركة في تطوير المحتوى المحلي من خلال إشراك القوى العاملة السعودية، وتوفير المنتجات والخدمات، والأصول، والتكنولوجيا، وتلتزم الشركة بقوة بتأمين أبناء وبنات المملكة من الاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم الإبداعية لخلق مجتمع تكنولوجي متقدم بحيث يمكن لكل من يعيش ويعمل في هذا البلد المبارك المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

### مساهمتنا الوطنية

يمثل العمل الذي تقوم به شركة العرض المتقن استمراراً للالتزام بإثراء المنظومة الرقمية على مدار سنوات عديدة، وقد لعبت الشركة دوراً متزايد الأهمية في تزويد هيئات القطاعين العام والخاص الرئيسية في المملكة العربية السعودية بالأدوات والخدمات التقنية التي تحتاجها لتزدهر. إن تنوع وتكامل المنتجات والخدمات الحالية للشركة، والتطوير المستمر للحلول الجديدة، يرسخ سمعتها الطيبة باعتبارها المزود الوحيد من نوعه لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. ولهذا، فقد برزت الشركة كمحرك أساسي لتطوير الاقتصاد الرقمي و"سلاسل القيمة" الخاصة به.

وبصفتها محركاً للتنمية الاقتصادية الوطنية، تركز شركة العرض المتقن على تقديم حلول مبتكرة تتفق مع رؤية المملكة 2030 وتحقيق أهداف التحول الرقمي للدولة. ومن المتوقع أن تحمل رؤية 2030 على مدار السنوات القادمة على تحويل المملكة إلى اقتصاد ومجتمع وبلد تعتمد بشكل أكبر على الرقمنة مع التوسع المستمر في نطاق الحكومة الإلكترونية - وستكون الشركة هي الوجهة المثلى المبتكرة التي يلجأ إليها للتوسع في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

وبالنظر إلى الإرث الذي تفخر به الشركة حالياً، فإنها في وضع مثالي لدعم التحول الوطني التاريخي للبلاد من خلال تطوير خدمات ومنتجات التقنية المتقدمة والاستفادة من الفرص الجديدة الواعدة للمساعدة في بناء واستدامة المدن الذكية، والحكومة الذكية، والمشاريع العملاقة، والمرافق، وتطوير البنية التحتية والرعاية الصحية والدفاع والعديد من القطاعات ذات الأهمية الاستراتيجية.

### الطرح العام الأولي للشركة

للاستفادة من الفرص الواعدة أمامها وابتكار حلول لفجوات السوق وتلبية احتياجات العملاء، اتخذت الشركة خطوة تاريخية بطرح أسهمها للاكتتاب العام لتبدأ فصلاً جديداً من قصة تطورها كشركة عامة محدودة في 16 نوفمبر 2022م. وبعد أن طرحت 30% من رأس مالها المصدر للاكتتاب، بلغت قيمتها السوقية وقت الإدراج 2.775 مليار ريال سعودي ويجري تداول أسهمها حالياً في "تداول السعودية" تحت الرمز (7204).

كان إدراج شركة العرض المتقن في "تداول السعودية" بمثابة تويج لأدائها القوي على مدار عدة سنوات حققت خلالها إيرادات ثابتة وزيادة في إجمالي الربح ونمواً في الأعمال المقرر تنفيذها واكتسبت الشركة بعد عملية الإدراج حافزاً جديداً سُمِّكتها من دعم توسعها المستقبلي لتلبية احتياجات السوق، وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بالمملكة العربية السعودية.

تضمنت عملية الطرح العام الأولي طرح 4,500,000 سهم عادي من أسهم الشركة للاكتتاب، والتي تمثل 30% من رأس مالها المكون من 15,000,000 سهم. كما شهد الاكتتاب مستويات تغطية مرتفعة تجاوزت المعروض بواقع 61.4 مرة، واكتملت عملية بناء سجل الأوامر بسعر طرح بلغ 185 ريال سعودي للسهم الواحد.

وتستفيد شركة العرض المتقن حالياً، كشركة مدرجة في سوق الأسهم، من فرص "العطاءات التفضيلية" للمشاريع الحكومية عبر العديد من القطاعات الاقتصادية المتخصصة، بما في ذلك الدفاع والرعاية الصحية والتعليم وخدمات القطاع العام المهمة الأخرى، وقد ساعد هذا الإدراج في سوق الأسهم أيضاً في تقليص مديونية الشركة في ميزانيتها العمومية بشكل كبير، مما جعلها في وضع جيد بشكل استثنائي للمساهمة بصورة أكبر في "سلاسل القيمة" الوطنية لسوق تقنية المعلومات والاتصالات ووجود التنمية الاقتصادية الشاملة، كما أن ذلك يمكن الشركة من الحفاظ على مكانتها كشركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة ويعززها، ومن خلال ذلك، ستخلق الشركة قيمة مستدامة لمساهميها وتثري المشهد الرقمي الوطني.

### قصة نمونا

تُعبّر قصة نمو شركة العرض المتقن عن أفضل قصص النجاح للمشاريع السعودية وريادة الأعمال، وعنوانها: الطموح مقترناً بالإبداع والتركيز الصارم على الابتكار، فمُنذ إنشائها في عام 2004م فتحت الشركة آفاقاً جديدة في تطوير خدمات ومنتجات متقدمة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، بما يُعزّز الاقتصاد الرقمي ويسهم في تمكين "سلاسل القيمة" المحلية والوطنية.

ومن خلال أبحاثها الخاصة في مجال الابتكار والتطوير الداخلي ومن خلال إقامة شراكات قوية ودائمة مع بعض أكبر شركات التكنولوجيا في العالم، اكتسبت شركة العرض المتقن زخماً سريعاً كمزود للتقنيات عالية التطور لكبرى المؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2022م، قامت الشركة بتسريع انتشارها العالمي من خلال الدخول في شراكات جديدة مع مجموعة من الشركات التي تتمتع معها بتكامل طبيعي، وتشمل "الكاتيل-لوسنت" و"لايف-راي" و"نكست-ثينك" و"نوكتيا" و"هواوي" و"كوتنيت-سكوير" و"ديناتريس" و"أوراكل" و"مايكروسوفت" و"سيسكو". وستثبت هذه الشراكات الاستراتيجية أنها جوهريّة في تحقيق تطورات تقنية جديدة وترسيخ بصمة الشركة في السوق.

وقد نمت حصة الشركة في سوق تقنية المعلومات والاتصالات المتنامي بشكل كبير في المملكة العربية السعودية، حيث حققت عائدات وحدة "تجربة العميل" معدل نمو سنوي مركب بلغ 67% بين عامي 2019م و2021م- وارتفعت حصتها في السوق من 3.8% في عام 2019م إلى 10.6% في عام 2021م، ويشير هذا النمو إلى نجاح القدرات الرقمية القوية للشركة وتوسع أعمالها، مما يمكنها من تقديم حلول شاملة ومصممة وفق متطلبات عملائها. وعلاوة على ذلك، يعكس نمو الشركة قدرتها على تحديد فجوات السوق وتطوير الحلول بسرعة لمعالجتها، وهذا هو السبب في تحقيقها معدل ربح قوي وعقود متراكمة قياسية بقيمة 1.73 مليار ريال سعودي في عام 2022م.



## شعارنا للعام

## نجاحات استثنائية وعوائد مستدامة

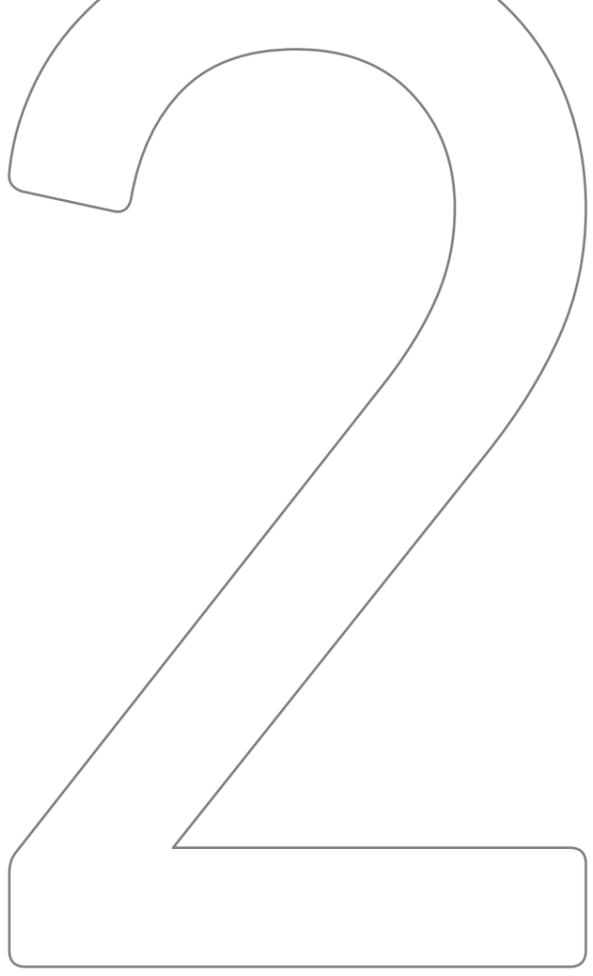
استكملت شركة العرض المتقن خطواتها التاريخية بإجراء طرح عام أولي وإدراج جزء من أسهمها في تداول السعودية، محققة قيمة كبيرة لأصحاب المصلحة من خلال زيادة حصتها في السوق وتسجيل أكبر معدل نمو سنوي مركب للإيرادات المستقبلية وتقديم أداء مالي استثنائي.

بعد سنوات متتالية من النمو بأرقام مزدوجة وتحقيق عائد تاريخي على حقوق الملكية، أدرجت شركة العرض المتقن 30% من أسهمها في "تداول السعودية" خلال عام 2022م.

هي خطوة تاريخية تهدف من خلالها الشركة إلى تسريع وتيرة توسعها في سوق تقنية المعلومات والاتصالات سريعة النمو في المملكة العربية السعودية. وقد تزامنت هذه الخطوة مع اختتام فترة مهمة من التطوير الشامل وطرح منتجات وخدمات رقمية جديدة ورائدة ضمن مئتها.

تتمتع شركة العرض المتقن بوضع مثالي يؤهلها للاستفادة من مكانتها الرائدة في السوق كمزود موثوق لحلول الاتصالات المؤسسية. وتتطلع الشركة لتقديم قيمة استثنائية لأهم المشاريع الطموحة والتحويلية في القطاعين العام والخاص بالمملكة.





## التقرير الاستراتيجي

26	كلمة رئيس مجلس الإدارة
28	كلمة الرئيس التنفيذي
30	كلمة المدير المالي
34	مزايا الاستثمار
36	نموذج العمل التجاري
38	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
40	إدارة المخاطر
46	مراجعة أداء وحدات الأعمال
52	الموارد البشرية
56	الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

الإيرادات  
927 مليون ريال سعودي

صافي الربح  
131 مليون ريال سعودي



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

**”تميز عام 2022م بنتائج استثنائية لشركة العرض المتقن التي حققت عوائد ملحوظة على حقوق الملكية ومعدلات قياسية من الأعمال المقرر تنفيذها، وتُوّج العام بإدراج الشركة في ‘تداول السعودية’، مما مهّد الطريق أمامها لتعزيز الابتكار ومواصلة خططها الطموحة للتوسع والنمو.“**

ناصر عبدالله محمد البسام  
رئيس مجلس إدارة شركة العرض المتقن



في الوقت الذي أُقدم فيه التقرير السنوي لمجلس الإدارة عن السنة المالية 2022م، أود أن أعرب عن خالص شكري وامتناني لجميع المساهمين في الشركة.

نجحت شركة العرض المتقن في الاستحواذ على حصة سوقية أكبر في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات متسارع النمو بالمملكة، مما مكّنها من تحقيق نمو في إيراداتها ومعدلات غير مسبوقه من الأعمال المقرر تنفيذها في عام 2022م، ويستند هذا الأداء المالي القوي إلى استمرار الشركة بالنمو على مدى عدة سنوات متتالية، حيث حققت معدل نمو سنوي مركب لمدة أربع سنوات قدره 46% بين عامي 2019م و2022م، وبالتوازي مع هذا النمو في الإيرادات، سجلت الشركة ارتفاعاً ملحوظاً في صافي الربح السنوي، إضافة إلى عائدات قوية مع متوسط مرتفع للعائد على حقوق ملكية المساهمين.

وتُعد هذه النتائج القوية انعكاساً حقيقياً للخبرات التشغيلية الواسعة التي يتمتع بها فريق الإدارة في الشركة وإنجازاته الملموسة وجاذبية طول الشركة وخدماتها.

### الطرح العام الأولي

تفخر شركة العرض المتقن بإدراج أسهمها مؤخراً في ”تداول السعودية“، مما ساهم في إثراء الأسواق المالية بالمملكة بقيمة سوقية للشركة بلغت 2.775 مليار ريال سعودي في وقت الإدراج، ويمثّل نجاح عملية الطرح شهادة على السنوات العديدة التي أمضتها الشركة في أنشطة البحث والتطوير، مما عزز من أدائها لتساهم بشكل أكبر في منظومة قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ودفع النمو الاقتصادي للمملكة، وستتمكن بفضل جهودنا المستمرة من تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة والارتقاء بها لتقدم أفضل قيمة مستدامة لمساهميها، وتساهم في تعزيز المشهد الرقمي على المستوى الوطني.

### مساهماتنا في الاقتصاد الوطني

تتسجم مساهمة الشركة في تطوير الاقتصاد الوطني مع أهداف رؤية 2030، فبينما تمر المملكة بفترة تحوّل نوعي عبر تاريخها، كنا محظوظين بإبرام شراكات مع بعض أبرز مشاريع العملاقة وأكثرها طموحاً، حيث أدينا دوراً فاعلاً في المراحل التأسيسية للعديد من المشاريع الرئيسية، وكنا شاهدين على أن المضي قدماً بكل عزيمة نحو تحقيق الأهداف الوطنية من شأنه أن يُحفز الاختراعات والابتكارات الوطنية. لذلك، ستواصل الشركة خلال الأشهر والسنوات القادمة بذل المزيد من الجهود لاستحداث فرص جديدة للمبتكرين السعوديين والأطراف الفاعلة في الاقتصاد عبر سلاسل القيمة الوطنية.

### تعزيز جهود الشراكة الدولية

واجهت العديد من دول العالم حالة عدم استقرار وتحديات اقتصادية وجيوسياسية في عام 2022م، وفي الوقت نفسه فتح اقتصاد المملكة العربية السعودية سريع النمو العديد من الآفاق أمام الموردين العالميين، مما دفع شركة العرض المتقن لإبرام شراكات استراتيجية مع مجموعة من الشركات العالمية البارزة مثل ”الكاتيل-لوسنت“ و”نوكيا“ و”هواوي“ مستفيدة من أوجه التعاون الفاعلة مع هذه الشركات وإمكانات تقديم ابتكارات مشتركة تُحقق منافع متبادلة، وفي خضم الاضطرابات المستمرة في سلسلة التوريد، ستستفيد الشركة من هذه الشراكات لتوسع نطاق وصولها إلى مجموعة أوسع وأكثر تنوعاً من الموردين الدوليين.

### استحداث منتجات جديدة

على مدى السنوات القليلة الماضية، ساعدت الشراكات المبرمة مع المبتكرين على المستويين الوطني والدولي الشركة على استحداث منتجات بالاستعانة بمواردها الداخلية فقط، وهو ما أثمر عن استحداث منتجات مبتكرين في عام 2022م، إحداهما تطبيق التواصل الفعال ”بيرفيكت إنجيدج“، وهو تطبيق يتيح للمؤسسات إيصال رسالتها بكفاءة عالية، حيث امتدت مراحل تطويره لعدة سنوات وحصد تقييمات ممتازة منذ إصداره. نتوقع أن يشكل ”تطبيق التواصل الفعال“ جنباً إلى جنب مع نظام تخطيط موارد المؤسسات الذي أطلقناه مؤخراً، محركين أساسيين لدفع نمو الشركة وزيادة أرباحها في عام 2023م والأعوام التي تليه.

وستسعى الشركة إلى الاستفادة من معرفتها الواسعة بسوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودي لتدعم نهجها متوسط الأجل الخاص بتطوير المنتجات، كما تنطوع إلى مواصلة مسيرة النمو المستقبلي للشركة بالاعتماد على قدراتها الرقمية القوية وحجمها، مما سيسمح لنا بتزويد عملائنا بمجموعة من الحلول المتقدمة المخصصة والشاملة لتلبية احتياجاتهم الفورية وطويلة الأجل.

### شكر وعرفان

أتوجه بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس الإدارة الذي كان لالتزامهم الراسخ وتفانيهم دوراً حاسماً في استكمال عملية الطرح العام الأولي التاريخية. أود أيضاً أن أعرب عن امتناني العميق لجميع موظفي الشركة في مختلف وحداتها ممن أثمرت جهودهم الدؤوبة وإسهاماتهم المبتكرة عن عام حافل بالإنجازات الاستثنائية.

وختاماً، أتوجه، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي في مجلس الإدارة، بخالص التقدير للجهات التنظيمية على دعمها المستمر وتوجيهاتها المتواصلة لضمان نجاح الطرح العام للشركة.

# 46%

معدل نمو سنوي مركب لمدة أربع سنوات بين عامي 2019م و2022م

# 59%

القيمة السوقية

للشركة 2.775 مليار ريال سعودي

## كلمة الرئيس التنفيذي

”بعد تحقيق نمو تاريخي عبر وحدات أعمالنا الرئيسية الثلاثة، نجحت شركة العرض المُتقن خلال العام 2022م في تسجيل أعلى الإيرادات والهوامش الربحية والإيرادات المستقبلية المضمونة في تاريخ الشركة، مع نسبة عوائد ممتازة إلى حقوق ملكية المساهمين.“

1.73 مليار ريال سعودي  
الإيرادات المستقبلية

احسان عدنان أحمد دغمان  
الرئيس التنفيذي

ودشّنت الشركة أيضاً منصة جديدة لتخطيط موارد المؤسسات خلال العام 2022م تحمل اسم “كوتراكتينج إي آر بيه”. وتوفر المنصة مجموعة من الحلول البرمجية لأتمتة العمليات التجارية عبر أعمال المقاولات من مرحلة تقديم العروض وصولاً إلى جمع المستحقات، وتشمل إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين، وكامل رحلة تقديم عروض المبيعات منذ البداية حتى تحويلها إلى عقود يجري العمل على تسليمها وإعداد الفواتير ثم تحصيل المستحقات.

### الطرح العام الأولي

بعد رحلة امتدت لسنوات طويلة من النمو الثابت في الإيرادات وهوامش الأرباح، قرّرت الشركة إدراج أسهمها في “تداول السعودية” لمواصلة تعزيز مكانتها في إطار استراتيجية ابتكار المنتجات والخدمات والسعي للاستحواذ على حصة أكبر في السوق.

ويدرك مجلس الإدارة الدور الحيوي الذي تضطلع به الشركات المدرجة مثل شركة العرض المُتقن في دعم الأسواق المالية القوية. وبصفتها شركة مدرجة، ستستفيد الشركة أيضاً من فرصة الحصول على أفضلية في عطاءات المشاريع الحكومية عبر قطاعات متعددة، بما في ذلك الدفاع والرعاية الصحية والتعليم وغيرها من الجهات الحكومية.

وتواصل الشركة المضيّ بخطوات ثابتة نحو المزيد من التقدم محافظة على التزامها الاستراتيجي بتنفيذ سياسة توزيع الأرباح الفصلية. وقد أعلنت الشركة عن الدفعة الأولى في ديسمبر 2022م تماشياً مع المتطلبات التنظيمية. ولتلبية توقعات المساهمين، ستواصل الشركة تقديم نسب عوائد ممتازة إلى حقوق الملكية، إلى جانب التركيز على الرافعة المالية والمركز النقدي القوي وتحقيق القيمة على المدى البعيد.

### الاستراتيجية

تُعتبر الشراكات من العناصر الأساسية في استراتيجية الشركة. وفي العام 2022م، وقّعت الشركة العديد من الشراكات الاستراتيجية مع مجموعة من شركات التكنولوجيا العالمية، ومن بينها “الكاتيل-لوسنت” و“لايف-راي” و“تكت-ثينك” و“نوکیا” و“هواوي” و“كوتنتينت-سكوير”. وتم اختيار هذه الشركات كونها تُعرف بالتكامل المتميز في التغطية اللاسلكية ومزايا سلسلة التوريد، ونحن نتطلع مُدماً إلى الاستفادة من قدراتنا وقيمنا لإحداث تطورات تقنية مستمرة خلال الفترة القادمة.

وخلال السنوات الخمس المقبلة، ستركز شركة العرض المُتقن بشكل استراتيجي على ثلاث محاور رئيسية لزيادة إيراداتها، أولها تعزيز القدرة على الوصول من خلال توسيع نطاق حضورها في قطاعات إضافية، بما في ذلك الأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والبلوك تشين. ثانياً، ستعمل الشركة على زيادة الموثوقية لرفع كفاءة عملياتها وتقليل التكلفة الإجمالية للملكية لعملائها ومساهميها.

ولضمان استمرارها في تحقيق نمو قوي ونسبة عوائد مرتفعة إلى ملكية المساهمين، ستواصل شركة العرض المُتقن الاستفادة من الميزة التنافسية لنموذجها التشغيلي المرن، وتمكين ودعم المسؤولين عن إدارة الربح والخسائر، فضلاً عن الإدارة المحكّمة لمقاييس الأداء، وبالاعتماد على نموذج تنفيذ أبسط وأكثر تركيزاً على العملاء، ستستمر الشركة في تحقيق قيمة مستدامة لعملائها وسلاسل القيمة الوطنية ومساهميها الكرام مستقبلاً.

رسّخت شركة العرض المُتقن مكانتها المرموقة كمزوّد رائد لحلول وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات عبر مسيرة متميزة من النجاح والإنجاز وقيادة الابتكار في حلول تجارب العملاء القائمة على التقنية، فحظيت الشركة بثقة المؤسسات الحكومية والشركات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. وسجّلت أداءً قوياً في عام يمكن وصفه بالاستثنائي كونه شهد إدراج أسهم الشركة في “تداول السعودية”، مما شكل إنجازاً بارزاً ولاسيّما مع إقرار نتائج مالية تاريخية.

### مستويات تاريخية من الإيرادات المستقبلية المضمونة

تشمل هذه النتائج أعلى مستوى من الإيرادات المستقبلية المضمونة في تاريخ الشركة، والتي ارتفعت من 1.1 مليار ريال سعودي في عام 2021م إلى 1.73 مليار ريال سعودي بحلول نهاية عام 2022م. وجاءت هذه النتيجة مدفوعة بالمبيعات القوية والشروط الملائمة للعملاء والموردين، والعلاقات الراسخة مع العملاء من الجهات الحكومية والشركات. ونظراً لأن متوسط عمر المشروع يصل إلى 24 شهراً، فإن الإيرادات المستقبلية المضمونة تمنح المساهمين الجدد في الشركة رؤية ممتازة على المدى البعيد، في ظل النمو المتسارع الذي يشهده سوق تقنية المعلومات والاتصالات وعبر مختلف الدورات الاقتصادية.

بحلول نهاية العام، بلغ معدل النمو السنوي المركب للشركة مستويات متقدمة بنسبة 46% في الفترة من 2019م إلى 2022م، وتماشياً مع النمو في إيرادات الشركة، ارتفع صافي الربح خلال السنوات الثلاث الماضية من 81 مليون ريال سعودي في عام 2021م إلى 131 مليون ريال سعودي في عام 2022م. وتميزت شركة العرض المُتقن بعوائد ممتازة مع متوسط مرتفع للعائد على ملكية المساهمين.

### أداء الشركة في السوق

على صعيد آخر، شهدت الشركة نمو حصتها في السوق بشكل ملحوظ خلال السنوات الثلاث الماضية عبر وحدات أعمالها الرئيسية الثلاث، وحدات تطوير البرمجيات والتشغيل والصيانة وتجربة العميل. وتتوقع نمواً مستداماً في حجم السوق المستهدف خلال السنوات الخمس المقبلة. كما حققت شركة العرض المُتقن تحسناً غير مسبوق في معدل استحواذها على العقود على مدار السنوات الثلاث الماضية.

### التوطين

يُعتبر التوطين من الركائز الاستراتيجية بالنسبة لشركة العرض المُتقن، كما أنّ العمل مع المبتكرين ورواد الأعمال السعوديين يفتح الأبواب أمام الشركة للاستفادة من قاعدة مواهب غنية، على دراية بطبيعة الاقتصاد السعودي وورثته في مجال التحوّل الرقمي. وخلال السنوات الأخيرة، تعاونت شركة العرض المُتقن مع العديد من مبتكري التقنيات الرقمية المحليين لترسيخ ثقافة الإبداع المشترك وإنشاء برمجيات وخدمات وطول جديدة لتجربة العملاء، وتكامل عملنا عبر هذه المنظومة الرقمية خلال العام 2022م بإطلاق منتجين رئيسيين جديدين من إنتاج الشركة هما منصة “بيرفيكت إنجيدج” ومنصة “كوتراكتينج إي آر بيه”.

ستواصل الشركة قيادة تطوير المحتوى المحلي من خلال تفعيل مشاركة القوى العاملة الوطنية والسلع والخدمات والأصول والتقنيات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، ستحقّق شركة العرض المُتقن جهود توطين التكنولوجيا ودعم وتمكين الشباب والشابات لمساعدتهم على الاستفادة من إبداعاتهم والمساهمة بدورهم الحيوي في تحقيق رؤية المملكة 2030.

### تطوير المنتجات

أطلقت الشركة سلسلة من المنتجات والخدمات الجديدة خلال العام 2022م، بما في ذلك تطبيق “بيرفيكت إنجيدج” وهو عبارة عن منصة قوية وآمنة للتواصل داخل الشركات تتميز بواجهة مستخدم ماثلة لتطبيق واتساب. يتم بيع المنتج جاهزاً أو مع إمكانية إضافة العلامة التجارية الخاصة بكل شركة، وهو متوفر لعملاء شركة العرض المُتقن على أنظمة آي أو إس أو أندرويد، ويمكنّ الزملاء من إجراء المحادثات ومشاركة الصور والنصوص أو الملفات، إلى جانب تمكين الموظفين من التواصل مباشرة مع العملاء والموردين.

## كلمة المدير المالي



ماهر توفيق فوزي بوادي  
المدير المالي

**حققت شركة العرض المتقن في عام 2022م نمواً كبيراً في الإيرادات، بعد أداء قوي مماثل في السنوات السابقة. وقد بلغت الإيرادات في نهاية العام 927,170,895 ريال سعودي، محققة ارتفاعاً عن الأعوام السابقة حيث بلغت 655,478,211 ريال سعودي في عام 2021م، و482,475,049 ريال سعودي في عام 2020م، و298,102,025 ريال سعودي في عام 2019م. ومن ثم بلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات 46%.**

نجحت الشركة في عام 2022م بتحقيق نمو ملحوظ في هوامش ربحها مقارنة بالسنوات السابقة. وقد استمر إجمالي الربح في النمو على أساس سنوي، فارتفع من 116,005,800 ريال سعودي في عام 2021م إلى 180,425,815 ريال سعودي في نهاية عام 2022م. وجدير بالذكر أنه خلال الفترة من 2019م إلى 2022م، شهدت الشركة معدل نمو سنوي مركب لمدة أربع سنوات بلغ 52%. وعلى نفس المنوال، ارتفع صافي الربح بنسبة 63% في عام 2022م مقارنة بعام 2021م من 80,615,566 ريال سعودي إلى 131,455,234 ريال سعودي. ومع نهاية عام 2022م، بلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات 46%.

وزادت الأصول المتداولة والأصول غير المتداولة وإجمالي الأصول في الفترة من عام 2021م إلى 2022م بنسبة 76% و14% و61%، على التوالي. ومع نهاية عام 2022م، بلغت قيمة الأصول المتداولة للشركة 672,818,561 ريال سعودي، في حين بلغت قيمة الأصول غير المتداولة 134,378,150 ريال سعودي، وبلغ إجمالي قيمة الأصول 807,196,711 ريال سعودي.

وقد أثمر عن النتائج القوية التي حققتها الشركة عائداً ممتازاً على حقوق المساهمين ومستوى قياسي لحجم العقود التراكمي الذي ارتفع من 500 مليون ريال سعودي في عام 2019م إلى 1.1 مليار ريال سعودي بنهاية عام 2021م و1.73 مليار ريال سعودي في عام 2022م. ومع نجاح الشركة بنهاية العام في تحقيق خفض ملحوظ في حجم ديونها ونسبة رافعتها المالية، باتت في وضع ممتاز وتعززت قدرتها على تحقيق النمو وزيادة القيمة للمساهمين.

**927** مليون ريال سعودي  
الإيرادات

**131** مليون ريال سعودي  
صافي الربح

## وحدات الأعمال

حققت وحدات الأعمال الثلاثة التابعة للشركة نمواً من خاتين على مدار الثلاث سنوات الماضية، وقد ساهم في ذلك تطوير منتجات جديدة وإطلاقها في السوق، والحجم القياسي للعقود والمشروعات التي نفذتها وفازت بها الشركة، بالإضافة إلى حجم الإيرادات المحققة من البيع المتقاطع.

### وحدة تطوير البرمجيات

سجلت وحدة تطوير البرمجيات زيادة حجم المشروعات بنسبة 62% مقارنة بعام 2021م مما مكنها من تحقيق إيرادات بلغت 229 مليون ريال سعودي بنهاية عام 2022م، مقارنة مع 76 مليون ريال سعودي في عام 2019م، و117 مليون ريال سعودي في عام 2020م، و141 مليون ريال سعودي في عام 2021م، أي بمعدل نمو سنوي مركب لأربع سنوات بلغ 45%.



### وحدة التشغيل والصيانة

حققت وحدة التشغيل والصيانة أيضاً نمواً من خاتين في عام 2022م، حيث حققت إيرادات بقيمة 354 مليون ريال سعودي، أي زيادة سنوية بنسبة 66.57%. وبلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات لوحدة التشغيل والصيانة 45%.



### وحدة تجربة العميل

شهدت وحدة تجربة العميل نمو إيراداتها بنسبة 14% لتصل إلى 344 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 301 مليون ريال سعودي في عام 2021م، وبلغ معدل النمو السنوي المركب للأربع سنوات لوحدة تجربة العميل 47%.



## المستقبل المالي للشركة

في سبيل تحقيق نمو مستدام لأعمالها وقيمة مجزية لمساهميها، ستعمل شركة العرض المتقن وفق مستوى مدروس لتقبل المخاطر يسمح بحماية الميزانية العمومية والعائد على حقوق المساهمين. ومن البديهي أن تحقيق الشركة ربحية مرتفعة وحفاظها على مرونة مؤشراتها المالية في المستقبل يمثل ركيزة أساسية لتحقيق عوائد طويلة الأجل، وفي توفير رأس المال اللازم للبحث والتطوير وابتكار نماذج منتجات جديدة وزيادة الحصة السوقية.

علاوة على ذلك، ستعمل الشركة على تعزيز نمو أعمالها من خلال استراتيجية مبيعاتها التعاونية وعبر الاستفادة من ميزتها التنافسية ونموذجها التشغيلي المرن. وستستفيد شركة العرض المتقن، بصفتها شركة عامة سعودية تمتلك سمعة طيبة وخبرة محلية واسعة، من الإمكانية العالية لدخولها المنافسة على عقود خدمات للمشروعات الحكومية الكبرى. كما أن كونها شركة مدرجة يساعدها في تعزيز استقرارها المالي وجدارتها الائتمانية والذي يقود بالتالي إلى زيادة مرونتها في وجه التحديات.

تمتلك الشركة إمكانيات تتيح لها أن تواصل في عام 2023م تحقيق أفضل العوائد على حقوق المساهمين ضمن قطاعها، وتسجيل نمو من خاتين عبر وحدات أعمالها الأساسية، وزيادة حصتها السوقية، والتركيز على خفض الرافعة المالية وتحسين المركز النقدي، وتحقيق قيمة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة.

## أداء الشركة

## مقارنة نتائج الأعمال

2018	2019	2020	2021	2022	
180,226,380	298,102,025	482,475,049	655,478,211	927,170,895	الإيرادات
(151,632,210)	(243,368,511)	(391,454,363)	(539,472,411)	(746,745,080)	تكاليف الإيرادات
28,594,170	54,733,514	91,020,686	116,005,800	180,425,815	مجمعل الربح
17,515,216	23,005,330	64,371,430	80,615,566	131,455,234	صافي الربح

## مقارنة الأصول والخصوم

2018	2019	2020	2021	2022	
108,159,766	138,253,438	217,528,835	383,175,472	642,933,489	الأصول المتداولة
20,659,452	63,871,310	99,092,570	118,176,229	158,425,359	الأصول غير المتداولة
128,819,218	202,124,748	316,621,405	202,124,748	801,358,848	إجمالي الأصول
73,944,524	124,196,046	181,733,387	313,462,668	515,915,766	الخصومات المتداولة
5,559,672	7,389,495	23,770,594	28,172,043	33,966,141	الخصومات غير المتداولة
79,504,196	131,585,541	205,503,981	341,634,711	549,881,907	اجمالي الخصوم

## تأثير أداء الأنشطة على نتائج الشركة

الوحدة / النشاط	إيرادات الأعمال	النسبة
O&M	353,910,986	%38
Cx	344,020,782	%37
SWD	229,239,127	%25
الإجمالي	927,170,895	%100

أنواع العقود	النسبة
حكومي	%83
خاص	%17

## التحليل الجغرافي لإيرادات الشركة

السنة	إجمالي الإيرادات	داخل المملكة	خارج المملكة	المجموع
2022	927,170,895	927,170,895	0	927,170,895

• لا توجد للشركة شركات تابعة داخل أو خارج المملكة

## محفزات الاستثمار في الشركة



### قيمة فريدة ومزايا تنافسية لا مثيل لها في السوق

- تفوق مستمر في الأداء في سوق تقنية المعلومات والاتصالات
- شراكات راسخة مع مزودي التكنولوجيا الرائدة في العالم
- قدرات البحث والتطوير الداخلية
- شركة رائدة في السوق ضمن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات السعودي المتنامي



### إمكانيات النمو

- مسار قوي للبحث والتطوير
- عطاءات تفضيلية للمشاريع الحكومية
- فرص واعدة في مجال الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة
- تركيز على تطوير المحتوى المحلي وتوطين التكنولوجيا



### المرونة المالية

- وضع نقدي قوي
- نمو ثابت في الإيرادات بنسب من خانتين على أساس سنوي
- 1.73 مليار ريال سعودي قيمة العقود المتراكمة
- عائد ممتاز على حقوق المساهمين



### نموذج تشغيل مرن

- متصل بسلاسل التوريد العالمية من خلال الشراكات الاستراتيجية
- عمليات كفؤة ومنظمة من خلال الخدمات المشتركة
- ثلاثة خطوط أعمال متكاملة تعزز البيع المتقاطع (الإضافي) والعمل المتكامل والمنسق
- قاعدة عملاء متنوعة من القطاعين العام والخاص

## مزايا الاستثمار

سجلت شركة العرض المتقن نجاحات استثنائية في عام 2022م ليس أقلها اكتمال طرحها العام الأولي بنجاح كبير وتغطية الأسهم المطروحة بأكثر من المعروض بكثير ليتوج هذا الطرح بإدراج تاريخي في "تداول السعودية"، واختتمت الشركة العام بعائد قوي على حقوق المساهمين وتضاعف تاريخي لحجم العقود المتراكمة بين عامي 2021م و2022م ليصل إلى 2 مليار ريال سعودي.

### فرصة تاريخية

تأسست شركة العرض المتقن في عام 2004م، وعززت مكانتها بسرعة كمزود رائد وموثوق لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة.

وقد تم اتخاذ قرار طرح الأسهم للاكتتاب بعد سنوات متتالية من نمو الإيرادات والأرباح والأصول بنسب من خانتين، وكذلك العائد المرتفع باستمرار على حقوق المساهمين وعلاوة على ذلك، فإن قوة أداء الشركة -وعرضها الاستثماري المجزي- كان مدعوماً بقوة بسمعتها الطيبة كشركة رائدة في تطوير منتجات وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، وقد لعبت الشركة أيضاً دوراً مهماً في تطوير الاقتصاد الرقمي للمملكة وفي نشر حلول رقمية مبتكرة تحدد تغييراً إيجابياً كبيراً في طريقة العمل للعديد من المشاريع الضخمة للحكومة السعودية.

يتيح إدراج أسهم شركة العرض المتقن حالياً الاستفادة من فرص العطاءات التفضيلية للمشاريع الحكومية ضمن العديد من القطاعات الاقتصادية المتخصصة ومنها الدفاع والرعاية الصحية والتعليم والهيئات والمشاريع الحكومية الأخرى، كما توفر هذه الخطوة قوة دافعة للشركة لتعزيز نموها المستقبلي بما يتماشى مع متطلبات السوق وتمكنها من الحفاظ على مكانتها وتعزيزها كشركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.

1.73 مليار ريال سعودي

أعلى قيمة لحجم العقود المتراكمة



## نموذج العمل التجاري

يمتاز نموذج العمل في شركة العرض المتقن بتقليص الطبقات وتفويض المسؤولين عن الأرباح والخسائر وتحديد المسؤولية عن مقاييس الأداء بوضوح. ويقوم هذا النموذج على نموذج تنفيذ مبسط يركز على العملاء لتحقيق النتائج المرجوة. وهو يجمع بين ثلاث وحدات أعمال رئيسية أو خطوط أعمال متكاملة لتقليل النفقات العامة والتكلفة الإجمالية للملكية، وهي:

### 1 تطوير البرمجيات

تركز هذه الوحدة على توفير برمجيات عالية الجودة لمساعدة العملاء على أن يصبحوا أكثر اعتماداً على البيانات، وتوفير تطبيقات مخصصة للمواقع الإلكترونية والهواتف المحمولة، والشراكة مع أهم بائعي البرمجيات في العالم، مثل "مايكروسوفت" و"أوراكل" و"سوفتوير إيه جي"، والتمتع بمستوى عالٍ من الخبرة الفنية والكفاءات العميقة لتخصيص وتطوير تطبيقات المستخدم النهائي. كما توفر هذه الوحدة خدمات استشارية احترافية حول الممارسات المثلى في تطوير البرامج بالشراكة مع "كوتستروكس"، وتنفيذ الأنظمة التي تدعم المؤسسات المعتمدة على البيانات لصالح العديد من الجهات المعنية، بما في ذلك الأعمال وتقنية المعلومات مثل تخزين البيانات وذكاء الأعمال وإدارة أداء التطبيقات، وتحليلات تجربة المستخدم النهائي، وقابلية الملاحظة من خلال شراكات مع "ديناتريس" و"تكست-ثينك" و"كوتتيت-سكوير".

### 2 تجربة العميل

مع مراعاة العميل كمستخدم نهائي، توفر هذه الوحدة مجموعة من التقنيات المتكاملة وتعهيد العمليات التجارية لمركز الاتصال / وحدة خدمة العملاء بالشراكة مع مزودي تقنية تجربة العميل "جينييسيس" و"فيرنت" و"الخوارزمي" الذين ينفذون إدارة شاملة لتجربة العميل عبر مختلف القنوات مثل الاستجابة الصوتية التفاعلية والمواقع الإلكترونية والهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي والردود التفاعلية وروبوتات الدردشة والتعهيد الشامل للعمليات التجارية، بما في ذلك التنفيذ والتشغيل التقني والتوظيف والتدريب وعمليات مركز الاتصال وإدارة القوى العاملة وضمان الجودة وإعداد التقارير من داخل مباني العميل أو مباني شركة العرض المتقن أو مزيج بين الاثنين.

### 3 التشغيل والصيانة

توفر هذه الوحدة جميع الخدمات المتعلقة بمركز البيانات وعمليات تقنية المعلومات التي تتراوح من زيادة الموظفين إلى الخدمة المدارة بالكامل بناءً على اتفاقية مستوى الخدمة واتفاقية مستوى التشغيل لمرافق مركز البيانات والطاقة والتبريد والبنية التحتية والشبكة والأمن والتطبيق، بما في ذلك الصيانة الوقائية والإصلاحية وإدارة عمليات تقنية المعلومات من خلال مركز تشغيل الشبكة وتوريد وصيانة الأجهزة والبرمجيات بالشراكة مع "نوكيا" و"ألكاتيل-لوسنت" و"هيكفيجن"، وتوفير الدعم من المستوى الأول والثاني والثالث للعملاء الداخليين والخارجيين.

## المدخلات

### المصادر الرئيسية

- القوة العاملة
- مراكز البيانات
- البنية التحتية
- منتجات الملكية الفكرية
- بناء العمليات التجارية

## كيف نصنع القيمة

### الأنشطة الرئيسية

- شراء الأجهزة والبرمجيات
- الصيانة والدعم
- زيادة الموظفين
- عمليات مركز الاتصال
- تطوير تطبيقات العملاء
- تنفيذ طول البرمجيات
- إدارة المشاريع
- البحث والتطوير
- إدارة المنتجات

### عرض القيمة

- إدارة تقنية المعلومات
- المتكاملة وخدمات تعهيد
- إدارة تقنية المعلومات
- المتكاملة وخدمات تعهيد
- العمليات التجارية التي تتمحور حول تجربة العملاء والتحول الرقمي
- تلبية وتجاوز توقعات العملاء
- تقديم قيمة لعملائنا

### فئات العملاء

- الحكوميون
- التجارويون

### القنوات

- إدارة الحساب

## المخرجات

### مصادر الإيرادات

- ترخيص الأجهزة والبرمجيات
- الخدمات الاحترافية
- تطوير البرمجيات
- تعهد العمليات التجارية
- زيادة الموظفين

### علاقات العملاء

- التعاقد
- مزود الخدمات
- التعهيد
- الاستشارات

# الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

## فلسفتنا

تجمع شركة العرض المتقن بين النماذج القائمة على المشروع والنماذج القائمة على المنتج في استراتيجيتها للتمييز بين مصادر الإيرادات، في حين أن تطوير المنتج هو عملية مستمرة لملكيتها الفكرية لتلبية احتياجات ومتطلبات السوق العامة التي تقودها الابتكارات التقنية وتغير احتياجات العملاء ومطالبهم. ويبدأ كل مشروع بإجراء جلسات استشارية مع المستخدم النهائي لفهم احتياجاته ومن ثم تحديد أهداف المشروع ونطاقه بوضوح، مما يوفر تقييماً لعمليات وتقنيات العمل الأساسية، بما في ذلك الأجهزة والبرامج اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة.

## ركائزنا الاستراتيجية

ابتداءً من عام 2022م وعلى مدى السنوات الخمس القادمة، تركز شركة العرض المتقن بشكل استراتيجي على ثلاث ركائز رئيسية لزيادة إيراداتها:

الركيزة الاستراتيجية	زيادة القدرة على الوصول	تعزيز الموثوقية	تنويع الإيرادات
<b>الوصف الموجز</b>	زيادة القدرة على الوصول من خلال توسيع الانتشار ليشمل مجالات أخرى مثل الأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والبلوك تشين	تعزيز الموثوقية لزيادة الكفاءة في العمليات وتقليل تكلفة الملكية الإجمالية لعملائها ومساهمتها	تنويع مصادر الإيرادات عبر الوصول إلى السوق الاستهلاكية
<b>إنجازات العام 2022م</b>	• توقيع شراكات مع مزودي التقنية • بناء الكفاءات في مجال البلوك تشين	• مراجعة وتحديث إجراءات التشغيل القياسية • تحديث هيكل الفريق لدعم اتفاقية المستوى التشغيلي	توقيع شراكات مع بائعي التقنية لخدمة السوق الاستهلاكية
<b>أهداف العام 2023م</b>	إطلاق خدمة الأمن السيبراني الاستحواد على مشاريع البلوك تشين	زيادة إنتاجية الفرق متعددة الوظائف	إطلاق خدمة المنزل الذكي

العملاء	العمليات الداخلية	التعلم والنمو
• لا بد أن يتجاوز استطلاع رضا العميل بعد المشروع نسبة 90% • ينبغي إغلاق 98% من بطاقات العملاء ضمن اتفاقية مستوى الخدمة	• ينبغي أن تتوافق 99% مما فوق من العمليات المتعلقة بالموظفين مع اتفاقية مستوى الخدمة • ينبغي أن تتوافق 95% مما فوق من العمليات المتعلقة بالمشتريات مع اتفاقية مستوى الخدمة • ينبغي أن تقل نسبة المهام المعاد تنفيذها عن 3% • ينبغي أن تزيد نسبة محطات المشروع (الداخلية والخارجية) المنجزة في الوقت المحدد عن 98%	• لا بد أن يمتلك جميع الموظفين شهادات مهنية في مجالاتهم • أيام التدريب على المهارات الشخصية لكل موظف • ينبغي أن تقل نسبة دوران الموظفين في المكتب الرئيسي عن 2% • مسار وظيفي واضح • ينبغي أن تزيد نسبة الأهداف المحققة لكل ربع سنوي عن 90%

الحفاظ على مكانة الشركة وتعزيزها كشركة رائدة في مجال الحلول التقنية والتحول الرقمي.

## رؤيتنا

تقديم الحلول التقنية وخدمات التحول الرقمي التي تتمحور حول تلبية احتياجات السوق المتطورة.

## هدفنا

- التوطين
- الابتكار
- الأمانة
- التميز

## قيمتنا

## أبرز الإنجازات والمحطات في إدارة المخاطر

### المخاطر الرئيسية

المخاطر المتعلقة بأعمال وأنشطة الشركة



2

### المخاطر المتعلقة بالتغيرات في نسب الإيرادات بسبب إنهاء أو تقليص نطاق العمل

تنص العقود المبرمة بين الشركة وعملائها من القطاع العام على شروط وأحكام تسمح للطرف الأخير بإنهاء المشاريع من خلال سحب عهدة الأعمال من الشركة وإرغامها على تنفيذها على نفقتها الخاصة أو بإنهاء العقد من جانب واحد أو تقليص نطاق العمل (بنسبة 20% من قيمة العقد). ومن هنا تنخفض قيمة العقد حسب متطلبات الجهة الحكومية، مما قد يؤثر سلباً على إيرادات المشروع والتدفقات النقدية أو يؤدي إلى انخفاض قيمة الإيرادات والأرباح التي تتوقع الشركة جنيهاً من العمل المقرر تنفيذه وفق العقود. وفي حالة خضوع عقد يتعلق بأحد مشاريع الشركة الكبيرة لشروط وأحكام إنهاء أو تقليص نطاق العمل.



1

### المخاطر المتعلقة بتركيز الشركة على العملاء الحكوميين

نظراً لكثرة عملاء الشركة من المؤسسات الحكومية، فإنها قد تتأثر بأي تغييرات تتعلق بالميزانية والقيود التنظيمية والتغييرات في السياسة الحكومية وقيود الإنفاق العام، مما قد يكون له تأثير كبير على العقود والمشتريات من حيث الحجم والنطاق والتوقيت والمدة. وبالتالي، سينعكس التأثير على حجم الأعمال التي تحصل عليها الشركة من هؤلاء العملاء. وقد تؤدي هذه العوامل أيضاً إلى تعليق أو إلغاء أو إنهاء أو عدم تجديد العقود الحالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية لتحويل المستحقات من الجهات الحكومية تستغرق وقتاً طويلاً نسبياً مقارنة بالعملاء من القطاع الخاص.

## إدارة المخاطر

### نظرة عامة

يتولى مجلس إدارة شركة العرض المتقن واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية للشركة وضع معايير المخاطر وتقييمها والتعامل معها، وكذلك مراقبة وتحديد الضوابط التي تقلل من أي مخاطر تشغيلية لخلق بيئة عمل احترافية وفعالة في إدارة المخاطر.

وتنفذ الشركة منظومتها الخاصة بإدارة المخاطر من خلال تطوير وتشغيل إطار عمل إدارة المخاطر الذي يحدد الإجراءات والأدوات اللازمة لتحقيق أهدافها. فالشركة لا ترغب فقط في تقليل مخاطرها، بل تريد أيضاً تعظيم فرصها.

### إطار عمل إدارة المخاطر

تم إنشاء إطار عمل مركزي لإدارة المخاطر من أجل المساعدة على تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تتعرض لها شركة العرض المتقن، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة لدعم أداء الشركة والتعامل مع مخاطر أعمالها بوجه عام.

ويوضح الرسم البياني التالي المنهجية التي استخدمتها شركة العرض المتقن لإدارة المخاطر:



3



### المخاطر المتعلقة بتحصيل الذمم المدينة

تتعرض الشركة لمخاطر عدم التزام عملائها بسداد المبالغ المستحقة بذمتهم لصالح الشركة. ويعتمد أداء الشركة وإيراداتها وأرباحها على الملاءة المالية لعملائها واستقرار وضعهم الائتماني وقدرة الشركة على تحصيل مستحقاتها من عملائها في الوقت المحدد مقابل الخدمات المقدمة.

تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 - "الخسارة الائتمانية المتوقعة" على جميع عملائها. يتم إثبات مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تحصيلها مقابل الذمم المدينة التجارية على أساس مصفوفة احتساب مخصص لخسائر الائتمان. وتتطلب طبيعة عقود الشركة أحياناً تخصيص موارد المشروع قبل استلام الدفعات المسبقة أو أي مدفوعات أخرى من العملاء لتغطية نفقات المشروع عند وجوبها.

4



### المخاطر المتعلقة بالقدرة على تعيين واستبقاء موظفين بارعين في مجال تقنية المعلومات

تعتمد الشركة في نجاحها الحالي والمستقبلي على قدرتها على تعيين واستبقاء موظفين ذوي مؤهلات عالية. ويجب على الشركة تحديداً توظيف وتدريب أعداد مناسبة من الأفراد الموهوبين ذوي المهارات المتنوعة، بما في ذلك مديري المشاريع ومهندسي تقنية المعلومات وغيرهم من كبار الموظفين التقنيين، من أجل تلبية احتياجات العملاء وتطوير أعمالها. وفقاً لذلك، فإن عجز الشركة عن توظيف واستبقاء متخصصين كفؤين بمجال تقنية المعلومات سيؤثر على قدرتها على تطوير أعمال جديدة وقيادة مشاريعها الحالية بفعالية.

5



### المخاطر المتعلقة بالتطورات التقنية السريعة وقدرة الشركة على التوسع وتنويع منتجاتها

يتميز سوق خدمات تقنية المعلومات بالتغير التقني السريع وظهور المنتجات الجديدة والتحسينات التقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى والمعايير المتغيرة في القطاع. وبالتالي، يعتمد نجاح الشركة المستقبلي على قدرتها على الاستمرار في التطوير والتسويق وتقديم خدمات وحلول جذابة لعملائها الحاليين والمستقبليين في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وبأسعار تنافسية. وهذا يتطلب منها توقع التغيرات السريعة والمستمرة في مجال التقنية والاستجابة لها ومواكبة التطورات في القطاع، وكذلك التطورات في خدمات وحلول تقنية المعلومات التي تقدمها الشركات الجديدة، وذلك لكي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها. فعلى سبيل المثال، نظراً للتطور الكبير في سوق خدمات تقنية المعلومات في المملكة، من المتوقع أن يحتاج العملاء إلى حلول تقنية متخصصة. وفي حال لم تقم الشركة بتكييف خدماتها وحلولها وتوسيعها وتطويرها بناء على التغيرات التقنية أو وفقاً لمتطلبات واحتياجات العملاء، فقد ينعكس ذلك سلباً على قدرتها على كسب ميزة تنافسية والحفاظ عليها ومواصلة النمو.

6



### المخاطر المتعلقة بفشل أنظمة تقنية المعلومات ومراكز البيانات الخاصة بالشركة

يعتمد أداء الشركة وعملياتها بشكل كبير على أنظمة تقنية المعلومات. وقد يؤدي أي تعطل في هذه الأنظمة إلى إعاقة أعمالها المعتادة، مما يتسبب في تباطؤ كبير في الكفاءة الإدارية والتشغيلية خلال فترة التعطل. وقد يؤثر أي تعطل طويل الأمد على سمعة الشركة وقدرتها على تقديم الخدمات لعملائها.

ولكي تتمكن الشركة من خدمة عملائها، يجب عليها الحفاظ على استمرارية عمليات مراكز البيانات، والتي تشمل الشبكة والتخزين والخادم، ففي حالة حدوث أي اضطراب كبير في العمليات أو تعطل رئيسي في النظام، أو في حالة عجز الشركة عن نقل مراكز البيانات إلى مواقع بديلة لأي سبب كان، كعدم وجود موقع بديل مناسب، سيؤثر ذلك على قدرة الشركة على تقديم الخدمات وفقاً لعقودها أو إكمال المشاريع للعملاء في الوقت المناسب (مما قد يؤدي إلى تكبدها لغرامات و/ أو مطالبات بتعويضات). وسيؤدي هذا بدوره إلى خسارة العملاء أو تقليص حجم العمليات.



7

## المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية

نظراً لطبيعة عمل الشركة، فهي عرضة للهجمات الإلكترونية، بما في ذلك الفيروسات الحاسوبية والرموز الضارة أو المدمرة والهجمات الاحتيالية وهجمات قطع الخدمة، مما يؤثر على سرية وسلامة وتوافر ما لديها من أنظمة معلومات وبيانات أعمال. وقد تؤدي الأهمية المالية والاستراتيجية لعملاء الشركة إلى استهدافها بالهجمات الإجرامية والتجسس الإلكتروني. وربما لا تكون جهود الشركة لمراقبة وتقييم نظامها الأمني كافية لمواجهة التهديدات المستجدة والهجمات الإلكترونية بشكل فعال. وتؤدي القرصنة الاجتماعية المتزايدة إلى نشوء مخاطر على الشركة، كما يعد الخطأ البشري الذي يرتكبه موظفو الشركة خطراً مستمراً، ومن غير المرجح أن تؤدي جهود الشركة على صعيد التدريب التوعوي وتحسين العمليات إلى القضاء على جميع المخاطر المرتبطة بالتبعات السلبية للخطأ البشري.



8

## المخاطر المتعلقة بالتراخيص والشهادات والموافقات

تلتزم الشركة بعدد من القوانين واللوائح التي تتطلب منها الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة من الجهات الرقابية المختصة في المملكة لممارسة أنشطتها التجارية. ولدى الشركة حالياً عدد من التراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات المتعلقة بأنشطتها التجارية.

قد يُطلب من الشركة إيقاف بعض أعمالها إذا لم تتمكن من الحصول على ترخيص معين أو تجديده، أو إذا تم تعليق الترخيص أو إلغاؤه أو سحبه أو تجديده بشروط غير مواتية، أو إذا عجزت الشركة عن الحصول على تراخيص إضافية قد تكون مطلوبة في المستقبل.



9

## المخاطر المتعلقة بأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني

تقوم الشركة بصفتها مقدمة لخدمات تقنية المعلومات، بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وبيانات أخرى من عملائها الحاليين والمحتملين، وذلك من أجل توفير الحلول والتطبيقات لعملائها والتحقق من هوية المستخدم وتقديم الدعم وتوسيع وتحسين أعمالها، ومن الجائز أن تقوم الشركة بمشاركة بيانات العملاء الشخصية مع جهات خارجية معينة. نتيجة لذلك، يجب على الشركة الامتثال للقوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك حماية البيانات وتخزينها محلياً ومتطلبات الأمن السيبراني في المملكة.

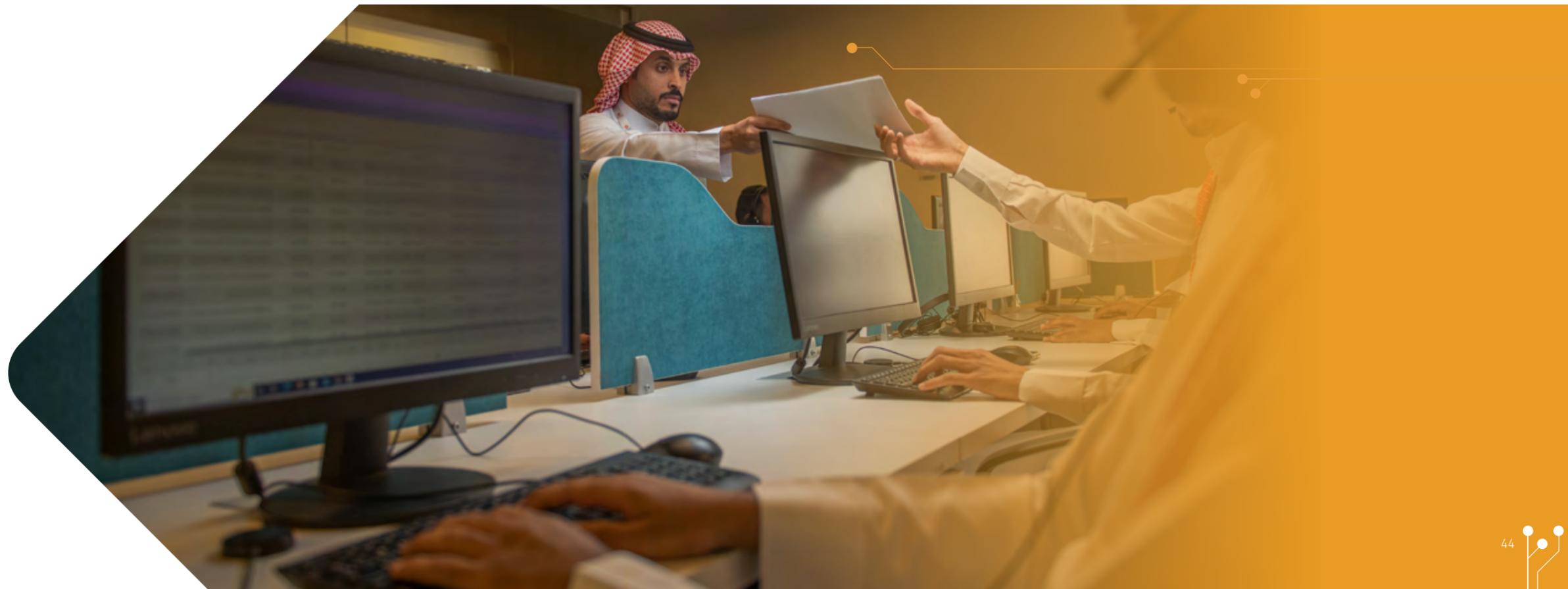


10

## المخاطر المتعلقة بالمنافسة

تعمل الشركة في بيئة تنافسية وتواجه منافسة قوية، وليس هناك ما يضمن أن تواصل الشركة مقدرتها على منافسة الشركات الأخرى في السوق، فقد تؤثر سياسات التسعير الخاصة بمنافسي الشركة سلباً على مركزها المالي. علاوة على ذلك، فإن زيادة المعروض من منتجات الشركة مقارنة بالطلب عليها سيؤدي إلى ضغط سلبي على أسعارها، مما سيؤثر سلباً على أعمالها ونتائج عملياتها ومركزها المالي وأفاقها المستقبلية. كما يعتمد الأداء المستقبلي للشركة على قدرتها على اكتساب حصة في السوق والحفاظ عليها وتطويرها من خلال توسيع أعمالها الإنتاجية والتسويقية. إذ إن انخفاض الطلب على منتجات الشركة بصرف النظر عن الأسباب من شأنه أن يؤثر سلباً على نتائجها المالية.

تعتمد القدرة التنافسية للشركة على مدى تميز منتجاتها عن المنتجات الأخرى المعروضة في السوق من خلال توفير منتجات عالية الجودة بأسعار مناسبة.



## وحدة تطوير البرمجيات

توفر وحدة تطوير البرمجيات للمؤسسات خدمات تصميم البرمجيات وتطويرها وإدارتها ومنصات إلكترونية متخصصة. ويمثل كل منتج وخدمة لأفضل الممارسات والمنهجيات في تطوير البرمجيات وإدارة مشاريع تطوير البرمجيات.

وفي إطار الهدف الاستراتيجي لشركة العرض المتقن بأن تصبح واحدة من أكبر بيوت البرمجيات في الشرق الأوسط، أقامت وحدة تطوير البرمجيات شراكات جديدة مع البائعين ونشرت أدوات جديدة ومتوافقة للغاية مع أنظمة عملائها ومدعومة بالذكاء الاصطناعي في عام 2022م. وتحت مظلة متنامية من الخدمات والمنتجات، حققت الوحدة نمواً في الإيرادات بنسبة 62% على أساس سنوي، حيث ارتفعت من 141 مليون ريال سعودي في عام 2021م إلى 229 مليون ريال سعودي في عام 2022م.

ولم تأت هذه الأرقام من فراغ، بل جاءت بفضل إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة وتوسيع الشركة انتشارها الجغرافي في السوق المحلية وابتكار التقنيات الجديدة. كما لعبت الشراكات الجديدة دوراً مهماً في النمو، حيث أبرمت الشركة اتفاقيات مع شركة التجارب الرقمية السحابية العالمية "لايف-راي"، وشركة تحليلات التجارب الرقمية "كونتيننت-سكوير"، وشركة "نيكس-ثينك" التي تنشئ منصات إدارة تجارب الموظفين الرقمية.

ومن خلال شراكاتها الحالية ومبتكريها الداخليين، أطلقت شركة العرض المتقن سلسلة من الخدمات الجديدة في عام 2022م. وتشمل هذه الخدمات تخصيص جينييسيس، وتخصيص فيرينت، وتنفيذ سوفتوير إيه جي، وتنفيذ ديليو إس 02. بالإضافة إلى ذلك، قامت الوحدة بتسريع البحث والتطوير في البلوك تشين وحلول التقنية المالية ومنصات التعاون.

## مراجعة أداء وحدات الأعمال

**"بفضل الله وتوفيقه، تفوقت شركة العرض المتقن على سوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودية بأكملها في عام 2022م بعد ما شهدته من قفزات نوعية ابتداءً من اكتوبر عام استثنائي بامتياز بتغطية فاقت المعروض بكثير، وتراكم عقود بقيمة 2 مليار ريال سعودي وتسجيل إيرادات تاريخية، متوجة العام بزيادة ملموسة في حصتها السوقية وتوسع في محفظة منتجاتها وخدماتها الرقمية المتميزة."**

بفضل سنوات عديدة من البحث والتطوير وقوة عاملة تضم أكثر من 4000 شخص موهوب للغاية، اجتازت شركة العرض المتقن ووحدات أعمالها الثلاثة عتبة جديدة للنمو والابتكار في عام 2022م. إذ حققت كل وحدة أعمال نمواً في الإيرادات بأرقام مزدوجة من خلال الحفاظ على علاقات متميزة مع عملائها الحاليين وكسب العديد من العقود الكبيرة مع عملاء جدد في أنحاء المملكة.



أهداف  
عام 2023م



تجربة  
العمل



الخدمات  
التقنية

بالنظر إلى المستقبل، ستستفيد وحدة تطوير البرمجيات من شراكاتها الجديدة لتسريع الابتكار في المجالات الهامة، والتي تشمل البلوك تشين والتقنية المالية ومنصات التعاون. وستسعى الوحدة إلى بناء قدرات جديدة، بما في ذلك مايكروسوفت 365 ديناميكس وأوراكل تكنو فنكشنز وجينييسيس وفيرينت. كما ستعمل على زيادة معدل نجاح التسليم وتشكيل شراكات جديدة مع الجامعات والمعاهد وتنفيذ برامج تدريبية خاصة.

بما أن تجربة العميل عنصر أساسي في تمكين الوحدة من الفوز بحصة أكبر في السوق، تم تنفيذ عدد من المبادرات في عام 2022م، بما فيها إمكانية الدردشة المباشرة والروبوتات لخدمة العملاء والتواصل الفوري. وعملت الوحدة أيضاً على جمع ملاحظات خدمة العملاء وإنشاء تجربة فريدة للعملاء من خلال الإصغاء لآرائهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي. كما استوفت الوحدة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بها فيما يتعلق بوقت تسليم المشروع ورضا العملاء وجودة البرمجة وأمن التطبيقات والمنهجيات المعتمدة.

ومع اتباع هذا النهج الشامل في تجربة العميل، ستعمل وحدة تطوير البرمجيات على تحسين خدماتها لضمان تقديم القيمة الأكبر لعملائها الحاليين وكسب المزيد من الثقة في السوق لاستقطاب عملاء جدد في مجالات وقطاعات جديدة.

ركزت الوحدة على تطوير برمجيات عالية الجودة في عام 2022م، لمساعدة عملائها في التحول إلى مؤسسات مدعومة بالبيانات. واشتمل هذا العمل على تطوير تطبيقات مخصصة للموقع الإلكتروني والهاتف الجوال، والشراكة مع بائعي البرمجيات العالميين، مثل "مايكروسوفت" و"أوراكل" و"سوفتوير إيه جي"، والحفاظ على مستوى عالٍ من الخبرة التقنية.

كما زودت الوحدة عملاءها بخدمات احترافية تضمنت تقديم الاستشارات المتعلقة بكيفية تطبيق الممارسات المثلى في تطوير البرمجيات. وقد تم تطوير هذه الخدمات وتنفيذها من خلال أوجه تعاون عديدة، ومنها التعاون مع شركة تطوير البرمجيات الدولية "كونستروكس". واشتملت الأنشطة الأخرى على تنفيذ أنظمة مثل تخزين البيانات وجمع وتحليل البيانات وإدارة أداء التطبيقات وتحليلات تجربة المستخدم النهائي ومراقبة وتحليل الأداء التقني.

## وحدة التشغيل والصيانة

توفر وحدة التشغيل والصيانة للمؤسسات مواهب تقنية مؤهلة ومدربة لتلبية احتياجاتها من موظفي تقنية المعلومات والاتصالات ذوي المهارات والقدرات العالية. كما تقدم الوحدة خدمات الصيانة الوقائية والإصلاحية وخدمات تقنية المعلومات المدارة لمراكز البيانات.

مع بلوغها لما نسبته 200% من أهدافها لعام 2022م، حققت وحدة التشغيل والصيانة زيادة في الإيرادات على أساس سنوي بنسبة 67%، لتصل إلى 354 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 212 مليون ريال سعودي في عام 2021م. وأكملت الوحدة تحولاً استراتيجياً في عملياتها في عام 2022م نحو نموذج الخدمات المدارة لتقنية المعلومات الذي تحكمه اتفاقيات مستوى الخدمة. وتقوم هذه الخدمات على أدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي بحيث تراقب كل نشاط داخل بيئة المستهلك باستخدام منهجيات الخدمة المدارة. ويقلل هذا النهج من الوقت والموارد اللازمة لتحقيق أهداف العملاء، مما يساهم في تحسين رضا العملاء والنتائج.

كما تم تعزيز تجربة العميل من خلال توفير خدمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لـ 110 مشروعاً نشطاً في جميع أنحاء المملكة، بالإضافة إلى ورش العمل ونشر خمس وحدات متنقلة في جميع مناطق المملكة. وقد أسهمت هذه التدابير في استكمال القدرات الاستشارية والفنية والإدارية للوحدة بشكل مثالي، مما ساعد على إتمام جميع المشاريع في الوقت المحدد وبأعلى المعايير. كما أثبتت فعاليتها في دعم رحلات التحول الرقمي للعملاء ومستويات نضج تقنية المعلومات لتلبية أفضل الممارسات العالمية.

### وحدة تجربة العميل

توفر وحدة تجربة العميل خدمات تصميم وتطوير رحلة العميل بالإضافة إلى الحلول المتعلقة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر قنوات اتصال متعددة.

حققت وحدة تجربة العميل زيادة في الإيرادات على أساس سنوي بنسبة 14%، لتصل إلى 344 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 302 مليون ريال سعودي في عام 2021م. وقد تحقق هذا النمو من خلال زيادة عدد العقود وارتفاع قيمتها. وتشمل العقود "توكلنا"، التطبيق الحكومي المقدم من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بهدف التصدي لفيروس كورونا، ووزارة الطاقة والهيئة العامة للطيران المدني، وعقود أخرى.

### أهداف عام 2030

تمتاز سوق تعهيد العمليات التجارية بإمكانات كبيرة في المملكة فيما يتعلق بفرص تجربة العميل. وبالاستناد إلى خدماتها الحالية وموقعها القوي في السوق، تتمتع شركة العرض المتقن بوضع جيد للغاية للاستفادة من حركة الرقمنة المتسارعة في المملكة وبالتالي زيادة حصتها السوقية.



### التكريم

خلال جائحة فيروس كورونا، كان مركز الاتصال 973 بوزارة الصحة يُدار من خلال وحدة تجربة العميل في شركة العرض المتقن؛ إذ لعب دوراً فعالاً في خدمة المواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية من خلال الرد على الاستفسارات ومعالجة الشكاوى بكفاءة وبمعايير عالية. وقد تضمن عمل وحدة تجربة العميل مقارنة البيانات وتحليلها.

أدى هذا العمل المهم إلى تكريم شركة العرض المتقن في نسخة العام 2022م من "جوائز تجربة العملاء الدولية" بمنحها جائزة أفضل خدمة عملاء.



### خدمات تجربة العميل

قامت وحدة تجربة العميل بتنشيط المرحلة الأولى من طرح حلّ فيرنت، والذي يُعرف بأنه أفضل منصة على مستوى العالم للجودة والمعرفة للشركات التي تطبق نظام العمل من المنزل. كما قامت الوحدة باستحداث كفاءات جديدة كأخصائيي تقارير جينيسيس وأخصائيي تقارير فيرنت مع تطبيق معيار مركز أداء عمليات العميل على مختلف عمليات الوحدة. وسيؤدي تطبيق هذا المعيار إلى تحسين مستويات الخدمة ومراقبة الجودة مما سيكون له تأثير مباشر على الإيرادات ورضا العملاء والاحتفاظ بهم.

كما نجحت وحدة تجربة العميل في زيادة نسبة رضا العملاء وولائهم والاحتفاظ بهم ومؤشرات سهولة تلبية متطلبات العميل وصافي نقاط الترويج ذات الصلة. وبفضل هذه الإنجازات واستحداث كفاءاتها الجديدة، رفعت الوحدة مستويات الرضا العام وزادت معدل نجاح التسليم. بالإضافة إلى ذلك، تلقت وحدة تجربة العميل بطاقة الأداء المتوازن، مما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لشركة العرض المتقن.



### أهداف عام 2023م

ستعمل وحدة تطوير البرمجيات خلال الفترة المقبلة على رفع كفاءاتها وتطوير مهاراتها وقدراتها في تعاونها مع البائعين الاستراتيجيين لتقديم خدمات احترافية وبناء مركز جديد لخدمات الصيانة للبائعين العالميين. كما ستعمل على تعزيز شراكاتها مع البائعين الحاليين وبناء شراكات جديدة من أجل زيادة قدرات التشغيل والصيانة الشاملة. وتحافظ وحدة التشغيل والصيانة على التزامها بخدمة عملائها ومجتمعاتها بطريقة تعكس رؤية المملكة 2030 وقيمها وأهدافها من خلال تنفيذ مشاريع النفقات التشغيلية كخدمات مدارة.



### مؤشرات الأداء الرئيسية

تماشياً مع أهدافها وغاياتها الاستراتيجية، أتّمت وحدة التشغيل والصيانة مستهدفات الصيانة التنبؤية والإصلاحية وفقاً لاتفاقيات مستوى الخدمة. وشمل ذلك إنجاز كافة مهام الصيانة المتراكمة وتحسين متوسط موثوقية الأنظمة للعمل قبل حدوث أعطال ومتوسط الوقت اللازم لإصلاح الأنظمة المعطلة والكفاءة الإجمالية للمعدات.

كما عززت الوحدة قدراتها في مجالي الصيانة والهندسة من خلال تعيين العديد من الفنيين في عام 2022م، ليصل إجمالي عدد موظفي تطوير وتحليل البرمجيات إلى 597 موظفاً بحلول نهاية العام. وخلال نفس الفترة، وظفت الوحدة 198 مهندساً في مجال تقنية المعلومات والاتصالات و476 فنياً في نفس المجال.



## خطوط الإنتاج الجديدة

تماشياً مع استراتيجيتها الطموحة وجهودها المستمرة للتطوير، سرعت شركة العرض المتقن من عملية تطوير منتجين جديدين مبتكرين للغاية في عام 2021م، ويعد هذان المنتجان ثمرة جهود مكثفة من البحث والتطوير الداخلي وشراكات مع أطراف ثالثة لتكون النتيجة تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" ومنصة تخطيط موارد المؤسسات لأعمال التعهدات "كونتراكتينج إي آر بيه" اللذين يمثلان جيلاً جديداً من قدرات الاتصالات الداخلية ومراكز الاتصال.



### بيرفيكت إنجيدج

يمثل تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" نقلة نوعية بالنسبة لشركة العرض المتقن والمؤسسات التي تخدمها، وهو نتاج أربع سنوات من البحث والتطوير ويعد المنصة الأولى من نوعها في السوق السعودية. تم تصميم التطبيق بواجهة مستخدم على غرار واتساب، وبما يتوافق تماماً مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بالمملكة العربية السعودية. ويتم بيعه كمنتج متاح للمؤسسات أو المنظمات على أنظمة أي أو إس وأندرويد. وعند تنزيله على جهاز الموظف، يتيح تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" للزملاء الدردشة ومشاركة الصور والنصوص والملفات وإنشاء مجموعات الدردشة وإجراء المكالمات المرئية والصوتية. كما يسمح للموظفين بالتواصل مباشرة مع البائعين والعملاء، مضيفاً خطأ مباشراً للتواصل الفوري بين الشركات ومن يخدمونها.

### منصة تخطيط موارد المؤسسات "كونتراكتينج بيزنيس إي آر بيه"

أطلقت الشركة منتجها الجديد لتخطيط موارد المؤسسات في عام 2021م، مما يوفر للمؤسسات مجموعة من الحلول البرمجية التي تعمل على أتمتة العمليات التجارية لأعمال التعهدات خلال مختلف مراحل دورة حياة المشاريع. كما يعمل الحل على أتمتة إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين والعملاء المتوقعين ومسار المبيعات وإصدار واستلام العقود والفواتير.

# ERP SYSTEM

## الموارد البشرية

### دعم المواهب الوطنية لترتقي وتتميز

تضم شركة العرض المتقن ما يزيد على 4,000 موظف في مختلف إداراتها وأقسام عملها، ومن هنا نجد أن جذب الموظفين وتطوير مهاراتهم وتحسين رفاهيتهم والإبقاء عليهم جزء لا يتجزأ من ممارسات الشركة، هذا ومع تخصص عدد كبير من الموظفين في مجال البحث والتطوير وتطوير المنتجات، فإن استدامة الأعمال التجارية لشركة العرض المتقن ترتكز في الأساس على ما تحظى به من مواهب.

كون المهارة هي صميم عملنا، انصب تركيز إدارة الموارد البشرية خلال العام 2022م على الموظفين من أجل دعم

تزايد حجم العقود وما أسفر عنه من أعمال متزايدة، ولم يكن لذلك الزخم إلا أن أضفى المزيد والمزيد من التحديات على عملية التوظيف، لاسيما مع الاستعانة بمواهب من سوق التقنية.

تقتضي لوائح التوظيف استعانة الشركة بالمواهب المحلية، مع تفاوت الحد الأدنى من المتطلبات كأن تكون نسبة التوظيف في وظائف الأعمال الكهربية 20% و30% من وظائف تقنية المعلومات و70% كإجمالي التوظيف، وقد حققت الشركة كل هذه الأهداف - وكان ذلك بمثابة أحد أهم التزامات

الشركة القائمة تجاه سياسات التوظيف، ومع ارتفاع نسب التوظيف والتنوع بين أرجاء الشركة، فقد منحت الشركة النطاق البلايني من وزارة الموارد البشرية - وهو أعلى فئة ضمن فئات التوظيف والتنوع.

كما تعول الشركة أيضاً على ما تحظى به من معدل خروج منخفض، إذ يستمر كبار مديري المشروعات ومتخصصي المبيعات في وظائفهم لمدة ثلاث سنوات على الأقل، وهو ما يمنح الشركة بدوره مرونة طويلة الأجل في ظل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات محدد التنافس سريع التطور،

وتتطلع الشركة إلى تقليل حجم التحديات التي تواجهها من حيث شغل الأدوار الرئيسية كالمبرمجين خلال العام 2023م بفضل نشر قاعدة بيانات جديدة أطلقت في نوفمبر 2022م، وهو ما سيدعم بدوره تبني نهج طويل الأمد يستهدف جذب المواهب واستقطابها من كل أرجاء سوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودي فضلاً عن المواهب من الخريجين الجدد.

# 70%

نسبة التوظيف

# 39%

إناث

# 22

الإناث في المناصب القيادية

الطرح العام  
الأولي

أضفى الطرح العام الأولي قيمةً كبيرةً لإمكانات وقدرات الموارد البشرية بالشركة، مما قوى سمعتها ووجه أنظار المزيد من المحترفين ذوي المواهب من المنافسين صوب الشركة، كما قدم هذا الطرح مستوىً جديداً من المعايير التنظيمية الحكومية، والتي قد استوفتها الشركة عبر إدراج معايير عالمية، منها على سبيل المثال اعتماد مدونة قواعد السلوك المهني لمسؤولي مراكز الاتصال، وكان على الشركة، عقب الطرح العام الأولي، الوفاء بأهداف ومتطلبات التوطين التي وضعتها وزارة الموارد البشرية، وهو ما حقته الشركة بالفعل.

التدريب والتطوير  
المهني

خلال العام 2022م، نشرت إدارة الموارد البشرية مجموعةً جديدةً من السياسات والإجراءات تتواءم مع استراتيجية منقحة تبنتها الشركة وتتمحور حول إدارة المواهب والتطور المهني. وترسم تلك السياسات مساراً وظيفياً محدداً لكل موظف من موظفي الشركة، بما يضمن تمتع كل موظف بخطة تطوير مهني قوامها خمسة أعوام، أما الإجراءات فقد اقتضت أن تضع إدارة الموارد البشرية خطة تعاقب وظيفي من أجل تخفيف آثار التطور المهني، مع تطور الأفراد مهنيًا أثناء تأدية المهام المنوطة بهم في الشركة.

كما حددت الإدارة مجموعةً جديدةً من الكفاءات والمؤهلات لبقية إدارات وأقسام الشركة، مثل المبيعات وإدارة المشروعات وتقنية المعلومات والمالية ومهندسي المبيعات، كما وضعت إدارة الموارد البشرية مجموعةً جديدةً من تقييمات المعارف والمهارات المتعمقة من أجل تكوين صورةٍ أدقٍ لما يتمتع به موظفو الشركة من مهارات ولما يعترضهم من نقاط ضعفٍ أو ثغرات معرفية، وقد أسهمت تلك الإجراءات والتقييمات إسهاماً كبيراً في تمكين إدارة الموارد البشرية من الوقوف على ثغرات التطور المهنية كما كان لها بالغ التأثير على استراتيجيات التوظيف بالشركة.

التنوع  
والشمول

تسير الشركة في رؤيتها وفق الأهداف التي حددتها رؤية المملكة 2030، فإذا بها تعكف على تعزيز التنوع فيما تحظى به من قوى عاملة مع تزايد نسبة الموظفات من النساء ومن يتبوأن المناصب القيادية العليا. وبحلول نهاية العام، تبوأ مجموعة سيدات مناصب قيادية فيما لم تشغل أي سيدة أي من تلك المناصب خلال العام 2020م-2021م. وهكذا، نرى أن تبوأ السيدات مناصب قيادية ما هو إلا تجسيد لما تحظى به الشركة من زخم كبير وتطور ملحوظ. هذا وترسم رؤية الشركة خارطة الطريق لمواصلة تعيين نساء جدد ليتبوأن المزيد والمزيد من المناصب القيادية العليا. ومن الجدير بالذكر أن ما يقرب من 10% من القوى العاملة بالشركة من ذوي الهمم.

رفاه  
الموظفين

تبنى الشركة نهجاً استباقياً لتحسين رفاهية موظفيها، فهي توفر لهم مجموعة متنوعة من الأنشطة الاجتماعية، بما في ذلك فعاليات عيد الفطر وعيد الأضحى واليوم الوطني، إيماناً منها بأن مثل هذه الفعاليات تسهم في تعزيز العمل الجماعي والعلاقات الطيبة بين موظفيها وخلق حالةٍ من الترفيه والمتعة خارج بيئة العمل. فضلاً عن ذلك، طرحت الشركة سياسةً جديدةً تتيح لموظفيها الاستمتاع بمرافق اللياقة والرياضات، بما في ذلك الصالات الرياضية، كما أن الشركة توفر مزايا إضافية لموظفيها تتيح لهم الحصول على خصوماتٍ على السيارات وعضويات الأندية.

قادة  
المستقبل

تعكف الشركة على تبني نهجٍ فاعلٍ يستهدف استقطاب المواهب من الخريجين الجدد إذ تبرم اتفاقياتٍ مع مجموعةٍ من المؤسسات الأكاديمية، بما في ذلك الجامعات والكليات التقنية، فشركاؤنا في القطاع التعليمي يبذلون جهودهم من أجل توجيه تركيز الخريجين ممن يتمتعون بمهاراتٍ وقدراتٍ مميزة صوب فرص التوظيف لدى الشركة، كما تعمل الشركة أيضاً من خلال منصة "مسك" والتي تتعاون من خلالها مع خريجي المدارس الثانوية من أجل تزويدهم بسبل التطوير المهني وما يحتاجون إليه من إرشاد.

وهكذا نجد أن تلك المبادرات وغيرها من التي تتبناها الشركة تعزز من فرص وصول الشركة إلى المواهب التي تريد استقطابها بل وتعزز دورها الفاعل في المجتمع كما ترسخ علاقتها بالمؤسسات التعليمية، ومع كون استقطاب المواهب وتطوير قدراتها والإبقاء عليها أحد أهم أولويات الشركة خلال العام 2023م، ستعكف إدارة الموارد البشرية على مواصلة تركيزها على التوظيف باعتباره أهم أولوياتها - وباعتباره سبيلاً لضمان التطور المرن المنشود خلال الفترة المقبلة.

الإنثاء في المناصب القيادية	إنثاء	نسبة التوطين %	الإجمالي	سعوديون	غير سعوديين	الفئة
22	39%	70%	1,908	1,853	55	إنثاء
			2,901	1,501	1400	رجال
			4,809	3,354	1455	الإجمالي

## الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

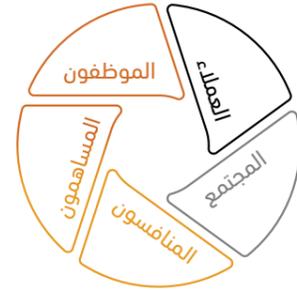
تلتزم شركة العرض المتقن بالمسؤولية في أداء أعمالها وتولي اهتماماً كبيراً بموظفيها وعملائها والمجتمع المحلي. ولا يقتصر التزام الشركة على التقيد بالمتطلبات التنظيمية النافذة، بل يتعدى ذلك ليشمل أيضاً ممارسات وأنشطة طوعية هدفها المساهمة في تحسين مستويات معيشة موظفيها وعائلاتهم ولعب دور فاعل في التنمية المستدامة للمجتمعات التي تعمل فيها.

وتفخر شركة العرض المتقن بأدائها في مجال قضايا الحوكمة البيئية، وسجلها الناصح في الممارسات الاجتماعية والحوكمة الرشيدة وحرصها الدعم على التواصل والتفاعل مع جميع أصحاب المصلحة كجزء من رحلة الاستدامة التي تسلكها. ومع نمو الشركة، فإنها تسعى للتواصل بانفتاح وشفافية في كافة الأمور المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، والمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وتلتزم شركة العرض المتقن، كجزء من الحوكمة الشفافة التي تنتهجها، بمبدأ المساءلة الكاملة من خلال الإعلان العام عن استراتيجياتها وأهدافها الإدارية والتقدم المحرز في تحقيق هذه الأهداف. وللمساعدة في ضمان توفر البيانات اللازمة واكتمالها وإمكانية مقارنتها بغيرها في الشركات المماثلة، تلتزم الشركة أيضاً بمعايير الإفصاح المتبعة دولياً مثل "المبادرة العالمية لإعداد التقارير". وتساعد هذه العملية في طمأنة أصحاب المصلحة بأننا شركة مسؤولة وذات رؤية مستقبلية.

### سياسة المسؤولية الاجتماعية

صُممت سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم النمو المستدام من خلال الالتزام القوي بالمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الفعالة ورعاية المواهب.



### المسؤولية الاجتماعية ودعم المجتمعات

#### أصحاب المصلحة

تركز الشركة جهودها في ممارسة أعمالها على خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة، وتحصر كل الحرص على تزويد جميع المعنيين بها من أفراد ومجتمعات بمعلومات واضحة ودقيقة وذات مصداقية بما لا يتعارض مع القواعد واللوائح المهنية المعمول بها. وتلتزم الشركة بتطبيق كافة ممارسات الحوكمة بنزاهة وشفافية، والعمل على توثيقها من خلال التقارير ذات الصلة. كما تعمل بشكل عادل ودون تحيز أو تمييز تجاه كافة أصحاب المصلحة.

#### الموظفون

تشجع شركة العرض المتقن، انطلاقاً من نهجها المنفتح ورؤيتها المستقبلية وبيئة عملها الممكنة لقوتها العاملة، الحوار المتبادل مع موظفيها لإحداث تغيير إيجابي، ويتم تشجيع كل فرد على مشاركة أفكاره وآرائه. ويسترشد جميع الموظفين بقواعد السلوك المقبولة، ويتم تشجيعهم على الاستماع إلى آراء الآخرين باحترام حتى يتمكن الجميع من تقديم مساهمة عادلة في عملية صنع القرار. ويعد هذا الانفتاح جزءاً لا يتجزأ من نهج الشركة في تشجيع وتحفيز كل موظف من موظفيها لزيادة شغفهم بالعمل وتقديم أفضل ما لديهم، مما يساعد في تحقيق أهدافها.

ويحظى موظفو الشركة أيضاً بالعديد من فرص التدريب التي تمكنهم من تعلم مهارات جديدة تتوافق مع أحدث الاتجاهات التقنية وتساعدتهم على تحقيق أهدافهم المهنية، وعلاوة على ذلك، تعمل الشركة جاهدة لتأمين بيئة عمل آمنة وصحية ومحفزة تدعم صحة الموظفين البدنية والنفسية، دون المساس بالتزاماتهم تجاه أسرهم.

#### العملاء

يقع العميل في قلب استراتيجية الشركة، حيث تركز جهودها على تطوير حلول وخدمات مصممة خصيصاً لتلبي الاحتياجات الفريدة لكل عميل وبطريقة تناسب متطلباته. ويتم تحقيق ذلك من خلال فرقنا المتخصصة التي تتمتع بخبرة واسعة ويتمثل دورها في ابتكار أحدث الحلول والخدمات في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وبالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى مساعدة عملائها على زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء، وبالتالي، تسهيل مساهمتهم الفاعلة في دعم مسيرة التنمية الاقتصادية بشكل عام وبطريقة تمكنهم من التحكم الكامل في خصوصيتهم من خلال التزام الشركة بأشد المعايير صرامة لحماية البيانات.

#### المنافسون

تلتزم الشركة باحترام القوانين واللوائح والأنظمة الأخلاقية المعمول بها وتقديم أفضل الخدمات وعدم الإضرار بأي جهة منافسة.

#### المجتمع

تسعى الشركة للاضطلاع بدور إيجابي في المجتمع، وتطوير البرامج وتحديد الوسائل اللازمة لإطلاق المبادرات في مجال العمل الاجتماعي. كما تعمل الشركة بكل جهد على توفير الدعم المباشر وغير المباشر للمؤسسات الاجتماعية والتنموية. وإيماناً من شركة العرض المتقن بالدور المحوري المنوط بشركات القطاع الخاص في برنامج التحول الوطني 2020، تخلق الشركة وظائف ضمن أهدافها الاستراتيجية بما يخدم مستهدفات رؤية المملكة 2030، وبصفتها داعماً قوياً لمبدأ مشاركة الجميع في مشهد الابتكار السعودي، تساهم الشركة بهمة عالية في خلق فرص عمل لجميع أفراد المجتمع دون تمييز لاعتبارات عرقية أو شخصية.

وتعمل شركة العرض المتقن جاهدة على تعزيز ثقافة الأمن الوظيفي في القطاع الخاص من خلال خلق بيئة عمل جذابة تناسب طموحات المواطنين من أصحاب المؤهلات والكفاءات العالية. كما تعمل بالشراكة مع العديد من الجهات الحكومية للتعريف بما يتوفر فيها من فرص عمل ومساعدة المواهب السعودية الشابة على الاستعداد لسوق العمل ضمن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات الذي يتسم بسرعة التطور والتغيرات المفاجئة.

#### المساهمون

تتمثل إحدى المخارج الاستراتيجية الرئيسية من أعمال شركة العرض المتقن في تحقيق أعلى قيمة ممكنة للسهم وتحقيق أقصى ربح ممكن وحماية أصول الشركة. ولدى الشركة قناعة راسخة بأن الحصول على معلومات كافية عن أدائها واستراتيجياتها وحوكمتها هو حق طبيعي للمساهمين.

ومن الناحية التشغيلية، تتبع شركة العرض المتقن أيضاً مبدأ التعامل العادل مع جميع مساهميها دون تمييز أو تحيز، وتلقي شكاوى المساهمين والتعامل معها بشفافية، وإشراك المساهمين في قرارات جمعياتها العامة.

#### أهم إنجازات 2022م

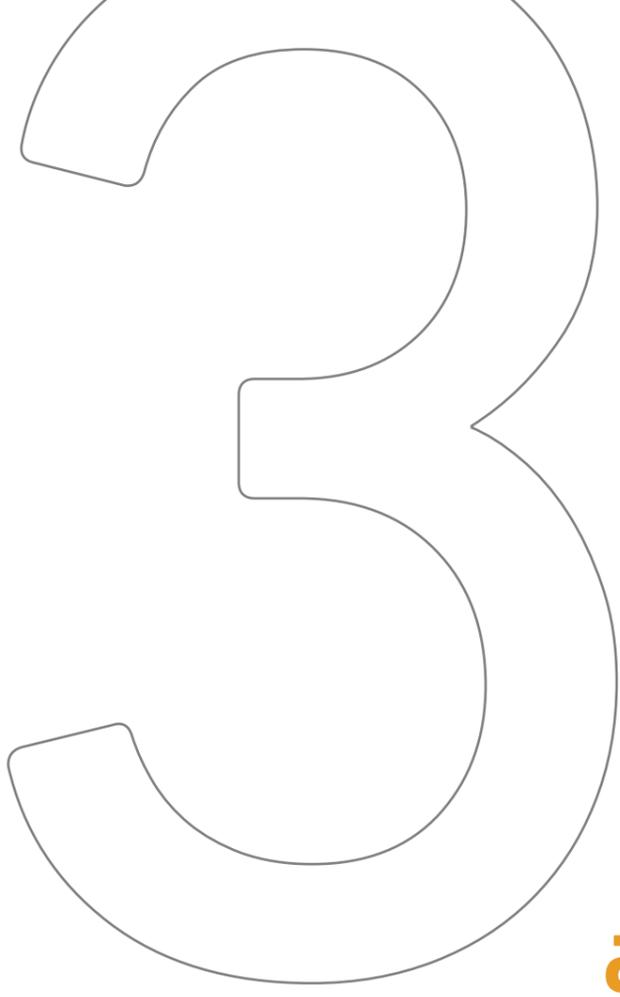
رعاية دور الأيتام - الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان" كفالة 28 يتيماً

اتفاقية توظيف - الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان" توظيف عشرة أيتام

مؤسسة محمد بن سلمان "مسك" اتفاقية في مجال التدريب ومشاركة المعرفة

اتفاقية توظيف - جامعة الأمير سلطان تدريب 15 طالباً





## الحوكمة

60	مجلس الإدارة
64	اللجان المنبثقة عن الجمعية العامة ومجلس الإدارة
68	الإدارة التنفيذية
70	سياسة توزيع الأرباح
71	الإفصاح عن مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية
74	الأعمال والعقود
75	الالتزامات المالية
76	ملكية الشركة
77	مساهمو الشركة
79	الالتزام بلائحة حوكمة الشركات
80	إيضاحات عن عام 2022م
80	إقرار مجلس الإدارة



# 1. مجلس الإدارة

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من ستة أعضاء مصنّفين وفقاً للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، تم تعيينهم من قبل الجمعية العامة التحولية المنعقدة في 19 ديسمبر 2021. وتكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم رئيس المجلس بحد أقصى ثلاث سنوات لكل دورة، واستثناءً من ذلك، تعين الجمعية العامة التحولية أول مجلس إدارة لمدة خمس سنوات، وقد بدأت الدورة الحالية لمجلس الإدارة في 19 ديسمبر 2021 وتنتهي في 18 ديسمبر 2026.

## 1.1 المناصب الحالية والسابقة والمؤهلات والخبرات لأعضاء مجلس الإدارة وتصنيفهم:



اسم العضو  
**احسان عدنان أحمد دغمان**  
عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي - تنفيذي



اسم العضو  
**سليمان عبدالرحمن محمد فطاني**  
عضو مجلس الإدارة - مستقل



اسم العضو  
**فهد إبراهيم يعقوب الحسين**  
عضو مجلس الإدارة - مستقل



اسم العضو  
**يوسف محمد منيع الخليوي**  
عضو مجلس الإدارة - مستقل



اسم العضو  
**الدكتور طارق عبدالله حسن النعيم**  
نائب رئيس مجلس الإدارة - مستقل



اسم العضو  
**ناصر عبدالله محمد البسام**  
رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي

### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2007م.

### المناصب التنفيذية الحالية:

من 2020م وحتى الآن: الرئيس التنفيذي في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

### المناصب التنفيذية السابقة:

2019م - 2019م: الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2013م - 2019م: نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الحسابات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2011م - 2013م: مدير مشاريع في شركة أنظمة الحاسب العربي السعودية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

2008م - 2011م: مدير مشاريع وإحصائي تسويق في شركة إيسوس، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التسويق.

2005م - 2007م: مدير مشاريع ومنسق مبيعات في شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الخدمات التقنية.

### الخبرات:

17 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

### المؤهل العلمي:

الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة أستون - المملكة المتحدة - 2014م.

البكالوريوس في العلوم المالية، جامعة الأمير سلطان - المملكة العربية السعودية، 2007م.

### المناصب التنفيذية الحالية:

من 2020م وحتى الآن: مدير إدارة الاستثمار في شركة سايبك للاستثمار وتنمية المحتوى المحلي، شركة مساهمة تعمل في مجال الاستثمار في تطوير المشاريع الصناعية السعودية.

### المناصب التنفيذية السابقة:

2017م - 2020م: مساعد نائب الرئيس للمصرفية الاستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في قطاع الخدمات المصرفية الاستثمارية.

2014م - 2017م: مدير في المصرفية الاستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال.

2012م - 2014م: مساعد أعلى في شركة ديلويت للخدمات الاستشارية المالية المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الاستشارات المالية لغير الأوراق المالية.

2007م - 2012م: مساعد أعلى في شركة ديلويت للاستشارات تمويل الشركات، شركة محاصة تعمل في مجال استشارات تمويل الشركات.

2006م - 2007م: محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات الإدارية، شركة تابعة لشركة ديلويت اند توش وشركاهم، تعمل في مجال الاستشارات الإدارية.

### الخبرات:

16 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في:

- قطاع الاستشارات الإدارية والمالية
- قطاع المصرفية الاستثمارية
- قطاع استثمارات المالكية الخاصة

### المؤهل العلمي:

الماجستير في الهندسة الكهربائية، جامعة كاليفورنيا الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية، 1998م.

البكالوريوس في الفيزياء، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 1988م.

### المناصب التنفيذية الحالية:

من 2018م وحتى الآن: شريك عام للشركة سيدفورد بارتنرز، شركة تعمل في مجال إدارة الاستثمار.

### المناصب التنفيذية السابقة:

من 2012م - 2022م: الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للاستثمار التقني (تقنية)، شركة المصرفية الاستثمارية في مجال حلول استثمار وتسويق الأبحاث.

2008م - 2012م: الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم (ISE)، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

2003م - 2008م: الرئيس التنفيذي لشركة أول نت، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

### الخبرات:

24 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في:

- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- قطاع صناديق رأس المال الجري
- قطاع الاستثمار في شركات التقنية الناشئة

### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في الأنظمة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1986م.

### المناصب التنفيذية الحالية:

من 2015م وحتى الآن: المدير التنفيذي للحكومة وأمين عام في بنك البلاد، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

### المناصب التنفيذية السابقة:

2010م - 2015م: المدير العام للشؤون القانونية في بنك البلاد.

2007م - 2008م: مالك في مكتب يوسف الخليوي للمحاماة، مؤسسة فردية تعمل في مجال المحاماة.

2003م - 2008م: مساعد المدير العام في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1999م - 2003م: مدير إدارة معالجة الديون في مصرف الراجحي.

1997م - 1999م: مستشار قانوني في البنك السعودي المتحد، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1994م - 1997م: مدير إدارة معالجة الديون في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

1992م - 1994م: مدير إدارة متابعة تحصيل الديون في بنك الرياض.

1986م - 1992م: مستشار قانوني في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

### الخبرات:

(30) عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع البنكي:

- القانونية
- الحكومة
- الديون والشؤون الإدارية

### المؤهل العلمي:

الدكتوراه في نظم المعلومات، جامعة نيو ساوث ويلز، أستراليا، 2006م.

الماجستير في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2002م.

البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1996م.

### المناصب التنفيذية الحالية:

من 2021م وحتى الآن: الرئيس التنفيذي لشركة نقل وتقنيات المياه، شركة مملوكة من قبل الحكومة تعمل في مجال تطوير وتمويل وتشغيل مشاريع البنية التحتية في قطاع المياه.

### المناصب التنفيذية السابقة:

2018م - 2020م: الرئيس التنفيذي لشركة ميدغلف، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التأمين.

2016م - 2017م: عضو مجلس الإدارة في هيئة السوق المالية، هيئة حكومية.

2014م - 2016م: وكيل الوزارة للتجارة الداخلية في وزارة التجارة.

2012م - 2014م: مدير عام المجموعة الاستراتيجية في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.

2007م - 2012م: مدير عام خدمات الأصول الاستثمارية في شركة تداول، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال إدراج وتداول الأوراق المالية.

2006م - 2007م: أستاذ مساعد في جامعة الأمير سلطان، مؤسسة أكاديمية تعمل في مجال التعليم.

1996م - 2002م: مسؤول نظم المدفوعات بالبنك السعودي المركزي، مؤسسة حكومية.

### الخبرات:

ما يزيد عن 20 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي

## 1.2 أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها:

اسم العضو

ناصر عبدالله محمد البسام

الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة صفة العضوية	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة التقنية المستدامة	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين
شركة التقنية الرئيسية	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين
مدفوعاتكم	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين
شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري	داخلي	رئيس مجلس مديرين

اسم العضو

الدكتور طارق عبدالله حسن النعيم

الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة صفة العضوية	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
ميد غلف	داخلي	عضو مجلس إدارة
شركة لجام	داخلي	عضو مجلس الإدارة
مركز إيداع	داخلي	نائب رئيس مجلس الإدارة
كريدت سويس العربية السعودية	داخلي	عضو مجلس الإدارة
العالمية للتأمين التعاوني	داخلي	نائب رئيس مجلس الإدارة
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخلي	نائب رئيس مجلس الإدارة

اسم العضو

يوسف محمد منيع الخليوي

الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخلي	عضو مجلس الإدارة
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخلي	رئيس لجنة الحوكمة والالتزام والمخاطر
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخلي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
شركة ثقة لخدمات الأعمال	داخلي	عضو لجنة المراجعة

اسم العضو

فهد إبراهيم يعقوب الحسين

الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة صفة العضوية	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	داخلي	نائب رئيس مجلس إدارة
شركة مساهمة	داخلي	عضو مجلس إدارة
شركة مساهمة مقفلة	داخلي	عضو مجلس إدارة
شركة مساهمة مقفلة	داخلي	عضو مجلس إدارة

اسم العضو

سليمان عبدالرحمن محمد فطاني

الكيان القانوني	داخل / خارج المملكة صفة العضوية	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	داخلي	عضو مجلس الإدارة
شركة مساهمة	داخلي	عضو لجنة الاستثمار
شركة مساهمة مقفلة	داخلي	عضو مجلس الإدارة
شركة مساهمة مقفلة	داخلي	رئيس لجنة المراجعة
شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي	عضو مجلس المديرين

## 1.3 اجتماعات مجلس الإدارة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022م

اسم العضو	الاجتماع الأول 21 فبراير	الاجتماع الثاني 29 يونيو	الاجتماع الثالث 14 سبتمبر	الاجتماع الرابع 02 نوفمبر
أ. ناصر عبدالله محمد البسام	✓	✓	✓	✓
د. طارق عبدالله حسن النعيم	✓	✓	✓	✓
أ. يوسف محمد منيع الخليوي	✓	✓	✓	✓
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	✓	✓	✓	✓
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	✓	✓	✓	✓
احسان عدنان أحمد دغمان	✓	✓	✓	✓
<b>نسبة الحضور</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>

## 2. اللجان المنبثقة عن الجمعية العامة ومجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، قامت الشركة بإعداد لوائح وقواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم وآلية عمل اللجان ومهامها ومسؤولياتها، والتي تم اعتمادها من مجلس الإدارة ومن الجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، شكلت الشركة عدة لجان منبثقة عن كل من الجمعية العامة ومجلس الإدارة للشركة بهدف تعزيز ودعم أعمال إدارة الشركة وذلك على النحو الآتي:

- (1) لجنة المراجعة
- (2) لجنة الترشيحات والمكافآت
- (3) لجنة الاستثمار

### 2.1 لجنة المراجعة

قامت الجمعية العامة للشركة بتكوين لجنة المراجعة من 3 أعضاء جميعهم مستقلين بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ 24 شعبان 1443هـ (الموافق 27 مارس 2022م).

#### 2.1.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
2	د. طارق عبدالله حسن النعيم	عضو	
3	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	

#### 2.1.2 اختصاصات اللجنة ومهامها ومسؤوليتها

تختص اللجنة بالمراقبة على أعمال الشركة والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها وتشمل مهام اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

- 1 - التقارير المالية
- 2 - المراجعة الخارجية
- 3 - المراجعة الداخلية
- 4 - ضمان الالتزام

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف على مهام المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين ونطاق أعمالهم واقتراح أتعابهم السنوية ومتابعة أعمالهم ودراسة ملاحظاتهم على القوائم المالية، كما تقوم اللجنة بتقييم ودراسة السياسات المحاسبية المستخدمة وإبداء الرأي فيها والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة، وتتضمن مسؤوليات اللجنة أيضاً التقييم والتأكد من وجود نظام رقابة داخلية فعال ومعد على أسس سليمة.

كما تقوم بمراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة، فقد قامت لجنة المراجعة خلال العام بمراجعة القوائم المالية الربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، حيث اجتمعت مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا يوجد ملاحظات هامة أو جوهرية لهم على القوائم المالية.

كما قامت لجنة المراجعة بمناقشة تقرير المراجع الداخلي والذي لم يحتوي على ملاحظات جوهرية ورفعت تقريراً لمجلس الإدارة بذلك.

### 2.1.3 توصيات اللجنة

لم يصدر عن لجنة المراجعة أي توصيات تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس الأخذ بأي توصيات رفعتها اللجنة بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة أو عزله أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه، أو تعيين المراجع الداخلي.

### 2.1.4 المراجعة الداخلية

تلتزم شركة العرض المتقن بضمان وجود نظام رقابة داخلي فعال لتحقيق الأهداف التنظيمية، وحماية الأصول، وإعداد تقارير داخلية وخارجية دقيقة، والحد من المخاطر والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، تشرف لجنة المراجعة على أعمال المراجعة الداخلية، والتي تقوم بشكل دوري بمراجعة مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية، لتقديم تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فعاليته. كما تستعرض اللجنة تقارير المراجع الخارجي، والذي قد يتضمن أي نقص في الرقابة الداخلية قد لاحظته المراجع الخارجي كجزء من تقييمه للضوابط الداخلية.

### 2.1.5 رأي لجنة المراجعة

رأي لجنة المراجعة في ضوء ما قامت به اللجنة من أعمال خلال العام 2022م، تعتقد لجنة المراجعة أن نظام الرقابة الداخلية المعمول به بالشركة حالياً يعمل بفاعلية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في نظام الرقابة الداخلية عن العام المالي المنصرم، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعاليته لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً.

### 2.1.6 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022م

اسم العضو	الاجتماع الأول 11 ابريل	الاجتماع الثاني 14 يونيو	الاجتماع الثالث 29 أغسطس	الاجتماع الرابع 09 أكتوبر	الاجتماع الخامس 28 ديسمبر
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	✓	✓	✓	✓	✓
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	✓	✓	✓	✓	✓
د. طارق عبدالله حسن النعيم	✓	✓	✓	✓	✓
نسبة الحضور	100%	100%	100%	100%	100%

## 2.2 لجنة الترشيحات والمكافآت

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاث أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 20 رجب 1443هـ (الموافق 21 فبراير 2022م)

### 2.2.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	يوسف محمد منيع الخليوي	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
2	أ. ناصر عبدالله محمد البسام	عضو	
3	د. طارق عبدالله حسن النعيم	عضو	

## 2.2.2 اختصاصات اللجنة

تختص اللجنة بالتوصية لترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفقاً للمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس ومراجعة هيكل المجلس ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، كما تختص اللجنة بتحديد جوانب الضعف والقوة في المجلس وكيفية معالجتها بما يخدم مصلحة الشركة وتقييم أداء أعضاء المجلس وأداء أعضاء اللجان المنبثقة عنه، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين. كما تضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء. كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن نشاط اللجنة والإفصاح السنوية حسب النظام الأساس، ويتم تقديم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.

## 2.2.3 تقييم أداء مجلس الإدارة

تقوم شركة العرض المتقن بتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه بهدف تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتناسب مع مصلحة الشركة، واستمراراً لهذا النهج تمت عملية التقييم تحت إشراف لجنة الترشيحات والمكافآت وبعد عرض آليات ومنهجية التقييم ومحاورة على مجلس الإدارة، والتي تضمنت قيامهم بتعيين استبيان شامل تضمن كافة المحاور التي تغطي مهام ومسؤوليات المجلس واللجان وكذلك مدى فاعلية اجتماعات هذه الأجهزة بما في ذلك تقييم مدى فاعلية المشاركة والنقاشات خلال هذه الاجتماعات وصولاً لقرارات مدروسة تعزز من أداء الشركة وتحقق أهدافها، كان أداء مجلس الإدارة للشركة خلال العام 2022م متميزاً على كافة الأصعدة، حيث التزم المجلس ولجانه بتطبيق لائحة حوكمة الشركات والعمل ضمن السياسات واللوائح المعتمدة، وقدرة المجلس واللجان على القيام بمهامهم واختصاصاتهم كما هو مطلوب، والتزم جميع أعضاء المجلس واللجان بحضور الاجتماعات.

## 2.2.4 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022م

اسم العضو	الاجتماع الأول 23 مارس	الاجتماع الثاني 19 أكتوبر
يوسف محمد منيع الخليوي	√	√
ناصر عبدالله محمد البسام	√	√
د. طارق عبدالله حسن النعيم	√	√
<b>نسبة الحضور</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>

## 2.3 لجنة الاستثمار

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الاستثمار من اربعة أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 08 ربيع الثاني 1443هـ (الموافق 02 نوفمبر 2022م).

## 2.3.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	ناصر عبدالله محمد البسام	رئيس اللجنة	
2	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
3	سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	عضو	
4	احسان عدنان أحمد دغمان	عضو	

## 2.3.2 اختصاصات اللجنة

تم تشكيل لجنة الاستثمار لمساعدة مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي وتوفير إدارة مثلى لاستثمارات الشركة وذلك في حدود مصفوفة الصلاحيات المفوضة للجنة من قبل مجلس الإدارة، وتمثل في:

مراجعة الإطار العام لإجمالي المخصصات الرأسمالية والنموذج والهيكل المتبع في تطبيق الأنشطة الاستثمارية للشركة والتوصية لمجلس الإدارة بخصوصها، مراجعة الفرصة الاستثمارية وأنشطة الاستحواذ والاندماج والدخول في شراكات، مراجعة أثر المعاملات والصفقات المقترحة على قائمة المركز المالي للشركة بما في ذلك التمويل المطلوب وتقييم الأثر على نسب السيولة والمديونية والتوصية بخصوصها للمجلس، مراجعة التقدم المحرز لإجراءات وبرامج التكامل التي تلي عملية الاندماج أو الاستحواذ للنشاط الذي يتم تملكه.

## 2.3.3 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022م

اسم العضو	الاجتماع الأول 20 ديسمبر
ناصر عبدالله محمد البسام	√
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	√
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	√
احسان عدنان أحمد دغمان	√
<b>نسبة الحضور</b>	<b>%100</b>

Perfect Presentation

## 3. الإدارة التنفيذية

تتألف الإدارة العليا للشركة من فريق يتمتع بالخبرات والمهارات اللازمة لإدارة الشركة بإشراف مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بتسيير الأعمال اليومية للشركة وفقاً للتوجيهات والسياسات التي يحددها مجلس الإدارة لضمان تحقيق الشركة لأهدافها المحددة من قبل مجلس الإدارة. يتألف فريق الإدارة العليا للشركة حالياً من ثمانية موظفين:

### 1 - الأستاذ احسان عدنان أحمد دغمان (الرئيس التنفيذي)

يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات الرئيس التنفيذي ومؤهلاته ومناصبه الحالية والسابقة.

### 2 - ماهر توفيق فوزي بوادي

#### المنصب الحالي:

المدير المالي

#### تاريخ التعيين:

01 فبراير 2021م

#### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في إدارة الأعمال والمحاسبة، جامعة بيرزيت، فلسطين، 2001م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2019م – 2021م:** المدير المالي في الشركة.

**2008م – 2018م:** مدير الإدارة المالية والمحاسبة في شركة دريك آند سكل إنترناشيونال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال المقاولات الكهربائية.

**2005م – 2008م:** محاسب مالي في شركة المناهل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التعليم والثقافة والترفيه.

**2004م – 2005م:** إحصائي تخطيط موارد في مجموعة نتسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات.

**2002م – 2004م:** محاسب في الشركة الوطنية للتمويل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التمويل.

**2001م – 2002م:** محاسب في مؤسسة مشارف نجد، مؤسسة تعمل في مجال الهندسة الميكانيكية والالكترونية.

#### الخبرات:

21 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي.

### 3 - حسام احمد عوده دويري

#### المنصب الحالي:

نائب الرئيس التنفيذي لإدارة التقنية والتحول الرقمي

#### تاريخ التعيين:

01 ديسمبر 2018م

#### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية، 2006م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2015م – 2018م:** مدير وحدة اعمال في شركة العرض المتقن.

**2014م – 2015م:** مدير منتج في شركة العرض المتقن.

**2012م – 2014م:** مدير قسم دعم التطبيقات في شركة العرض المتقن.

**2010م – 2012م:** مطور برامج أول في شركة العرض المتقن.

**2007م – 2010م:** مطور برامج في شركة العرض المتقن.

**2006م – 2007م:** مطور برامج في شركة فريسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في الأردن تعمل في مجال تقنية المعلومات.

#### الخبرات:

16 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع تقنية المعلومات:

- تطوير البرمجيات
- إدارة المنتجات
- إدارة المشاريع
- هندسة المبيعات
- أداء التطبيقات والبنية التحتية

### 4 - محمد سميح محمد أبو شيخه

#### المنصب الحالي:

نائب الرئيس التنفيذي لحسابات العملاء

#### تاريخ التعيين:

01 يناير 2020م

#### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة عمان الأهلية، المملكة الأردنية الهاشمية، 2001م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2016م – 2019م:** مدير المبيعات في شركة العرض المتقن.

**2008م – 2016م:** مدير المبيعات في شركة دوائر لتقنية المعلومات، شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المعلومات وحلول البرمجيات.

**2002م – 2008م:** مدير حساب المبيعات في شركة أوبتمايزا لحلول التقنية، عمان - الاردن.

#### الخبرات:

20 عاما من الخبرة في مجالات متعددة:

- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المبيعات
- تطوير التطبيقات

### 5 - محمد عبدالله محمد عيده

#### المنصب الحالي:

نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المشاريع

#### تاريخ التعيين:

01 أغسطس 2019م

#### المؤهل العلمي:

ماجستير إدارة أعمال، الجامعة الامريكية، 2006م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2019م – 2023م:** نائب الرئيس لإدارة المشاريع في شركة العرض المتقن.

**2014م – 2019م:** مدير مكتب المشاريع – شركة تحكم التقنية .

**2013م – 2014م:** مدير مشروع اول شركة ايفر تيم.

**2009م – 2013م:** مدير مشروع اول شركة الحاسب العربي.

**2000م – 2009م:** مدرب حاسب الي – شركة نيوهاريزون.

#### الخبرات:

24 عاما من الخبرة في مجالات متعددة:

- ادارة المشاريع
- التدريب

### 8 - محمد قاسم محمد الحسين

#### المنصب الحالي:

مدير إدارة التزام

#### تاريخ التعيين:

03 أبريل 2022م

#### المؤهل العلمي:

بكالوريوس في اللغة الإنجليزية، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية، 2020م.

دبلوم في تقنية المعلومات، جامعة كامبردج، المملكة المتحدة، 2011م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2021م – 2022م:** مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في شركة السعودية لتمويل المساكن، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التمويل السكني.

### 6 - زينب محمد محمود نقرش

#### المنصب الحالي:

نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة

#### تاريخ التعيين:

01 فبراير 2021م

#### المؤهل العلمي:

الماجستير في إدارة الموارد البشرية، الكلية التدريبية، كامبردج، المملكة المتحدة، 2020م.

البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2013م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2016م – 2019م:** مديرة العمليات في الشركة.

**2014م – 2016م:** مديرة الموارد البشرية في الشركة.

**2011م – 2013م:** مساعدة المدير في شركة دكسا، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات.

#### الخبرات:

ما يزيد عن 11 عاما من الخبرة في الإدارة

### 7 - أنس عبد الملك عبدالله آل الشيخ

#### المنصب الحالي:

مدير الإدارة القانونية

#### تاريخ التعيين:

01 أبريل 2022م

#### المؤهل العلمي:

البكالوريوس في الشريعة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2011م.

#### المناصب التنفيذية السابقة:

**2020م – 2022م:** شريك مؤسس في شركة آل الشيخ والعيون للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة.

**2019م – 2020م:** شريك مؤسس في شركة المبارك وآل الشيخ والعيون للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة.

**2018م – 2019م:** محامي مرخص ومستشار قانوني في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات، مؤسسة مهنية تعمل في مجال المحاماة.

**2014م – 2017م:** محام متدرب في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات.

#### الخبرات:

9 سنوات في مجال المحاماة

## 4. سياسة توزيع الأرباح

يضع مجلس الإدارة سياسة واضحة بشأن توزيع أرباح الأسهم بما يتوافق مع المادة رقم ( 50 ) من النظام الأساس للشركة يوزع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

- 1 - يجنب 10% من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف التجنيد متى ما بلغ الاحتياطي المذكور ثلاثون بالمائة 30% من رأس المال المدفوع.
  - 2 - للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض معينة.
  - 3 - للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائم من هذه المؤسسات.
  - 4 - للجمعية العامة العادية توزيع الباقي بعد ذلك على المساهمين في الشركة على ألا تقل نسبة هذه الأرباح عن 1% من رأس مال الشركة.
- يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة بناءً على تفويض من قبل الجمعية العامة للشركة إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.

### 4.1 نسب الأرباح التي تم توزيعها على المساهمين خلال الفترات المختلفة من السنة المالية 31 ديسمبر 2022م وإجمالي هذه الأرباح

تاريخ التوزيع	نسبة الأرباح التي تم توزيعها			إجمالي الأرباح
	2022/04/12م	2022/08/03م	2023/01/12م	
النسبة	11.33%	6%	7%	24.33%
الإجمالي	17,000,000	9,000,000	10,500,000	36,500,000

## 5. الإفصاح عن مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

أعدت "سياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية لشركة العرض المتقن للخدمات التجارية" إعمالاً لأحكام الفقرة (1) من المادة (61) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، وأقرتها الجمعية العامة للشركة بتاريخ 27 مارس 2022 م، وروعي بالمكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مطابقتها للسياسة المعتمدة.

### 5.1 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان

#### 5.1.1 سياسة مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان

- وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية والتي تم اعتمادها بقرار الجمعية العامة لمساهمي الشركة بتاريخ 1443/ 08/24 هـ، الموافق 2022/03/27م.
- 1 - وفقاً للمادة (23) من النظام الأساس للشركة يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، إن وجدت من قبل الجمعية العامة العادية، ويجوز أن تكون هذه المكافأة مبلغاً معيناً أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنين أو أكثر من هذه المزايا، بما يتوافق مع القرارات والتعليمات الرسمية الصادرة في هذا الشأن وفي حدود ما ينص عليه نظام الشركات ولوائحه.
  - 2 - وفقاً للمادة (76) من نظام الشركات، الفقرة (2) منها أشارت إلى أنه إذا كانت المكافأة نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على 10% من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطيات التي قررتها الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام النظام ونظام الشركة الأساس، وبعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل عن 5% من رأس مال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلاً.
  - 3 - لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ خمسمائة ألف ريال سعودي سنوياً، وفق الضوابط التي تضعها الجهة المختصة.
  - 4 - تتكون مكافأة أعضاء مجلس إدارة من مبلغ مقطوع قدره 150,000 ريال سعودي لكل عضو وتضمينها في تقرير مجلس الإدارة.
  - 5 - يكون لكل عضو من أعضاء اللجان المنبثقة من المجلس مكافأة بواقع 50,000 ريال سعودي، ويتم احتساب المكافأة السنوية اعتباراً من تاريخ موافقة المجلس على انضمام العضو للجنة.
  - 6 - يتم دفع اتعاب وقدرها 3,000 ريال سعودي بدل حضور عن كل اجتماع من اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة منها.
  - 7 - مراعاة ألا تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نسبة من الأرباح التي تحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة.
  - 8 - يجوز للمجلس مراجعة هذه المكافآت متى يرى ذلك مناسباً وبما لا يتعارض مع النظام الأساسي للشركة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة، وبناء على توصية من لجنة المكافآت والترشيحات، على أن يتم عرض ما تم دفعه وما هو مرصود لأعضاء المجلس في تقرير مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة السنوي للمصادقة عليها.



## 5.1.2 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

تفصيل للمكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي 2022م (بصفتهم أعضاء بالمجلس):

## مكافآت أعضاء المجلس (ألف ريال سعودي)

أعضاء المجلس	مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	بدل حضور جلسات اللجنة	المكافأة الثابتة						المجموع
				مكافأة شهرية	مكافأة دورية	نسبة من الأرباح	مكافأة ودية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	
<b>أولاً: الأعضاء المستقلين</b>										
د. طارق عبدالله حسن النعيم	150	12								162
أ. يوسف محمد منيع الخليوي	150	12								162
أ. فهد إبراهيم يعقوب الحسين	150	12								162
أ. سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	150	12								162
<b>المجموع</b>	<b>600</b>	<b>48</b>								<b>648</b>
<b>ثانياً: الأعضاء الغير تنفيذيون</b>										
أ. ناصر عبدالله محمد البسام	150	12								162
<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>12</b>								<b>162</b>
<b>ثالثاً: الأعضاء التنفيذيون</b>										
أ. احسان عدنان أحمد دغمان	150	12								162
<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>12</b>								<b>162</b>

## 5.1.3 مكافآت اللجان:

تفصيل للمكافآت المدفوعة لأعضاء اللجان خلال العام المالي 2022م

## مكافآت اللجان (ألف ريال سعودي)

لجنة المراجعة	المكافأة الثابتة عدا بدل حضور الجلسات	بدل حضور الجلسات	المجموع
سليمان بن عبدالرحمن فطاني	38.356	15	53.356
فهد بن إبراهيم الحسين	38.356	15	53.356
طارق بن عبدالله النعيم	38.356	15	53.356
<b>لجنة الترشيحات والمكافآت</b>			
يوسف بن محمد الخليوي	43.013	6	49.013
طارق بن عبدالله النعيم	43.013	6	49.013
ناصر بن عبدالله البسام	43.013	6	49.013
<b>لجنة الاستثمار</b>			
ناصر بن عبدالله البسام	8.219	3	11.219
فهد بن إبراهيم الحسين	8.219	3	11.219
سليمان بن عبدالرحمن فطاني	8.219	3	11.219
احسان بن عدنان دغمان	8.219	3	11.219

## 5.2 سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية

- 1 - تشمل السياسة موظفين من كافة المستويات التنفيذية والإدارية العليا في الشركة. بحيث تحدد لجنة المكافآت والترشيحات سنوياً المراكز الوظيفية التنفيذية والإدارية المستهدفة (التنفيذيين).
- 2 - والمكافأة هي مبلغ مقطوع يدفع للوظائف التنفيذية والإدارية العليا إضافة إلى الراتب الأساس ليكافئ الأداء والإنجازات في مقابل تحقيق الأهداف السنوية المحددة. وبصورة عامة الغاية منها تحقيق ما يلي:
  - الاستقطاب والمحافظة على أفضل الكفاءات.
  - التحفيز ورفع مستوى أداء الموظفين لتحقيق أهداف الشركة السنوية ولتعكس وتتناسب مع المهام والمسؤوليات.
  - الربط بين أداء الموظفين وأهداف الشركة السنوية.
  - العدالة والإنصاف بأن تكون المكافأة ومؤشر الأداء المرتبط بها واضحة وقابلة للقياس مرتبطة بالأداء المؤسسي ككل والأداء الشخصي لكل من الموظفين، حيث تدفع المكافآت فقط على أساس نتائج عملية صارمة لتقييم الأداء.

## 5.2.1 مكافآت كبار التنفيذيين:

تفصيل للمكافآت المدفوعة لخمس من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت ومن ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال العام المالي 2022م:

## مكافآت كبار التنفيذيين (ألف ريال سعودي)

بدل حضور مصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافأة المتغيرة					المكافأة الثابتة				المجموع	
			المجموع	الرسوم الممنوحة (رغم ادخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافأة ودية	نسبة من الأرباح	رواتب	بدلات	مزايا عينية		
	7,193.5	227.5				3,720	3,246	246	867	2,133			

- إيضاح التزام شركة العرض المتقن عن المكافآت الممنوحة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمتطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات، لكن لحماية مصالح الشركة ومساهمتها ومنسوبيها ولتفادي إلحاق أي ضرر قد يترتب نتيجة عن الإفصاح بشكل منفصل وفقاً للمنصب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في ملحق (أ) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.

## 5.3 العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها:

بناء على سياسة المكافآت الخاصة بمجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية والتي سبق الإشارة إليها في هذا التقرير، وفي ضوء ما تم دفعه من مكافآت للمجلس واللجان والإدارة التنفيذية، يتبن الانسجام ذلك مع السياسة المعتمدة للشركة من غير أي انحراف جوهري عن السياسة المذكورة.

## 6. الأعمال والعقود

### 6.1 معاملات مع شركات أطراف ذات العلاقة

تكون معاملات الأطراف ذات علاقة ذات طبيعة متكررة أو غير متكررة. خلال العام المالي 2022م استمرت بعض العقود والتي كانت شركة العرض المتقن طرفاً فيها وكانت توجد فيها مصلحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وبعض هذه العقود تم الاتفاق عليها منذ سنوات سابقة وتأتي امتداداً لعلاقات مستمرة بدأت قبل العام المالي 2022م. ونوجز تلك العقود في الجدول أدناه وذلك على النحو التالي:

طرف العقد	طبيعة العمل أو العقد	مبلغ العمل أو العقد (ريال سعودي)	مدة العمل أو العقد	شروط العمل أو العقد	اسم الأعضاء في مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين ذي العلاقة أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم
شركة حزام المعلومات	عقد تأجير	483,000.00	سنوي	لا يوجد شروط خاصة	أ. ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة حزام المعلومات	عقد تنفيذ اعمال	27,700,000	ثلاث سنوات	لا يوجد شروط خاصة	أ. ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	اتفاقية اطارية	57,392,375.00	مقيد بمدة	لا يوجد شروط خاصة	أ. ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة التقنية المستدامة للطاقة	عقد تنفيذ اعمال	14,248.82	24 شهراً	لا يوجد شروط خاصة	أ. ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات	عقد ايجار	105,750.00	سنوي	لا يوجد شروط خاصة	أ. صالح إبراهيم المزروع، أحد كبار المساهمين
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر)	اتفاقية اطارية	10,131,988.00	غير مقيدة بمدة	لا يوجد شروط خاصة	أ. ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة أ. صالح إبراهيم المزروع، أحد كبار المساهمين
مكتب ال الشيخ والعوين	عقد محاماة	540,000.00	سنة - 2022	لا يوجد شروط خاصة	أ. أس ال الشيخ، أحد كبار التنفيذيين

### 6.2 المشاركة بأعمال تنافسية

بناء على ما ورد في مادة (2/27) من نظام الشركات والمادة (44) من لائحة الحوكمة، حول اشتراك عدد من أعضاء المجلس إدارة شركة العرض المتقن في عمل تنافسي، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م حسبما ورد بالجدول المرفق أدناه:

اسم الشركة	الشكل القانوني	اسم الأعضاء في مجلس الإدارة المشاركين بالأعمال
شركة حزام المعلومات	مساهمة مغلقة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة التقنية المستدامة للطاقة	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة ثقة لخدمات الأعمال	شركة حكومية	أ. يوسف محمد منيع الخليوي، رئيس مجلس الإدارة

## 7. الالتزامات المالية

### 7.1 الاقتراض

اسم الجهة المانحة للقرض	نوع التسويلات	مبلغ أصل القرض (ريال سعودي)	مدة القرض (أيام)	المبلغ المدفوع سداداً للقرض خلال السنة	المبلغ المتبقي من القرض	المديونية الإجمالية للشركة وشركاتها التابعة
بنك الرياض	تمويل مشاريع	304,954,026	360	170,753,725	134,200,301	161,639,210
البنك السعودي البريطاني	تمويل مشاريع	178,925,223	150	165,996,385	12,928,838	
البنك العربي الوطني	تمويل مشاريع	22,764,170	270	21,288,079	1,476,091	
بنك البحرين الوطني	تمويل مشاريع	33,298,239	180	33,298,239	-	
البنك الأهلي السعودي	تمويل مشاريع	10,224,922	120	10,224,922	-	
بنك الإمارات دبي الوطني	تمويل مشاريع	830,972	180	830,970	-	
بنك الجزيرة	تمويل مشاريع	21,499,283	180	16,009,789	5,489,494	
بنك البحرين الوطني	قرض طويل الأجل	10,801,043.00	1800	3,256,555.98	7,544,487.02	

### 7.2 المدفوعات النظامية

البيان	المسدد (ريال سعودي)	المستحقة حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم يسدد (ريال سعودي)	وصف موجز لها	بيان الأسباب
الزكاة	3,089,868	4,836,260	مخصص الزكاة للعام 2022م	-
الضريبة	44,015,606	3,385,883	اقرار شهر ديسمبر 2022م	لم يتم صدور امر دفع على منصة اعتماد + اقرار شهر ديسمبر
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	40,064,373	3,197,595	فاتورة شهر ديسمبر 2022م	فاتورة شهر ديسمبر 2022م
تكاليف تأشيرات وجوازات	805,787	-	تأشيرات موظفين	استخدام عمالة وتأشيرات خروج وعودة
رسوم مكتب العمل	8,739,023	-	اقامات موظفين	استخراج وتجديد اقامات الموظفين

### 7.3 الجزاءات والمخالفات

العقوبة / الجزاء / التدبير الاحترازي / القيد / الاحتياطي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	قيمة المخالفة (ريال سعودي)	سبل علاجها وتفادي وقوعها في المستقبل
مخالفة	عدم التزام الشركة بالشروط الخاصة لتقديم خدمة الرسائل	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	50,000.00	تم اتخاذ الإجراءات اللازمة وتصحيح الفصور الذي حصل من قبل الشركة لمنع تكرار هذه المخالفة.

## 8. ملكية الشركة

بتاريخ 24 شعبان 1443هـ (الموافق 27 مارس 2022م)، وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة على زيادة رأس مال الشركة من 20,000,000 ريال سعودي إلى 150,000,000 ريال سعودي، كما تستند المعلومات المفصّل عنها إلى سجلات السوق المالية السعودية (تداول).

### 8.1 المساهمين الرئيسيين والتغيير في حصص الملكية

في الجدول التالي بيان بأسماء وعدد ونسبة ملكية المساهمين الرئيسيين الذين يملكون 5% فما فوق وتغيرها خلال العام 2022م:

اسم المساهم	نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		التغيرات
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	
الأمثل للتجارة والاستثمار	652,000	32.60%	3,423,000	22.82%	-2,771,000 (9.78%)
ناصر عبدالله محمد البسام	260,000	13.00%	1,365,000	9.10%	-1,105,000 (3.90%)
أ. صالح إبراهيم المزروع	260,000	13.00%	1,365,000	9.10%	-1,105,000 (3.90%)

**إقرار:** فيما يتعلق بتحركات ملكية المساهمين الرئيسيين وفقا لقواعد الإدراج: تؤكد الشركة أنها لم تتلق أي إخطار كتابي خلال عام 2022م من مساهمها الرئيسيين يشير إلى أي تغييرات أو حركة في نسب ملكيتهم.

### 8.2 نسبة ملكية الأسهم وتغيرها خلال العام 2022م لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر:

#### 8.2.1 أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر

الجدول التالي يوضح عدد أسهم الشركة المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي 2022م:

اسم العضو	نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		التغيرات
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	
ناصر عبدالله محمد البسام	260,000	13.00%	1,365,000	9.10%	-1,105,000 (3.90%)
د. طارق عبدالله حسن النعيم	0	0%	0	0%	0
يوسف محمد منيع الخليوي	0	0%	0	0%	0
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	0	0%	0	0%	0
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	0	0%	0	0%	0
احسان عدنان أحمد دغمان	0	0%	0	0%	0

### 8.2.2 كبار التنفيذيين

الجدول التالي يوضح عدد أسهم الشركة المملوكة لكبار التنفيذيين خلال العام المالي 2022م:

اسم العضو	نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		التغيرات
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	
ماهر توفيق فوزي بوادي	0	0%	2,500	0.02%	2,500 (0.02%)

## 9. مساهمو الشركة

### 9.1 الجمعية العامة العادية

انعقدت الجمعية العامة العادية مرتين خلال عام 2022م، وعقدت الجمعية العامة العادية عن طريق وسائل التقنية الحديث أدناه بيان بتاريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال عام 2022م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذي الجمعيات:

اسم العضو	24 مايو	16 أكتوبر
ناصر عبدالله محمد البسام	حاضر	حاضر
د. طارق عبدالله حسن النعيم	لم يحضر	لم يحضر
يوسف محمد منيع الخليوي	لم يحضر	لم يحضر
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	لم يحضر	لم يحضر
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	لم يحضر	لم يحضر
احسان عدنان أحمد دغمان	لم يحضر	لم يحضر

### 9.2 الجمعية العامة الغير عادية

انعقدت الجمعية العامة الغير عادية مره واحدة عن طريق وسائل التقنية الحديثة. أدناه بيان بتاريخ الجمعية العامة الغير عادية للمساهمين المنعقدة خلال عام 2022م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذي الجمعية:

اسم العضو	27 مارس
ناصر عبدالله محمد البسام	حاضر
د. طارق عبدالله حسن النعيم	لم يحضر
يوسف محمد منيع الخليوي	لم يحضر
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	لم يحضر
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	لم يحضر
احسان عدنان أحمد دغمان	لم يحضر

## 9.3 جدول طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين من شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) 9 مرات خلال العام 2022م، وفيما يلي بيان بتاريخ الطلب والأسباب:

م	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
1	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
2	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
3	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
4	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
5	16 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
6	16 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
7	22 نوفمبر 2022م	تصحيح الاككتاب
8	19 نوفمبر 2022م	ملف الأرباح
9	20 نوفمبر 2022م	ملف الأرباح

## 9.4 أهم قرارات المجلس خلال عام 2022م

- 1 - التوصية للجمعية العامة بالموافقة على إبراء ذمة مجلس الإدارة عن الأعمال التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 2 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على تقرير المراجع الخارجي والقوائم المالية للشركة للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 3 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 4 - التوصية للجمعية العامة بالموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن السنة 2021م، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.
- 5 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة غير العادية على زيادة رأس مال الشركة من 20,000,000 ريال سعودي إلى 150,000,000 ريال سعودي بزيادة قدرها 130,000,000 ريال سعودي مقسمة إلى 13,000,000 سهم قيمتها الاسمية عشرة 10 ريالات للسهم الواحد، وذلك عن طريق رسملة مبلغ الزيادة في رأس المال من حساب [الأرباح المبقاة] في الشركة.
- 6 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة على طرح وإدراج 4,500,000 سهم عادي من أسهم الشركة التي تمثل ما نسبته 30% من رأسمال الشركة في السوق الرئيسية للسوق المالية السعودية (تداول).
- 7 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على التعديلات المقترحة على بعض مواد النظام الأساس للشركة.
- 8 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على لائحة لجنة المراجعة ولائحة لجنة الترشيحات والمكافآت وسياسة مكافآت المجلس واللجان وسياسة ومعايير عضوية مجلس الإدارة.
- 9 - الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن السنة 2022م، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.
- 10 - الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الأول من عام 2022م بمبلغ 17,000,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 11.33% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 1.13 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- 11 - الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الثاني من عام 2022م بمبلغ 9,000,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 6% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 0.6 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- 12 - الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على الأعمال والعقود التي تمت خلال عام 2022م.
- 13 - الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الثالث من عام 2022م بمبلغ 10,500,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 7% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 0.7 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي لدى مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع).

## 9.5 الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها.

تعمل إدارة علاقات المستثمرين في شركة العرض المتقن على تواصل دائم ومستمر مع جميع مساهمي الشركة وذلك عن طريق مختلف قنوات التواصل، تعتبر علاقات المستثمرين مسؤولة عن جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال تقديم تحديث حول ملاحظات المساهمين بشكل دوري، كما أن وجهات نظر أصحاب المصالح تمثل أهمية قصوى بالنسبة لنا.

## 10. الالتزام بلائحة حوكمة الشركات

يضع مجلس الإدارة قواعد حوكمة خاصة بالشركة لا تتعارض مع الأحكام الإلزامية في لائحة حوكمة الشركات، وعليه مراقبة تطبيقها والتحقق من فعاليتها، وتعديلها عند الحاجة

م	رقم المادة	نص المادة	أسباب عدم الالتزام
1	9 فقرة ج	يستحق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر بشأن توزيع الأرباح على المساهمين، أو قرار مجلس الإدارة القاضي بتوزيع أرباح مرحلية، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع. على أن ينفذ القرار وفقاً لما هو منصوص عليه في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.	لم ينص قرار المجلس على تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التوزيع نظراً لحدثة الشركة كشركة مدرجة إذ أدرجت بالسوق قبل صدور القرار بوقت قصير علماً بأن مجلس الإدارة قد حرص وتحقق من التزام الشركة بباقي الضوابط الأخرى سواء المذكورة بلائحة حوكمة الشركات (تم استلام اشعار من الهيئة حول هذا البند)
2	70	تشكيل لجنة المخاطر	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية، ومع ذلك؛ قد أضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها
3	87	المسؤولية الاجتماعية	(مادة استرشادية) تم وضع السياسة، تحتاج فقط إلى موافقة الجمعية العامة
4	95	تشكيل لجنة حوكمة	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة الحوكمة لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية، ومع ذلك؛ قد أضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات مجلس الإدارة لكي تمارس من قبلها

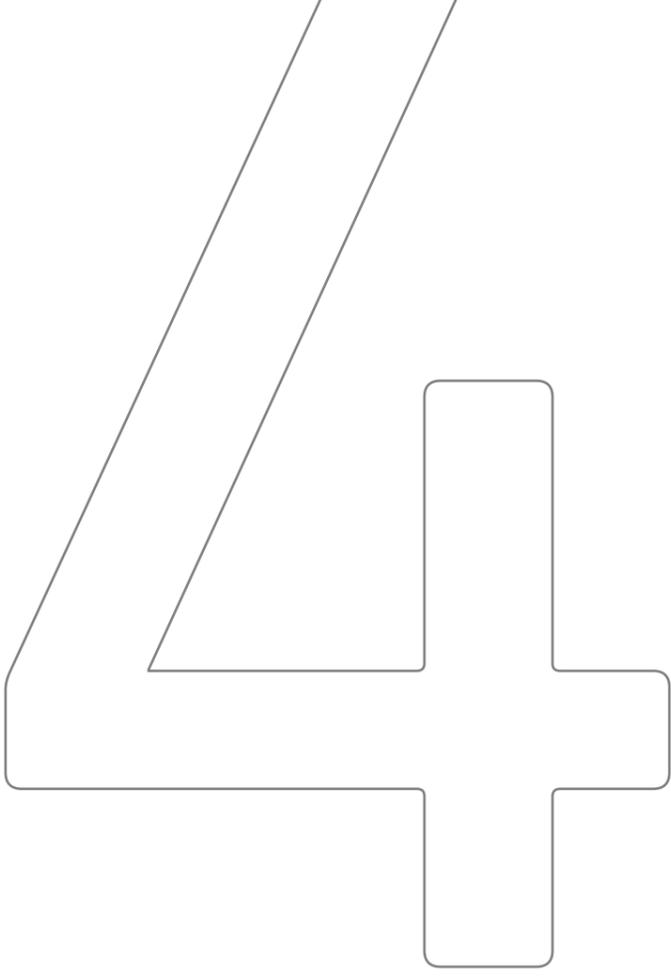
## 11. إيضاحات عن عام 2022م

- أ. لا توجد أسهم الخزينة لدى الشركة.
- ب. لا توجد أدوات دين صادرة من الشركة.
- ت. لا توجد أدوات دين للشركة، ولا يوجد فوائد أو مستندات تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهمها أو أي من الشركات التابعة لها.
- ث. لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو ملاحظات حق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.
- ج. لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو ضمانات أو حقوق مماثلة سواء تم إصدارها أو منحها.
- ح. لم تصدر الشركة أي سندات، وبالتالي لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- خ. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- د. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو من كبار التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- ذ. لا توجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى تم انشاؤها لمصلحة موظفي العرض المتقن.
- ر. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية ووفقاً للوائح الشركة ونظامها الأساس فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.
- ز. لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة (IFRS) من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
- س. لا توجد أي فروقات جوهرية في النتائج التشغيلية عن النتائج المالية السابقة أو أي توقعات أعلنتها الشركة.
- ش. لم يتضمن تقرير المراجع الخارجي على أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.
- ص. لم تلق الشركة أي ملحوظات أو مريثات من المساهمين بخصوص الشركة أو أدائها.
- ض. لم يقرر أو يوصي المجلس بتغيير مراجع حسابات الشركة خلال العام.
- ط. قامت لجنة المراجعة بالتوصية بتعيين مدير إدارة المراجعة الداخلية مع المراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست) للقيام بأعمال التنسيق والمتابعة بين شركة العرض المتقن والمراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست).

## 12. إقرار مجلس الإدارة

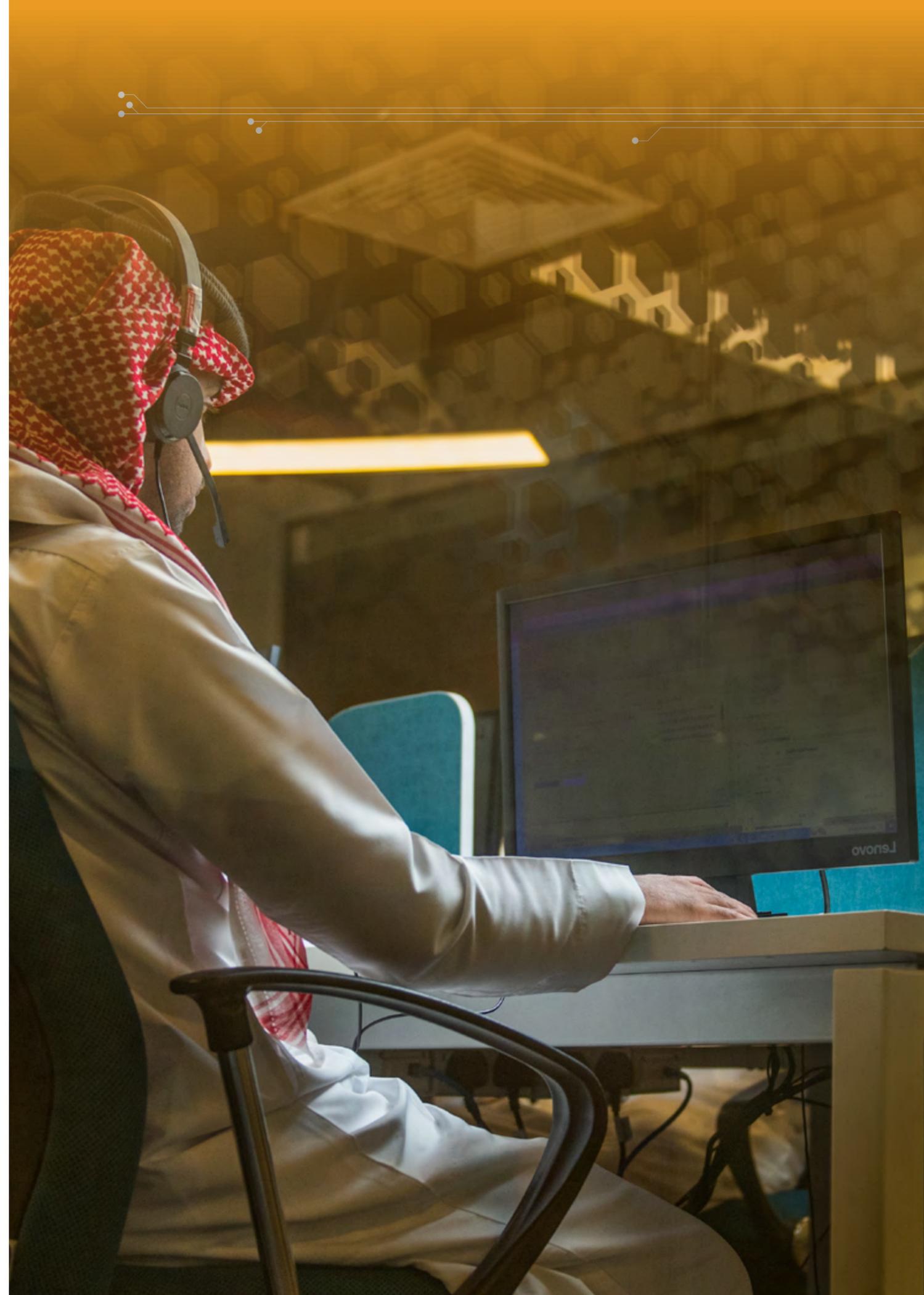
يقر مجلس إدارة شركة العرض المتقن ما يلي:

1. أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
2. أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
3. أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.



## القوائم المالية

84	تقرير مراجع الحسابات المستقل
87	قائمة المركز المالي
88	قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر
89	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
90	قائمة التدفقات النقدية
91	إيضاحات حول القوائم المالية



## تقرير مراجع الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين المحترمين

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية

(شركة مساهمة سعودية)

الرياض، المملكة العربية السعودية

### الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية لشركة العرض المتقن للخدمات التجارية ("الشركة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2022 وقائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية المهمة.

وفي رأينا، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بشكل عادل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2022 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

### أساس الرأي

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة بالتفصيل في قسم "مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية" الوارد في تقريرنا. ونحن مستقلون عن الشركة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وآداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية وذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، وقد وقمنا أيضاً بمسؤولياتنا المسلكية وفقاً لذلك الميثاق. وفي اعتقادنا، فإن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

### الأمر الرئيسية للمراجعة

إن الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية ككل، وعند تكوين رأينا فيها، ولم نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور.

فيما يلي وصف للأمر الرئيسي للمراجعة وكيفية معالجته.

أمر المراجعة الرئيسي: إثبات الإيرادات	أمر المراجعة الرئيسي
تتضمن عقود الشركة مع العملاء العديد من الخدمات والتي تتضمن خدمات الصيانة والتشغيل وخدمات مراكز الاتصال وخدمات التراخيص والتطوير. بلغت قيمة الإيرادات 927,170,895 ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (31 ديسمبر 2021: 655,478,211 ريال سعودي).	تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين أمور أخرى ما يلي:
وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء"، تحدد الإدارة عقود العملاء المتعلقة بالخدمات المقدمة، كما تحدد لكل نوع من العقود المحددة التزامات أداء قائمة بموجب العقد. ومن ثم يتم توزيع الإيرادات على التزامات الأداء بموجب العقد باستخدام أسعار السوق القابلة للملاحظة لكل خدمة مستقلة مقدمة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم التصميم والتنفيذ لضوابط الرقابة ذات الصلة فيما يتعلق بإثبات الإيرادات،</li> <li>التحقق من سياسة إثبات الإيرادات المطبقة من قبل الشركة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 15،</li> <li>الحصول على الدراسة المعدة بواسطة الإدارة والتي توضح المستوى المناسب من الإيرادات التي سيتم إثباتها. تم تحديد عينة والقيام بالإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>مطابقة سعر المعاملة المحدد في العقد الأساسي المنفذ مع العميل،</li> <li>تقييم مما إذا كان سعر المعاملة الموزع على التزامات الأداء المالي يتماشى مع المعيار الدولي للتقرير المالي 15.</li> <li>تقييم مما إذا كان توقيت إثبات الإيراد عند نقطة من الزمن أو على مدى زمني يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 15.</li> <li>قمنا بفحص عينة من الإيرادات خلال السنة والتحقق من المستندات المؤيدة.</li> <li>تقييم مدى كفاية الإفصاحات للقوائم المالية للشركة بما يتماشى مع متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي ذات الصلة.</li> </ul> </li> </ul>
تقوم الإدارة بإثبات الإيرادات إما عند نقطة من الزمن أو على مدى زمني بناءً على التقييم الذي يتم إجراؤه وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 15.	
نظراً لتنوع الترتيبات التعاقدية مع العملاء وقيام الإدارة بممارسة الاجتهاد في بعض العقود فيما يتعلق بتحديد القياس الملائم وتوقيت إثبات العناصر المختلفة من الإيرادات، وعليه، تم اعتبار إثبات الإيرادات كأمر مراجعة رئيسي.	

يرجى الاطلاع على إيضاح (4) حول السياسات المحاسبية للإيرادات، وإيضاح (23) حول تفاصيل الإيرادات.

### المعلومات الأخرى المدرجة في تقرير الشركة السنوي لعام 2022

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى الواردة في تقريرها السنوي. تتألف المعلومات الأخرى من المعلومات المدرجة في التقرير السنوي للشركة لعام 2022، بخلاف القوائم المالية وتقرير المراجع عنها. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً بعد تاريخ هذا تقرير. إن رأينا في القوائم المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ولن نبدي أي شكل من أشكال التأكيدات حولها.

وفيما يتعلق بمراجعتنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا تقتصر على قراءة المعلومات الأخرى الموضحة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، عند القيام بذلك، نأخذ بعين الاعتبار فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء المراجعة، أو ما إذا كانت المعلومات الأخرى تبدو مُحَرَّمة بشكل جوهري بأية صورة أخرى. وإذا توصلنا إلى وجود تحريف جوهري في هذه المعلومات الأخرى، استناداً إلى العمل الذي قمنا بتنفيذه، فأنا مطالبون بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة بذلك.

### مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين ووفقاً لنظام الشركات والنظام الأساس للشركة، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي ترى أنها ضرورية لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من التحريف الجوهري، سواء بسبب غش أو خطأ.

وعند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو ما لم يكن لديها أي خيار آخر واقعي سوى القيام بذلك.

إن المكلفون بالحوكمة، أي مجلس الإدارة، هم المسؤولون عن الإشراف على آلية التقرير المالي في الشركة.

### مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الوصول إلى تأكيد معقول عمّا إذا كانت القوائم المالية ككل تخلو من التحريف الجوهري، سواء بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. والتأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، لكنه لا يضمن أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن التحريف الجوهري عند وجوده. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد التحريفات جوهريّة إذا كان يمكن التوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر، منفردة أو في مجملها، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونلتزم بنزعة الشك المهني طوال عملية المراجعة، ونقوم أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر وجود تحريفات جوهريّة في القوائم المالية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا. ويُعد خطر عدم اكتشاف التحريف الجوهري الناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف متعمد، أو إفادات مضللة أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- التوصل إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة من أجل تصميم إجراءات المراجعة المناسبة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء رأي في فاعلية الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بها التي أعدتها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج بشأن مدى مناسبة استخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة. وإذا خلصنا إلى وجود عدم تأكد جوهري، فإن علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، أو علينا أن نقوم بتعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن أحداثاً أو ظروفًا مستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام والهيكلي والمحتوى للقوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## قائمة المركز المالي

كما في 31 ديسمبر 2022

## تقرير مراجع الحسابات المستقل (تتمة)

إلى السادة المساهمين المحترمين، شركة العرض المتقن للخدمات التجارية

ونحن نتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بجملة أمور من بينها نطاق المراجعة وتوقيتها المخطط لهما والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية نقوم باكتشافها أثناء المراجعة.

ونقدم أيضاً للمكلفين بالحوكمة بياناً يفيد أننا قد التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلال، ونبغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها قد تؤثر على استقلالنا، ونبغهم أيضاً عند الاقتضاء بالتدابير الوقائية ذات العلاقة.

ومن بين الأمور التي نتواصل بشأنها مع المكلفين بالحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة أثناء مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية، ومن ثم تُعد هذه الأمور هي الأمور الرئيسية للمراجعة، ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقريرنا ما لم تمنع الأنظمة أو اللوائح الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما نرى، في ظروف نادرة للغاية، أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا لأن التبعات السلبية للقيام بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق فوائد المصلحة العامة المترتبة على هذا الإبلاغ.

### بيكر تيلي م ك م وشركاه محاسبون قانونيون

ماجد منير النمر  
(محاسب قانوني - ترخيص رقم 381)  
الرياض في 27 شعبان 1444 هـ  
الموافق 19 مارس 2023م

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	إيضاح	الأصول
			<b>أصول غير متداولة</b>
116,674,725	131,124,467	6	ممتلكات ومعدات
-	1,201,441	7	أصول غير ملموسة
1,501,504	2,052,242	8	استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<b>118,176,229</b>	<b>134,378,150</b>		<b>إجمالي الأصول غير المتداولة</b>
			<b>أصول متداولة</b>
891,775	294,737	9	مخزون
1,606,871	2,332,534	10	مستحق من جهات ذات علاقة
192,098,326	299,993,022	11	أصول عقود
97,829,429	286,489,810	12	مدينون تجاريون
21,290,013	16,496,287	13	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
69,459,058	67,212,171	14	نقد وما في حكمه
<b>383,175,472</b>	<b>672,818,561</b>		<b>إجمالي الأصول المتداولة</b>
<b>501,351,701</b>	<b>807,196,711</b>		<b>مجموع الأصول</b>
			<b>حقوق الملكية والالتزامات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
20,000,000	150,000,000	15 - أ	رأس المال
6,670,311	-	15 - ب	رأس المال الإضافي
6,000,000	13,145,523	16	احتياطي نظامي
127,046,679	90,453,988		أرباح مبقاة
<b>159,716,990</b>	<b>253,599,511</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
			<b>الالتزامات</b>
			<b>التزامات غير متداولة</b>
20,915,940	26,421,654	17	التزام منافع الموظفين المحددة
7,256,103	5,364,766	18 - أ	الجزء غير المتداول من قروض طويلة الأجل
<b>28,172,043</b>	<b>31,786,420</b>		<b>إجمالي الالتزامات غير المتداولة</b>
			<b>التزامات متداولة</b>
67,425,738	144,450,439		دائون تجاريون
5,957,688	21,649,057	10	مستحق إلى جهات ذات علاقة
84,033,300	152,016,870	18 - ب	قروض قصيرة الأجل
2,697,331	2,179,721	18 - أ	الجزء المتداول من قروض طويلة الأجل
58,337,143	70,693,746	19	التزامات عقود
91,538,079	115,055,546	20	مصاريف مستحقة وأرصدة دائنة أخرى
-	10,500,000	22	توزيعات أرباح مستحقة
3,473,389	5,265,401	21	زكاة مستحقة
<b>313,462,668</b>	<b>521,810,780</b>		<b>إجمالي الالتزامات المتداولة</b>
<b>341,634,711</b>	<b>553,597,200</b>		<b>مجموع الالتزامات</b>
<b>501,351,701</b>	<b>807,196,711</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والالتزامات</b>

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

الرئيس المالي  
ماهر بوادي

الرئيس التنفيذي  
إحسان دغمان

رئيس مجلس الإدارة  
ناصر البسام

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**قائمة التغيرات في حقوق الملكية**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مجموع حقوق الملكية	أرباح مبقاة	احتياطي نظامي	رأس المال الإضافي	رأس المال	إيضاح
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	
<b>السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021:</b>					
111,117,424	78,447,113	6,000,000	6,670,311	20,000,000	الرصيد كما في 1 يناير 2021
80,615,566	80,615,566	-	-	-	الربح للسنة
360,562	360,562	-	-	-	الدخل الشامل الأخر للسنة
80,976,128	80,976,128	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
(32,376,562)	(32,376,562)	-	-	-	22 توزيعات أرباح مدفوعة
159,716,990	127,046,679	6,000,000	6,670,311	20,000,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021
<b>السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022:</b>					
159,716,990	127,046,679	6,000,000	6,670,311	20,000,000	الرصيد كما في 1 يناير 2022
131,455,234	131,455,234	-	-	-	الربح للسنة
(1,072,713)	(1,072,713)	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى للسنة
130,382,521	130,382,521	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(117,329,689)	(6,000,000)	(6,670,311)	130,000,000	15- محوّل إلى رأس المال
-	(13,145,523)	13,145,523	-	-	16 محوّل إلى احتياطي نظامي
(36,500,000)	(36,500,000)	-	-	-	22 توزيعات أرباح
253,599,511	90,453,988	13,145,523	-	150,000,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

الرئيس المالي  
ماهر بوادي

الرئيس التنفيذي  
إحسان دغمان

رئيس مجلس الإدارة  
ناصر البسام

الرئيس المالي  
ماهر بوادي

الرئيس التنفيذي  
إحسان دغمان

رئيس مجلس الإدارة  
ناصر البسام

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

إيضاح	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
الإيرادات	927,170,895	655,478,211
تكلفة الإيرادات	(746,745,080)	(539,472,411)
<b>إجمالي الربح</b>	<b>180,425,815</b>	<b>116,005,800</b>
مصاريف بيع وتسويق	(9,040,438)	(7,803,550)
مصاريف عمومية وإدارية	(28,915,368)	(20,454,050)
خسائر انخفاض في قيمة أصول عقود ومدنوتون تجاريون	(4,404,632)	(1,504,430)
<b>الربح من العمليات الرئيسية</b>	<b>138,065,377</b>	<b>86,243,770</b>
تكاليف تمويل	(3,858,045)	(3,774,493)
إيرادات أخرى، بالصافي	2,099,547	1,719,919
توزيعات أرباح من استثمار بالقيمة العادلة	30,235	39,073
<b>الربح قبل الزكاة</b>	<b>136,337,114</b>	<b>84,228,269</b>
الزكاة	(4,881,880)	(3,612,703)
الربح للسنة	131,455,234	80,615,566
<b>الدخل الشامل الآخر</b>		
<b>بنود لن يعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في السنوات اللاحقة:</b>		
إعادة قياس التزام المنافع المحددة للموظفين	(1,623,451)	(126,915)
إعادة تقييم استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	550,738	487,477
<b>مجموع (الخسارة الشاملة الأخرى) / الدخل الشامل الآخر</b>	<b>(1,072,713)</b>	<b>360,562</b>
<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>	<b>130,382,521</b>	<b>80,976,128</b>
<b>ربحية السهم:</b>		
الأساسية والمخفضة	8.76	5.37

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 1- معلومات عن الشركة

إن شركة العرض المتقن للخدمات التجارية ("الشركة") هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري 1010203693 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 25 شوال 1425هـ (الموافق 8 ديسمبر 2004م).

إن عنوان الشركة المسجل هو طريق الإمام محمد بن سعود، حي الخزامي، ص.ب. 10552، الرياض 11651، المملكة العربية السعودية.

خلال عام 2021 اجتمع الشركاء في الشركة وقرروا بالإجماع على تحويل الكيان القانوني للشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة وتم الحصول على موافقة وزارة التجارة بموجب قرار رقم 766 وتاريخ 11 جمادى الأولى 1443هـ والإعلان عنه بموجب قرار رقم 772 وتاريخ 16 جمادى الأولى 1443هـ.

بتاريخ 16 صفر 1444هـ الموافق 12 سبتمبر 2022م، صدر قرار مجلس هيئة السوق المالية بالموافقة على طلب شركة العرض المتقن للخدمات التجارية تسجيل أسهمها وطرح 4,500,000 سهماً للاكتتاب العام في السوق الرئيسي تمثل (30%) من إجمالي أسهم الشركة.

بتاريخ 22 ربيع الآخر 1444هـ (الموافق 16 نوفمبر 2022م)، تم تداول أسهم الشركة في السوق المالية السعودية (تداول) في المملكة العربية السعودية.

تتضمن هذه القوائم المالية أصول والتزامات وأنشطة الشركة وفروعها التالية:

رقم السجل	الموقع	تاريخ السجل
1010290349	الرياض	8 رجب 1431هـ (الموافق 20 يونيو 2010م)
4031218300	مكة	13 صفر 1440هـ (الموافق 22 أكتوبر 2018م)

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في تركيب وتمديد شبكات الكمبيوتر والاتصالات، البيع بالجملة للحواسيب ومستلزماتها، يشمل (بيع الطابعات وأخبارها)، البيع بالجملة للبرمجيات ويشمل الاستيراد، تقديم خدمات الاتصالات الثابتة، تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية، تصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة، تقديم خدمات الرسائل القصيرة وتقديم خدمة مراكز الاتصال، وتقديم خدمات الانترنت السلوكية واللاسلكية، تحليل نظم، تصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة، تقديم خدمة ادارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات، التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية، اقامة البنية الاساسية لاستضافة المواقع على الشبكة وخدمات تجهز البيانات والانشطة المتصلة بذلك، البحث والتطوير في مجال الهندسة والتكنولوجيا، تصميم واجهة وتجربة المستخدم، تقنية الربوت وتقنية الواقع الافتراضي والمعزز، تطوير التطبيقات، تقنيات الذكاء الاصطناعي، حلول التقنية الحيوية، حلول التقنية المالية، تقنيات البيانات الضخمة وعلم تحليل البيانات، تركيب معدات الاتصالات، تركيب الحواسيب المركزية، إصلاح وصيانة الحواسيب الشخصية والمحمولة بجميع انواعها و اجامها، اصلاح وصيانة الطابعات والماسحات الضوئية، اصلاح وصيانة الشاشات، لوحة المفاتيح، الفأرة، وغيرها من ملحقات مشابهة، اصلاح وصيانة المحركات والأنظمة وأجهزة تخزين المعلومات الثابتة والمحمولة، اصلاح وصيانة أجهزة الهواتف اللاسلكية، اصلاح وصيانة أجهزة الاتصالات العسكرية، أنشطة أخرى لبوابات الشبكة، أنشطة أخرى للاتصالات لم تذكر مسبقاً، أنشطة أخرى للبرمجة الحاسوبية، أنشطة أخرى من تركيب وتمديد شبكات التلفزيون والكمبيوتر والاتصالات، الامن السيبراني، أنشطة مراكز النداء الوارد والرد على مكالمات العملاء باستخدام مشغلين او توزيع المكالمات اليا او عن طريق تكامل الهاتف والحاسوب او استعمال نظم الاجابة الصوتية التفاعلية او غير ذلك عن الطرق المماثلة لتلقي الطلبات وتقديم معلومات عن المنتجات والتعامل مع طلبات المساعدة من العملاء او شكاوى العملاء.

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021	ريال سعودي	ريال سعودي
<b>الأنشطة التشغيلية</b>			
الربح قبل الزكاة	136,337,114	84,228,269	
<b>تعديلات لـ:</b>			
استهلاكات واطفاءات	4,336,349	2,890,697	
خسائر انخفاض في قيمة أصول عقود ومديون تجاريون	4,404,632	1,504,430	
خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات	-	296,355	
تكاليف الخدمة الحالية للالتزام منافع الموظفين المحددة	12,492,204	11,671,738	
تكاليف التمويل لمنافع المحددة للموظفين	461,792	283,141	
<b>تغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:</b>			
مخزون	597,038	4,521,503	
مستحق من / إلى جهات ذات علاقة	14,965,706	(6,350,729)	
أصول عقود	(109,382,636)	(130,391,091)	
مديون تجاريون	(191,577,073)	22,018,707	
مصاريف مدفوعة مقدما وأرصدة مدينة أخرى	4,793,726	(6,742,630)	
دائون تجاريون	77,024,701	40,040,908	
التزامات العقود	12,356,603	28,878,231	
مصاريف مستحقة وأرصدة دائنة أخرى	23,517,467	50,943,190	
<b>النقد (المستخدم في) المتوفر من العمليات</b>	<b>(9,672,377)</b>	<b>103,792,719</b>	
التزام المنافع المحددة للموظفين المدفوعة	(9,071,733)	(4,983,013)	
زكاة مدفوعة	(3,089,868)	(1,884,616)	
<b>صافي النقد (المستخدم في) المتوفر من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>(21,833,978)</b>	<b>96,925,090</b>	
<b>الأنشطة الاستثمارية</b>			
شراء ممتلكات ومعدات	(18,592,310)	(21,802,323)	
شراء أصول غير ملموسة	(1,395,222)	-	
إستبعادات استثمار في شركة تابعة	-	19,089	
<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية</b>	<b>(19,987,532)</b>	<b>(21,783,234)</b>	
<b>الأنشطة التمويلية</b>			
صافي التغير في التسهيلات البنكية	65,574,623	16,145,573	
توزيعات أرباح مدفوعة	(26,000,000)	(32,376,562)	
<b>صافي النقد المتوفر من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية</b>	<b>39,574,623</b>	<b>(16,230,989)</b>	
<b>صافي التغير في النقد وما في حكمه</b>	<b>(2,246,887)</b>	<b>58,910,867</b>	
النقد وما في حكمه في بداية السنة	69,459,058	10,548,191	
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	67,212,171	69,459,058	
<b>معاملات غير نقدية:</b>			
زيادة رأس المال - إيضاح 15 - ج	130,000,000	-	
توزيعات أرباح غير مدفوعة - إيضاح 22	10,500,000	-	

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

الرئيس المالي  
ماهر بواوي

الرئيس التنفيذي  
إحسان دغمان

رئيس مجلس الادارة  
ناصر البسام

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2- أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الاخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، إن اهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة تم توضيحها في إيضاح رقم 4.

تم اعداد هذه القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا التزام منافع الموظفين المحددة والذي ظهر بقيمة معاد قياسها باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة والتقييمات الاكتوارية في نهاية فترة التقرير والاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

تم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي، ما لم يذكر خلاف ذلك. الريال السعودي هو العملة الوظيفية للشركة.

### 3- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية للشركة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والأصول والالتزامات والإفصاحات المرفقة وإفصاحات الالتزامات المحتملة. يمكن أن ينتج من عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات نتائج تتطلب تعديلات جوهرية على القيم الدفترية للأصول أو الالتزامات والتي ستأثر في الفترات المستقبلية.

تتضمن الإفصاحات الأخرى المتعلقة بتعرض الشركة للمخاطر وعدم التأكد ما يلي:

- الأدوات المالية - القيم العادلة وإدارة مخاطر
- إفصاحات تحليل الحساسية
- إفصاح 31
- إفصاح 17 و31

### الأحكام

في سياق تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة باتخاذ مفهوم الاستمرارية المحاسبي الذي له أثر جوهري على المبالغ المدرجة في القوائم المالية.

### التقديرات والافتراضات

يتم الإفصاح أدناه عن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والموارد الرئيسية الأخرى لحالات عدم التأكد من التقديرات بتاريخ التقرير المالي والتي لها مخاطر جوهرية قد تؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية. استندت الشركة في افتراضاتها وتقديراتها على البيانات المتاحة عند إعداد القوائم المالية. ومع ذلك، قد تتغير الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية بسبب تغيرات السوق أو الظروف التي تنشأ خارج سيطرة الشركة. تنعكس هذه التغيرات على الافتراضات عند حدوثها.

### انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشرات على انخفاض قيمة الأصول غير المالية في كل تاريخ تقرير مالي. يتم اختبار الأصول غير المالية لاختبار انخفاض القيمة عندما تكون هناك مؤشرات على أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. عند إجراء حسابات القيمة المستخدمة، تقدر الإدارة التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد، وتختار معدل خصم مناسب من أجل حساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

### التكاليف المقدرة للإنجاز

تستخدم الشركة طريقة نسبة الإنجاز في المحاسبة عن عقود طويلة الأجل. يتطلب استخدام طريقة نسبة الإنجاز من قبل الشركة تقدير إجمالي التكاليف لإكمال العقد. وعلى افتراض أن إجمالي التكاليف المقدرة أعلى أو أقل بنسبة 5% سيكون التأثير جوهرياً بالزيادة أو النقصان على مبلغ الإيرادات.

### الافتراضات طويلة الاجل لمنافع الموظفين المحددة

تمثل منافع إنهاء التوظيف للالتزامات التي سيتم سدادها مستقبلاً عند إنهاء عقود العمل. يتعين على الإدارة وضع افتراضات بشأن المتغيرات مثل معدل الخصم ونسبة الزيادة في الرواتب ومعدلات الوفيات ودوران العمل. وتقوم إدارة الشركة بأخذ المشورة دورياً من خبراء التواريين خارجيين بشأن هذه الافتراضات. ويمكن أن تؤثر التغيرات في الافتراضات الرئيسية تأثيراً جوهرياً على مخصص منافع المحددة للموظفين.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### الأعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد الشركة الأعمار الانتاجية المقدره للممتلكات والمعدات لغرض احتساب الاستهلاك بعد احتساب الاستخدام المتوقع للأصل أو عوامل التآكل والتلف المادي من الاستعمال. لم تضع الإدارة أي قيمة تجريدية حيث إنها اعتبرتها غير جوهرية. تراجع الإدارة الأعمار الإنتاجية سنوياً.

### احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم الشركة مصفوفة معينة لاحتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمدينون التجاريون وأصول العقود. تستند نسب المخصص إلى الايام منذ الاستحقاق لمجموعات من قطاعات العملاء المختلفة التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي حسب نوع العميل أو التغطية بالضمانات وغيرها من أشكال التأمين على الائتمان).

تستند مصفوفة المخصص مبدئياً إلى نسب التعثر في السداد التاريخية للشركة ويعكس احتساب المخصص أوزان الاحتمالات المتعلقة بالنتائج والقيمة الزمنية للأموال والمعلومات المعقولة في تاريخ التقرير حول الاحداث السابقة والظروف الاقتصادية المستقبلية. وفي تاريخ كل تقرير مالي، يتم تحديث نسب التعثر في السداد ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

تعتبر العلاقة بين نسب التعثر التاريخية الملحوظة، والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً جوهرياً. إن الخسائر الائتمانية المتوقعة حساسة للتغيرات في الظروف والتوقعات الاقتصادية. قد لا تعكس تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للشركة وتوقعاتها للظروف الاقتصادية أيضاً التعثر الفعلي للعملاء في المستقبل. تم الإفصاح عن المعلومات حول الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون التجاريون في الإيضاح (12) وأصول عقود في الإيضاح (11).

تقوم الشركة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة. لم يطرأ أي تغيير على أساليب التقدير أو الافتراضات المهمة التي تمت خلال فترة التقرير الحالية.

### 4- السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة التي استخدمتها الشركة في اعداد هذه القوائم المالية:

### تصنيف الأصول والالتزامات إلى متداول أو غير متداول

تعرض الشركة الأصول والالتزامات في قائمة المركز المالي على اساس تصنيفها إلى متداول أو غير متداول. يتم تصنيف الاصل ضمن الأصول المتداولة في حالة:

- توقع تحقق الاصل او هناك نية لبيعه او استخدامه خلال دورة العمل العادية
- محتفظ بالأصل بشكل رئيسي من اجل المتاجرة
- توقع تحقق الاصل خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي، أو
- كونه نقداً أو في حكم النقد الا إذا كان محظوراً تبادل الاصل او استخدامه لتسوية التزام ما خلال 12 شهراً على الاقل من تاريخ قائمة المركز المالي.

يتم تصنيف جميع الأصول الاخرى كأصول غير متداولة.

يعتبر الالتزام ضمن الالتزامات المتداولة في حالة:

- توقع تسوية الالتزام خلال دورة العمل العادية
- محتفظ بالالتزام بشكل رئيسي من اجل المتاجرة
- توقع تسوية الالتزام خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي، أو
- عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الاقل بعد تاريخ قائمة المركز المالي.

تقوم الشركة بتصنيف جميع الالتزامات الاخرى كالتزامات غير متداولة.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### العملات الأجنبية

#### المعاملات والارصدة

تسجل المعاملات بالعمله الاجنبية مبدئيا بالسعر السائد للعملة الوظيفية في التاريخ التي تكون فيه المعاملة مؤهلة للاعتراف. ويتم اعاده ترجمة الأصول والالتزامات النقدية القائمة بالعملات الاجنبية الى العملة الوظيفية بالسعر السائد في تاريخ اعداد القوائم المالية. وتسجل جميع الفروق الناشئة من التسويات او المعاملات على البنود النقدية على الربح او الخسارة.

يتم ترجمة البنود غير النقدية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملة اجنبية بسعر العملة السائد في تاريخ المعاملات أساسا. أما البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة فيتم ترجمتها بسعر العملة السائد في تاريخ تحديد قيمتها العادلة. يتم معاملة الارباح او الخسائر الناتجة عن ترجمة البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بالتوافق مع الاعتراف بالارباح والخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة لذلك البند. أي أن فروقات الترجمة للبنود التي يتم الاعتراف بأرباح وخسائر قيمتها العادلة في الدخل الشامل الاخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الاخر، والبنود التي يتم الاعتراف بأرباح وخسائر قيمتها العادلة في الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

### ممتلكات ومعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة مخصوما منها الاستهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة للهبوط في القيمة، إن وجدت. تشمل التكلفة أي تكاليف تعود بشكل مباشر إلى جلب الأصل إلى الموقع وبالحالة اللازمة له ليكون قابلاً للتشغيل بالطريقة المقصودة من قبل الإدارة. تتضمن التكلفة تكلفة الجزء المستبدل من الممتلكات والمعدات. عندما يتم استبدال اجزاء هامة من الممتلكات والمعدات على فترات معينة، تقوم الشركة بالاعتراف بتلك الأجزاء باعتبارها أصول فردية ذات عمر انتاجي محدد واستهلاك محدد. ويتم الاعتراف بجميع تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت على مدار العمر الانتاجي المقدر للأصول كالتالي:

نسبة الاستهلاك	
مباني	3-10%
سيارات	20%
اثاث ومفروشات	14-28%
أجهزة حاسب آلي	14-28%
الإنشاءات والتجهيزات	10-25%
التحسينات والديكورات	25% أو مدة عقد الياجار أيهما أقل

يتم الغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند استبعاده أو عند عدم توقع الحصول على أي منافع اقتصادية من استخدامه أو بيعه في المستقبل. يتم تسجيل أي ربح أو خسارة تنشأ عن استبعاد الأصل في الربح أو الخسارة عند استبعاد الأصل.

يتم رسملة النفقات التي يتم تكبدها لتجهيزات أعمال الديكور والبناء للمباني ضمن بند مشاريع تحت التنفيذ حتى تصبح الأصول المتعلقة جاهزة للاستخدام المراد منها، حيث يتم حينئذ تحويلها الى بنود الممتلكات والمعدات ذات الصلة. لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ.

### أصول غير الملموسة

تعرض الأصول غير الملموسة في قائمة المركز المالي بالتكلفة ناقصا الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة، يتم إطفاء الأصول غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الاقتصادية، ويتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل سنة مالية، مع أخذ تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### برامج الحاسب الآلي:

يتم رسملة تراخيص برامج الحاسب الآلي على أساس التكاليف التي تم تكبدها عند شراء برنامج معين وتهيئته للاستخدام. يحمل الإطفاء في قائمة الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر اعتبارا من تاريخ إتاحة البرنامج للاستخدام.

يتم احتساب الاطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت على مدار العمر الانتاجي المقدر للأصول غير الملموسة كالتالي:

نسبة الاطفاء	
برامج الحاسب الآلي	10% أو مدة الترخيص أيهما أقل

### مشاريع تحت التنفيذ

الأصول في سياق البناء أو التطوير تتم رسملتها في حساب مشاريع تحت التنفيذ. يتم تحويل الأصل تحت التنفيذ أو التطوير إلى الفئة المناسبة في الممتلكات والمعدات، بمجرد أن يكون الأصل إلى الموقع و / أو الحالة اللازمة حتى يكون قابلاً للتشغيل بالطريقة المقصودة من قبل الإدارة. تتضمن تكلفة بنود المشاريع تحت التنفيذ من سعر الشراء وتكلفة التنفيذ / التطوير وأي تكلفة أخرى متعلقة مباشرة إلى إنشاء أو شراء بند من المشاريع تحت التنفيذ المقصودة من قبل الإدارة.

### تكاليف الاقتراض

يتم الاعتراف بتكاليف الاقتراض المرتبطة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج أصل معين يستغرق بالضرورة فترة زمنية لإعداده للاستخدام أو البيع كجزء من تكلفة ذلك الأصل. ويتم تسجيل جميع تكاليف الاقتراض الأخرى كمصاريف في فترة استحقاقها. وتتمثل تكاليف الاقتراض في تكاليف الفائدة وغيرها من التكاليف الأخرى التي تتكدها المنشأة فيما يتعلق بعملية اقتراض الأموال.

### المخزون

يتمثل المخزون بحزم رسائل الاتصال التي يتم اثباتها بالتكلفة (سعر الشراء) والأجهزة إلكترونية التي يتم قياسها بسعر التكلفة أو السوق أيهما أقل.

### الأصول المالية

#### الاعتراف الاولي والقياس

تصنف الأصول المالية عند الاعتراف الأولي على أنها ستقاس لاحقاً بالتكلفة المستنفدة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر، أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يعترف بجميع الأصول المالية عند الاعتراف الاولي بالقيمة العادلة مضافا اليها تكاليف المعاملة الا في حالة قيد الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة.

#### القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للأصول المالية على تصنيفها على النحو التالي:

#### أصول مالية بالتكلفة المستنفدة

بعد القياس الاولي، تقاس تلك الأصول المالية بالقيمة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وتكون معرضة للهبوط في القيمة. يتم الاعتراف بالارباح او الخسائر في قائمة الربح او الخسارة عند استبعاد الأصل، أو دخول تعديلات عليه، او هبوط قيمته.

بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد وإعادة تقييم العملات الأجنبية وخسائر انخفاض القيمة أو التعديلات في قائمة الربح أو الخسارة ويتم احتسابها بنفس الطريقة كما في الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المستنفدة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة المتبقية في الدخل الشامل الاخر. عند الاستبعاد، يتم إعادة تصنيف التغير في القيمة العادلة المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الاخر إلى الربح أو الخسارة.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### أدوات حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر

إن الأرباح والخسائر الناتجة من الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر لا يعاد تصنيفها الى الربح او الخسارة. يتم اثبات توزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في الربح او الخسارة عندما ينشأ حق الاستلام، إلا إذا كانت هذه التحصيلات تمثل استرجاعاً لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، تدرج هذه التوزيعات في الدخل الشامل الاخر. لا يتم اختبار الهبوط في القيمة لأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر.

### استبعاد الأصول المالية

يتم استبعاد الأصول المالية في الحالات التالية:

- انتهاء الحق في استلام تدفقات نقدية من الأصل، او
- قيام الشركة بتحويل حقوقها باستلام تدفقات نقدية من الأصل أو التزمت بدفع التدفقات النقدية بالكامل بدون تأخير الى طرف ثالث من خلال اتفاقية "تحويل" (سواء أ) حولت الشركة بصورة جوهرية جميع المخاطر والمنافع الخاصة بالأصل أو (ب) أن الشركة لم تحول ولم تحتفظ بصورة جوهرية بجميع المخاطر والمنافع الخاصة بالأصل الا انها حولت حقها في السيطرة عليه.

إذا قامت الشركة بتحويل حقوقها باستلام التدفقات النقدية من الأصل أو دخلت في اتفاقية تحويل فإنها تقيم إلى أي حد ما زالت تحتفظ بالمخاطر والمنافع المرتبطة بالأصل. يتم الاعتراف بالأصل الى المدى الذي تستمر علاقة الشركة به إذا لم تحول ولم تحتفظ بجميع المخاطر والمنافع المرتبطة بالأصل ولم تحول حقها في السيطرة عليه. في تلك الحالة تقوم الشركة بالاعتراف أيضا بالالتزامات المرتبطة به. ويقاس الأصل المحول والالتزامات المرتبطة به على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها الشركة.

ويقاس استمرار العلاقة الذي يتخذ شكل ضمان على الأصل المحول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل وأقصى مبلغ يمكن مطالبة الشركة بسداده، أيهما أقل.

### الهبوط في قيمة الأصول المالية

تعترف الشركة بمخصص خسائر ائتمانية متوقعة لجميع أدوات الدين الغير مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة.

يتم الاعتراف بمخصص خسائر ائتمانية متوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرض الائتماني الذي لم يشهد زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاثبات الاولي، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة لمخاطر الائتمان الناتجة من التعثر المحتمل في السداد خلال 12 شهرا (خسائر ائتمانية متوقعة على مدى 12 شهرا). أما بالنسبة للتعرض الائتماني الذي شهد زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاثبات الاولي، يجب الاعتراف بمخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر ائتمانية متوقعة على مدى العمر).

بالنسبة للمدينين التجاريين واصول العقود، تطبق الشركة مدخلا مبسطا في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، قامت الشركة باستخدام مصفوفة المخصص التي تستند على خبرتها التاريخية في خسائر الائتمان، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

### مدينون تجاريون

يتم الاعتراف بذمم المدينون التجاريون مبدئيا بسعر المعاملة. بعد الاعتراف الاولي، تقاس ذمم المدينون التجاريون بالتكلفة المستنفدة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي ناقصا مخصص الهبوط في القيمة. يتم إنشاء مخصص للهبوط في القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن مبالغ ذمم المدينون التجاريون لن يتم تحصيلها بالكامل وفقا لشروط التعاقد الأصلية. يتم شطب الديون المعدومة عند تكبيدها.

### النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه في قائمة المركز المالي من النقد لدى البنوك وفي الصندوق.

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه على الأرصدة لدى البنوك ونقد في الصندوق كما هو موضح أعلاه بعد خصم الحسابات المكشوفة لدى البنوك، إن وجدت، حيث إنها تعتبر جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقدية للشركة. يخضع النقد وما في حكمه لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 9 الانخفاض في القيمة.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### احتياطي نظامي

تماشياً مع متطلبات نظام الشركات السعودي، تقوم الشركة بتحويل 10% من ربحها للسنة للاحتياطي النظامي حتى يبلغ هذا الاحتياطي 30% من راس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع كأرباح.

### التزام منافع الموظفين المحددة

#### برامج المنافع المحددة

إن الالتزامات المدرجة في قائمة المركز المالي والمتعلقة ببرنامح المنافع المحددة للموظفين، يتم قياسها بالقيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة بتاريخ القوائم المالية، باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، وتسجل كالتزامات غير متداولة. يتم احتساب التزام المنافع المحددة في نهاية كل فترة إعداد تقارير سنوية من قبل اكتوبري مستقل وذلك باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة وتأخذ عملية التقويم الاكتوبري بعين الاعتبار أحكام نظام العمل السعودي وسياسة الشركة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدره باستخدام أسعار العمولة لسندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي ستدفع بها المنافع، وتكون لها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة (أو في حال عدم توفرها تستخدم أسعار السوق على السندات الحكومية). يتم احتساب تكلفة العمولة بتطبيق معدل الخصم على صافي رصيد التزام المنافع المحددة ويتم إدراج هذه التكلفة في قائمة الربح أو الخسارة.

يتم احتساب تكاليف التزامات المنافع المحددة باستخدام تكاليف التقاعد إكتوارياً في نهاية السنة المالية السابقة، بعد تعديلها بالتقلبات الهامة التي تطرأ على السوق وبأي أحداث هامة تقع لمره واحدة مثل تعديل البرامج وتقليص الأيدي العاملة والسداد. وفي حالة عدم وجود التقلبات الهامة في السوق والأحداث لمره واحدة يتم تمديد الالتزامات الإكتوارية استناداً للافتراضات في بداية السنة. وفي حالة وجود تغيرات هامة في الافتراضات أو الترتيبات خلال السنة فإنه يجب الأخذ بها لإعادة قياس هذه الالتزامات والتكاليف المتعلقة بها.

يتم إثبات أرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن التسويات والتغيرات في الافتراضات الاكتوبرية في السنة التي حدث فيها في بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم إثبات التغيرات في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة الناتجة عن تعديلات البرنامج أو تقليص الأيدي العاملة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة كتكاليف خدمة سابقة.

### التزامات الموظفين القصيرة الأجل

يتم إثبات وقياس الالتزامات المتعلقة بالمزايا المستحقة للموظفين والمتمثلة بالأجور والرواتب والإجازات السنوية والمرضية وتذاكر السفر والمتوقع تسويتها خلال فترة الاثني عشر شهراً بعد انتهاء السنة المالية التي يقوم فيها الموظفون بتقديم الخدمات ذات الصلة، يتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية الالتزامات.

### الدائنون التجاريون والمبالغ المستحقة

تمثل هذه المبالغ الإلتزامات المتعلقة بالبضاعة والخدمات المقدمة للشركة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم دفعها، وتعتبر غير مضمونة. يتم عرض الدائنون التجاريون وأوراق الدفع كالتزامات متداولة إلا إذا لم يكن السداد مستحقاً خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير، ويتم إثباتها في الأصل بقيمتها العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العمولة الفعلية.

### مخصصات

#### عام

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو ضمنية) على الشركة ناتجة عن أحداث سابقة، وأنه من المحتمل أن يتطلب الأمر استخدام الموارد التي تتضمن المنافع الاقتصادية لسداد الالتزام وأنه يمكن تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق به. وفي الحالات التي تتوقع فيها الشركة استرداد بعض أو كل المخصصات، على سبيل المثال بموجب عقد تأمين، فإنه يتم اثبات المبالغ المستردة كأصل مستقل وذلك فقط عندما تكون عملية الاسترداد مؤكدة فعلاً. يتم عرض المصروف المتعلق بالمخصص في قائمة الربح أو الخسارة بعد خصم أية مبالغ مستردة.

وإذا كان أثر القيمة الزمنية للنقود جوهرياً، فإنه يتم خصم المخصصات باستخدام معدل ما قبل الضريبة الحالي والذي يعكس، عندما يكون ذلك ملائماً، المخاطر المصاحبة لذلك الالتزام. وعند استخدام الخصم، يتم اثبات الزيادة في المخصص نتيجة مرور الوقت كتكاليف تمويل.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### الالتزامات المالية

#### الاعتراف الاولي والقياس

تصنف الالتزامات المالية، عند الاعتراف الأولي، كالتزامات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح، أو الخسارة، أو كفروض ودمم دائنة، أو كمشتقات مالية تستخدم كأدوات تحوط في تحوط فعال لتغطية المخاطر.

يتم الاعتراف بجميع الالتزامات المالية بصورة مبدئية بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلف والذمم الدائنة بالصافي من تكاليف المعاملات المرتبطة مباشرة بها.

#### القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للالتزامات المالية على تصنيفها على النحو التالي:

#### القروض والسلف

بعد الاعتراف الأولي، تقاس القروض والسلف بالتكلفة المستنفدة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الربح أو الخسارة عند استبعاد الالتزامات، وكذلك من خلال عملية اطفاء معدل الفائدة الفعلي.

#### استبعاد الالتزامات المالية

يتم استبعاد الالتزامات المالية عندما يتم سداد الالتزام أو الغاؤه أو انتهاء الالتزام بموجب العقد.

#### المقاصة بين الأدوات المالية

يتم اجراء مقاصة بين الأصول والالتزامات المالية مع اظهار صافي المبلغ في قائمة المركز المالي في حال وجود حق يكفله القانون لمقاصة المبالغ المعترف بها، وتوافر النية الى التسوية بالصافي أو أن تحقق الأصول وتسوية الالتزامات تحدثان في نفس الوقت.

#### أصول العقود

أصول العقود هي الذمم المدينة غير المفوترة والتي تتعلق بحق الشركة في الحصول على مقابل من الخدمات المقدمة للعملاء. هذا ويتم تحويلها الى مدينون تجاريون عندما تصبح العقود غير مشروطة وذلك عند اصدار الفواتير للعميل.

#### المدينون التجاريون

يمثل المدينون حق الشركة في مبلغ العوض غير المشروط (أي أن استحقاق العوض يعتمد على مضي الفترة الزمنية). انظر سياسة المحاسبة الخاصة بالأصول المالية.

#### التزامات العقود

التزامات العقود هي التزامات تحويل البضائع أو الخدمات إلى عميل مقابل العوض الذي تم استلامه (او العوض المستحق) من العميل. إذا سدد العميل العوض أو كان للشركة حق غير مشروط في مبلغ عوض قبل قيام الشركة بتحويل البضاعة أو الخدمة الى العميل فتقوم الشركة بإثبات العوض على أنه التزام عقد عندما يتم السداد او عندما يكون السداد مستحقاً، أيهما أسبق. يتم الاعتراف بالتزامات العقود كإيرادات عندما تقوم الشركة بالوفاء بالتزاماتها بموجب العقد.

#### عقود مخسرة

إذا كان لدى الشركة عقد متوقع أن ينتج عنه خسارة، يتم الاعتراف بالالتزام الحالي بموجب العقد وقياسه كمخصص. ومع ذلك، قبل إثبات مخصص منفصل لعقد مخسر، تعترف الشركة بأي خسائر انخفاض في القيمة حدثت في الأصول المتعلقة بذلك العقد.

#### الشركة كمستأجر

تطبق الشركة إعفاء الاعتراف بعقود الإيجار على المدى القصير على عقود الإيجار قصيرة الأجل للأراضي والمباني (أي عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تحتوي على خيار شراء). يتم الاعتراف بمدفوعات الإيجار بعقود الإيجار قصيرة الأجل كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### الشركة كمؤجر

أبرمت الشركة عقود إيجارات فيما يتعلق بعقاراتها. وقد حددت الشركة استناداً إلى تقييم أحكام وشروط الترتيبات، أنها تحتفظ بكافة مخاطر ومزايا ملكية هذه العقارات ولذلك تسجل الشركة هذه العقود باعتبارها عقود إيجارات تشغيلية. يتم إثبات إيرادات العقود في قائمة الربح أو الخسارة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدار فترة عقود الإيجارات.

#### الإيرادات من العقود مع العملاء

يتم الاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء عندما يتم تحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات الى العميل حسب القيمة التي تعكس العوض الذي تتوقع الشركة استحقاقه مقابل هذا التحويل.

#### إثبات الإيرادات

تتألف الإيرادات من القيم العادلة للمقابل المادي المستلم أو المدين من بيع البضائع وتقديم الخدمات في سياق العمل الاعتيادي للأنشطة الشركة. تظهر الإيرادات صافية من ضريبة القيمة المضافة، المرتجعات، الحسومات والخصومات وبعد استبعاد المبيعات داخل الشركة. إذا كانت الشركة تقدم أئتمان بدون فواتر إلى المشتري، فيتم إثبات الإيرادات بالقيمة الحالية للدفعات المستقبلية.

تثبت الشركة الإيرادات من العقود مع العملاء على أساس نموذج من خمس خطوات كما هو محدد في المعيار الدولي للتقرير المالي.

تتمثل الخمس خطوات هذه في الآتي: تحديد العقود المبرمة مع العملاء، وتحديد التزامات الأداء المنصوص عليها في العقد، و تحديد سعر المعاملة، و الاعتراف بالإيرادات عند استيفاء التزامات الأداء.

تقوم الشركة بإثبات الإيرادات عندما يكون بإمكانها قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق به، ويكون من المحتمل أن تتدفق إلى المنشأة منافع اقتصادية مستقبلية، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة الشركة، كما هو مذكور أدناه.

#### أ) إيرادات من تقديم خدمات الصيانة والتشغيل

تعد خدمات الصيانة والتشغيل خدمات يمكن تمييزها بذاتها حيث يتم توفيرها بانتظام من قبل الشركة لعملائها على أساس مستقل ومتاحة للعملاء من مقدمي الخدمات الآخرين في السوق. يتم إثبات الإيرادات من خدمات الصيانة والتشغيل في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمة على مدى زمني.

#### ب) إيرادات من تقديم خدمات مراكز الاتصال

وهي واحدة من أهم وحدات العمل التي تشكل شركة العرض المتقن للخدمات التجارية وتتخصص بتقديم خدمات تأسيس وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين، وأهم الخدمات التي تقدمها هذه الوحدة هي:

- تأسيس وتجهيز مراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين.
- إدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين.
- توفير الموارد البشرية المدربة والمؤهلة للعمل في مراكز الاتصال وخدمة العملاء.
- توفير البرامج والأنظمة الخاصة بمراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين، من مثل:
  - أنظمة مراكز الاتصال مفتوحة المصدر. " Contact Center System".
  - أنظمة الرد الالي التفاعلي من خلال الصوت والصورة. " IVR".
  - أنظمة تسجيل المكالمات. " Call Recording Systems".
  - أنظمة إدارة علاقات العملاء. " CRM".
  - أنظمة إعداد التقارير الخاصة بأداء مراكز الاتصال وشاشات المتابعة اللحظية.
  - التدريب المتخصص بمراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين.
  - تقديم الخدمات الاستشارية المتخصصة بتأسيس وإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء والعناية بالمستركين.

ويتم إثبات الإيرادات من خدمات تقديم خدمات مراكز الاتصال في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمة على مدى زمني.

#### ج) إيرادات من تقديم خدمات التراخيص والتطوير

يتم إثبات الإيرادات من تقديم خدمات تراخيص برامج الحاسب الالى عند نقطة زمنية محددة.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### (د) إيرادات من تقديم خدمات وتقديم اشتراكات الرسائل النصية

يتم إثبات الإيرادات من تقديم خدمات واشتراكات الرسائل النصية في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم هذه الخدمة، أي عند الاستخدام الفعلي من قبل العميل.

### (هـ) إيرادات من تقديم خدمات الإنترنت

يتم إثبات الإيرادات من تقديم خدمات الإنترنت في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمة عند نقطة زمنية محددة.

### توزيع الأرباح

تقوم الشركة بإثبات الالتزامات المتعلقة بدفع توزيعات الأرباح للمساهمين عند الموافقة على التوزيع وأن التوزيع لم يعد يتوقف على تقدير الشركة.

### التكاليف المباشرة

تشمل التكاليف المباشرة جميع المواد المباشرة وتكاليف العمالة، والتكاليف غير المباشرة المتعلقة بأداء العقد.

### المصاريف

يتم توزيع جميع المصاريف التشغيلية بشكل ثابت على تكلفة الإيرادات ومصاريف البيع والتسويق ومصاريف عمومية والإدارية باستخدام عوامل توزيع ثابتة يتم تحديدها بما يتناسب مع أنشطة الشركة.

### الزكاة

تقوم الشركة بتجنيب مخصص للزكاة وفقاً لتعليمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية. يعترف بالمخصص في الربح أو الخسارة.

### ضريبة القيمة المضافة

يتم الاعتراف بالإيرادات والمصاريف بالصافي من ضريبة القيمة المضافة باستثناء إذا استحققت ضريبة القيمة المضافة على اقتناء أصول أو خدمات لا يتم استردادها من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وفي هذه الحالة يعترف بضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة شراء الأصول أو جزء من بند المصاريف بحسب الحالة. تظهر الذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية متضمنة مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

يتم إدراج صافي ضرائب القيمة المضافة الذي يمكن استرداده من أو دفعه إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ضمن الأصول الأخرى أو الالتزامات الأخرى في قائمة المركز المالي.

### ضريبة الاستقطاع

تقوم الشركة باستقطاع ضريبة على بعض المعاملات مع الجهات غير المقيمة في المملكة العربية السعودية طبقاً لنظام ضريبة الدخل في المملكة العربية السعودية.

## 5- تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة

### 1-5 تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالية الجديدة والمعدلة والتي ليس لها تأثير جوهري على القوائم المالية

تم تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، والتي تم تطبيقها في القوائم المالية. لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقرير المالي المعدل أي تأثير جوهري على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة، ولكن قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

- تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 3: دمج الأعمال لتحديث مرجع الإطار المفاهيمي.
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي 16 الممتلكات والمصنع والمعدات التي تمنع الشركة من الخصم من تكلفة الممتلكات والمصنع والمعدات المبالغ المستلمة من بيع البنود المنتجة أثناء تحضير الشركة للأصل للاستخدام المقصود.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 37 المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة المتعلقة بالتكاليف التي يجب تضمينها عند تقييم ما إذا كان العقد مخسر.
- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي 2018-2020 دورة المعدلة للمعايير الدولية للتقرير المالي 1 و9 و16 ومعيار المحاسبة الدولي 41.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2-5 المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة الصادرة، ولكنها غير سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها مبكراً

لم تطبق الشركة مبكراً المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التالية التي تم إصدارها، ولكنها غير سارية المفعول بعد:

سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة
1 يناير 2024	- تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 10 القوائم المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة المتعلقة بمعالجة بيع أو المساهمة في الأصول من المستثمر إلى شركته الزميلة أو المشروع المشترك.
1 يناير 2024	- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 عرض القوائم المالية المتعلق بتصنيف الالتزامات.
1 يناير 2024	- تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 16 عقد الايجار المتعلقة بمعاملات البيع وإعادة التأجير.
1 يناير 2023	- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 عرض القوائم المالية وبيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي 2 ممارسة الاجتهادات بشأن الأهمية النسبية - الإفصاح عن السياسات المحاسبية.
1 يناير 2023	- يقوم المعيار الدولي للتقرير المالي 17 عقود التأمين بتأسيس مبادئ الاعتراف بعقود التأمين وقياسها وعرضها والإفصاح عنها ويحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي 4 عقود التأمين.
1 يناير 2023	- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8 السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء - تعريف التقديرات المحاسبية.
1 يناير 2023	- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12 - ضريبة الدخل - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة.

تتوقع الإدارة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في القوائم المالية للشركة عند سريان مفعولها. لا يتوقع أن يكون لهذه المعايير والتعديلات تأثير جوهري على القوائم المالية للشركة عند تطبيقها.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 6- ممتلكات ومعدات

التكلفة	أراضي ريال سعودي	مباني ريال سعودي	سيارات ريال سعودي	أثاث ومفروشات ريال سعودي	أجهزة حاسب آلي ريال سعودي	الإنشاءات والتجهيزات ريال سعودي	التحسينات والديكورات ريال سعودي	مشاريع تحت الإنشاء ريال سعودي	المجموع ريال سعودي
1 يناير 2021	7,028,500	20,444,499	517,860	3,865,492	10,382,898	748,799	1,873,677	70,174,472	115,036,197
إضافات	-	-	551,450	1,858,603	1,691,401	149,600	-	17,551,269	21,802,323
إستيعادات	-	-	-	(805,134)	(2,157,779)	-	-	-	(2,962,913)
تحويلات	45,045,000	38,586,411	-	489,960	114,570	3,489,800	-	(87,725,741)	-
31 ديسمبر 2021	52,073,500	59,030,910	1,069,310	5,408,921	10,031,090	4,388,199	1,873,677	-	133,875,607
إضافات	-	52,953	1,593,787	423,195	609,933	-	-	15,912,442	18,592,310
31 ديسمبر 2022	52,073,500	59,083,863	2,663,097	5,832,116	10,641,023	4,388,199	1,873,677	15,912,442	152,467,917
الاستهلاك المتراكم									
1 يناير 2021	-	5,507,347	315,702	2,052,949	6,654,636	673,919	1,772,190	-	16,976,743
محمل خلال السنة	-	1,334,255	71,240	532,303	872,467	79,277	1,155	-	2,890,697
إستيعادات	-	-	-	(724,621)	(1,941,937)	-	-	-	(2,666,558)
31 ديسمبر 2021	-	6,841,602	386,942	1,860,631	5,585,166	753,196	1,773,345	-	17,200,882
محمل خلال السنة	-	2,026,121	205,088	683,526	900,232	327,546	55	-	4,142,568
31 ديسمبر 2022	-	8,867,723	592,030	2,544,157	6,485,398	1,080,742	1,773,400	-	21,343,450
القيمة الدفترية الصافية									
31 ديسمبر 2022	52,073,500	50,216,140	2,071,067	3,287,959	4,155,625	3,307,457	100,277	15,912,442	131,124,467
31 ديسمبر 2021	52,073,500	52,189,308	682,368	3,548,290	4,445,924	3,635,003	100,332	-	116,674,725

- تمثل المشاريع تحت الإنشاء كما في 31 ديسمبر 2022 و2021 في التكاليف المتكبدة لأعمال إنشاء وتجهيز وتوسعة المركز الرئيسي الجديد للشركة في مدينة الرياض.
- تتضمن الأراضي والمباني وأراضي ومباني مرهونة ضماناً للقروض طويلة الاجل بمبلغ 7,350,000 ريال سعودي. يتضمن هذا البند أراضي ومباني تقع في حي الخزامى بلغت صافي القيمة الدفترية لها 20.1 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2022 (2021: 20.9 مليون ريال سعودي). راجع إيضاح رقم (32).

\* تم تحميل استهلاك السنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
ريال سعودي	ريال سعودي
72,398	203,381
2,818,299	3,939,187
<b>2,890,697</b>	<b>4,142,568</b>

تكلفة الإبرادات - (إيضاح 24)

مصاريف عمومية وإدارية - (إيضاح 26)

## 7- أصول غير ملموسة

برامج الحاسب الآلي ريال سعودي	التكلفة
-	1 يناير 2022
<b>1,395,222</b>	إضافات
<b>1,395,222</b>	31 ديسمبر 2022
	الاطفاء المتراكم
-	1 يناير 2022
<b>193,781</b>	محمل خلال السنة - (إيضاح 24)
<b>193,781</b>	31 ديسمبر 2022
	القيمة الدفترية الصافية
<b>1,201,441</b>	31 ديسمبر 2022
-	31 ديسمبر 2021

## 8- استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
ريال سعودي	ريال سعودي
1,014,027	1,501,504
487,477	550,738
<b>1,501,504</b>	<b>2,052,242</b>

يتمثل هذا الاستثمار، الاستثمار في الأوراق المالية المدرجة في السوق المالي السعودي ("تداول").

## 9- مخزون

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
ريال سعودي	ريال سعودي
843,284	150,108
48,491	144,629
<b>891,775</b>	<b>294,737</b>

حزم رسائل

أجهزة بصمة

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

تتكون الأرصدة المستحقة إلى الجهات ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر مما يلي:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
12,140	21,649,057	شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات
4,083,610	-	شركة الأتمل للأعمال والاستثمار التجاري
1,861,938	-	شركة الطاقة المستدامة
<b>5,957,688</b>	<b>21,649,057</b>	

إن المبالغ المستحقة إلى جهات ذات علاقة لا تخضع لأية فوائد.

### تعويضات ومكافآت كبار التنفيذيين

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
7,666,609	8,459,488	تعويضات ومكافآت كبار التنفيذيين

تتكون تعويضات ومكافآت كبار التنفيذيين من رواتب ومزايا ومنافع نهاية الخدمة ومخصصات أخرى.

### 11- أصول عقود

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
192,098,326	301,480,962	إجمالي أصول العقود
-	(1,487,940)	ينزل: مخصص خسائر الانخفاض في قيمة أصول العقود
192,098,326	299,993,022	

تتعلق أصول العقود بشكل أساسي بحق الشركة في الحصول على مقابل نظير الخدمات المقدمة للعملاء، والتي لم تتم فوترتها بعد في تاريخ التقرير، ويتم تحويلها إلى مدينون تجاريون عندما تصبح العقود غير مشروطة، وذلك عندما تقوم الشركة بإصدار الفاتورة إلى العميل.

كما في 31 ديسمبر 2022، تتركز أصول العقود للشركة بشكل رئيسي من جهات حكومية بمبلغ 241,578,830 ريال سعودي ويمثل ما نسبته 80% من إجمالي أصول العقود (كما في 31 ديسمبر 2021: 178,690,922 ريال سعودي ويمثل ما نسبته 93% من إجمالي أصول العقود).

إن حركة خسائر الانخفاض في قيمة أصول العقود هي كما يلي:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
-	-	1 يناير
-	1,487,940	إضافات
-	1,487,940	31 ديسمبر

### 10- المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات العلاقة

تمثل الجهات ذات العلاقة بالمساهمين الرئيسيين بالشركة والمدراء وكبار موظفي الإدارة والشركات الشقيقة. إن طبيعة العلاقة موضحة على النحو التالي:

الجهة ذات العلاقة	العلاقة
شركة الأتمل للأعمال والاستثمار التجاري	مساهم رئيسي
شركة حزام المعلومات	شركة شقيقة
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية - مصر	شركة شقيقة
شركة فوراً لنقل البريد	شركة شقيقة
مؤسسة وهج للطاقة	ذات علاقة بمساهم رئيسي
شركة العرض المتقن للتكنولوجيا - الأردن	شركة شقيقة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	شركة شقيقة
شركة الصحة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات	شركة شقيقة
شركة الطاقة المستدامة	شركة شقيقة
ناصر عبد الله محمد البسام	مساهم رئيسي
صالح إبراهيم حمد المزروع	مساهم رئيسي
مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات	ذات علاقة بمساهم رئيسي

فيما يلي ملخصاً للمعاملات الهامة والمبالغ التقريبية المتعلقة بها التي تمت مع الجهات ذات العلاقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
-	(69,849,838)	مشتريات
5,517,862	51,349,234	مبيعات
(32,376,562)	(26,000,000)	توزيعات أرباح
(660,202)	(367,476)	مصاريف مدفوعة بالنيابة عن أطراف ذات علاقة
6,000,000	-	تمويل، بالصافي

تتكون الأرصدة المستحقة من الجهات ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر مما يلي:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
1,570,858	2,201,997	شركة حزام المعلومات
-	77,752	شركة الطاقة المستدامة
-	52,785	مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات
26,672	-	مؤسسة وهج للطاقة
9,341	-	شركة فوراً لنقل البريد
1,606,871	2,332,534	

إن المبالغ المستحقة من جهات ذات علاقة لا تخضع لأية فوائد.

## شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 12- مدينون تجاريون

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021	
ريال سعودي	ريال سعودي	
291,558,137	99,981,064	مدينون تجاريون
(5,068,327)	(2,151,635)	ينزل: مخصص خسائر الانخفاض في قيمة المدينون التجاريون
<b>286,489,810</b>	<b>97,829,429</b>	

كما في 31 ديسمبر 2022، يتركز المدينون التجاريون للشركة بشكل رئيسي من جهات حكومية بمبلغ 270,950,112 ريال سعودي ويمثل ما نسبته 93% من إجمالي المدينون التجاريون (كما في 31 ديسمبر 2021: 79,802,419 ريال سعودي ويمثل ما نسبته 80% من إجمالي المدينون التجاريون).

إن حركة خسائر الانخفاض في قيمة المدينون التجاريون هي كما يلي:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021	
ريال سعودي	ريال سعودي	
2,151,635	647,205	1 يناير
2,916,692	1,504,430	إضافات
<b>5,068,327</b>	<b>2,151,635</b>	31 ديسمبر

إن تحليل أعمار المدينون التجاريون كما في 31 ديسمبر هي كما يلي:

أرصدة مستحقة ولم تنخفض في قيمتها					غير مستحقة ولم تنخفض قيمتها		المجموع	
أكثر من 360 يوم	181 - 360 يوم	91 - 180 يوم	61 - 90 يوم	31 - 60 يوم	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
21,602,315	55,993,126	31,430,459	24,336,567	74,543,713	83,651,957	291,558,137	291,558,137	31 ديسمبر 2022
11,956,480	13,824,455	18,797,570	29,247,062	9,903,009	16,252,488	99,981,064	99,981,064	31 ديسمبر 2021

### 13- مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021	
ريال سعودي	ريال سعودي	
7,004,273	9,542,337	حجوزات بنكية مقابل اعتمادات مستندية وخطابات ضمان
3,808,880	7,472,790	مصروفات مدفوعة مقدماً
3,482,363	2,759,378	دفعات مقدمة لموردين
1,391,688	718,982	أخرى
809,083	796,526	ذمم الموظفين
<b>16,496,287</b>	<b>21,290,013</b>	

### 14- نقد وما في حكمه

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021	
ريال سعودي	ريال سعودي	
64,727,519	69,119,640	نقد لدى البنوك
2,484,652	339,418	نقد في الصناديق
<b>67,212,171</b>	<b>69,459,058</b>	

### 15- رأس المال ورأس المال الإضافي

#### أ) رأس المال

يتكون رأس مال الشركة البالغ 150,000,000 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2022 من 15,000,000 سهماً إسمياً قيمة كل منها 10 ريال سعودي وجميعها أسهم عادية (31 ديسمبر 2021: 20,000,000 ريال سعودي من 2,000,000 سهماً إسمياً قيمة كل منها 10 ريال سعودي وجميعها أسهم عادية).

#### ب) رأس المال الإضافي

يمثل رأس المال الإضافي البالغ 6,670,311 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021 المبلغ المدفوع الذي ساهم به الشركاء / المؤسسين لدعم وتمويل عمليات الشركة وتم التنازل عنه لصالح الشركة لغرض زيادة رأس مال الشركة. حيث تم تحويل المبلغ إلى رأس المال خلال سنة 2022.

#### ج) زيادة رأس المال

أوصى مجلس إدارة الشركة بتاريخ 21 فبراير 2022 إلى الجمعية العامة غير العادية بالموافقة على زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 130,000,000 ريال سعودي وذلك عن طريق تحويل مبلغ 6,000,000 ريال سعودي من حساب الاحتياطي النظامي وتحويل مبلغ 6,670,311 ريال سعودي من حساب رأس المال الإضافي وتحويل مبلغ 117,329,689 ريال سعودي من حساب الارباح المبقاة. تم الانتهاء من الإجراءات النظامية المتعلقة بزيادة رأس المال خلال السنة.

### 16- احتياطي نظامي

تماشياً مع متطلبات النظام الأساسي للشركة، تقوم الشركة بتحويل 10% من ربحها للسنة إلى الاحتياطي النظامي حتى يبلغ هذا الاحتياطي 30% من راس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع كأرباح.

### 17- التزام منافع الموظفين المحددة

يتعين على الشركة دفع منافع نهاية التوظيف لجميع الموظفين بموجب أنظمة العمل السعودية عند انتهاء خدمتهم. يتم قياس تكلفة التزام منافع الموظفين المحددة باستخدام التقييم الاكتواري وطريقة وحدة الائتمان المخططة.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

**تسوية القيمة الحالية لالتزام منافع الموظفين المحددة**

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
	ريال سعودي	ريال سعودي
1 يناير	13,817,159	20,915,940
تكاليف الخدمة الحالية	11,671,738	12,492,204
تكاليف التمويل	283,141	461,792
<b>مجموع المحمل على الربح أو الخسارة</b>	<b>11,954,879</b>	<b>12,953,996</b>
خسارة إعادة القياس الاكتوارية	126,915	1,623,451
<b>مجموع المحمل على الدخل الشامل الآخر</b>	<b>126,915</b>	<b>1,623,451</b>
المدفوع	(4,983,013)	(9,071,733)
31 ديسمبر	<b>20,915,940</b>	<b>26,421,654</b>

**الافتراضات الاكتوارية الرئيسية**

تم استخدام الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية من قبل الشركة لتقييم التزام منافع الموظفين المحددة:

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
معدل خصم التقييم	2.75%	4.40%
المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب	2.75%	4.40%
معدل دوران الموظفين	مرتفعة	مرتفعة

فيما يلي تحليل حساسية الافتراضات الاكتوارية الرئيسية:

	31 ديسمبر 2021		31 ديسمبر 2022	
	ريال سعودي	%	ريال سعودي	%
<b>معدل الخصم</b>				
الزيادة	19,256,234	+1%	24,389,913	+1%
النقص	22,845,103	-1%	28,772,776	-1%
<b>النسبة المتوقعة لزيادة الراتب</b>				
الزيادة	22,845,103	+1%	28,748,769	+1%
النقص	19,241,094	-1%	24,371,636	-1%

**18- تسهيلات بنكية**

**أ) قروض طويلة الاجل**

تمثل القروض طويلة الاجل فيما يلي:

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
	ريال سعودي	ريال سعودي
الجزء غير المتداول	7,256,103	5,364,766
الجزء المتداول	2,697,331	2,179,721
	<b>9,953,434</b>	<b>7,544,487</b>

حصلت الشركة على عدد من القروض من بنوك تجارية محلية متعددة. تحمل هذه القروض عموماً بتكاليف تمويل على أساس أسعار العرض بين البنوك تتقاضى رسوم مالية بسعر الفائدة السائد بين البنوك في المملكة العربية السعودية ("سايبور") بالإضافة إلى هامش ثابت متفق عليه بين الأطراف. يتم ضمان بعض هذه القروض من خلال رهن الممتلكات والمعدات (إيضاح 6).

إن جدول استحقاق القروض طويلة الاجل هو كما يلي:

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
	ريال سعودي	ريال سعودي
<b>السنة المنتهية في 31 ديسمبر</b>		
2022	2,697,331	-
2023	2,812,080	2,812,080
2024	2,931,711	2,931,711
2025	1,512,312	1,800,696
	9,953,434	7,544,487

**ب) قروض قصيرة الاجل**

تمثل هذه القروض تسهيلات ائتمانية تم الحصول عليها من عدة بنوك تجارية وتحمل تكاليف تمويل بالأسعار السائدة في السوق على أساس سعر الفائدة السائد بين البنوك في المملكة العربية السعودية ("سايبور") بالإضافة إلى هامش متفق عليه بين الأطراف. يتم ضمان بعض هذه القروض من خلال سندات لأمر والتنازل عن الذمم المدينة للمشاريع الممولة عن طريق هذه التسهيلات.

**ج) تعهدات القروض**

تتطلب تعهدات اتفاقيات بعض القروض قصيرة وطويلة الأجل من الشركة الحفاظ على الوضع المالي في مستويات محددة، وتتطلب الموافقة المسبقة من المقرضين على توزيعات الأرباح التي تزيد عن مبالغ محددة، كما تحدد مبالغ المصاريف الرأسمالية وبعض المتطلبات الأخرى.

**19- التزامات عقود**

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022
	ريال سعودي	ريال سعودي
مبالغ مفوترة بالزيادة عن قيمة الأعمال المنفذة	39,905,544	56,673,410
إيرادات غير محققة - الرسائل النصية (بماعة)	18,431,599	14,020,336
	<b>58,337,143</b>	<b>70,693,746</b>

## شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية) إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 20- مصاريف مستحقة وأرصدة دائنة أخرى

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
35,289,032	31,312,469	رواتب وأجور مستحقة
9,262,565	25,914,299	ضريبة القيمة المضافة، بالصادف
20,313,107	17,486,544	إجازات مستحقة
2,781,024	9,385,241	عمولات مستحقة
4,492,619	6,868,404	دفعات مقدمة من عملاء
-	5,099,056	فوائد بنكية مستحقة
3,451,258	3,197,595	تأمينات اجتماعية
9,664,077	-	مخصصات مشاريع
6,284,397	15,791,938	أخرى
<b>91,538,079</b>	<b>115,055,546</b>	

### 21- زكاة مستحقة

إن أهم مكونات الوعاء الزكوي هي كما يلي:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
78,740,862	133,716,990	حقوق الملكية، رصيد أول المدة
107,351,655	153,695,742	صافي الربح المعدل قبل الزكاة
68,565,905	40,436,805	إلتزامات غير متداولة وأخرى
(116,674,725)	(133,827,412)	أصول غير متداولة وأخرى

تم تعديل بعض هذه المبالغ للوصول إلى وعاء الزكاة.

تحتسب الزكاة المستحقة بواقع 2.5% من الوعاء الزكوي أو صافي الربح المعدل للسنة، أيهما أعلى.

فيما يلي الحركة في الزكاة المستحقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
1,745,302	3,473,389	1 يناير
3,466,921	4,881,880	المحمل للسنة
145,782	-	نقص في مخصص سنوات سابقة
(1,884,616)	(3,089,868)	المدفوع خلال السنة
3,473,389	5,265,401	31 ديسمبر

### الوضع الزكوي

قدمت الشركة إقراراتها الزكوية لغاية السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك واستلمت شهادة نهائية. أنهت الشركة وضعها الزكوي حتى عام 2015م، وما زالت باقي السنوات قيد الدراسة من قبل الهيئة.

### 22- توزيعات ارباح

- قرر مجلس ادارة الشركة بتاريخ 10 رمضان 1443 هـ الموافق 12 أبريل 2022 توزيع أرباح نقدية أولية على المساهمين عن الربع الأول من عام 2022 بمبلغ 17 مليون ريال سعودي تمثل ما نسبته 11.33% من رأس مال الشركة وتكون حصة السهم 1.13 ريال سعودي على أن تكون الأرباح للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- قرر مجلس ادارة الشركة بتاريخ 3 صفر 1444 هـ الموافق 30 أغسطس 2022 توزيع أرباح نقدية أولية على المساهمين عن الربع الثاني من عام 2022 بمبلغ 9 مليون ريال سعودي تمثل ما نسبته 6% من رأس مال الشركة وتكون حصة السهم 0.6 ريال سعودي على أن تكون الأرباح للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- قرر مجلس ادارة الشركة بتاريخ 11 جمادى الاول 1444 هـ الموافق 5 ديسمبر 2022 توزيع أرباح نقدية أولية على المساهمين عن الربع الثالث من عام 2022 بمبلغ 10.5 مليون ريال سعودي تمثل ما نسبته 7% من رأس مال الشركة وتكون حصة السهم 0.7 ريال سعودي على أن تكون الأرباح للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة بتاريخ 21 جمادى الاول 1444 هـ الموافق 15 ديسمبر 2022، ويكون تاريخ التوزيع في 19 جمادى الآخرة 1444 هـ الموافق 12 يناير 2023م.
- خلال عام 2021، وافقت جمعية الشركاء على توزيعات أرباح بقيمة 32,376,562 ريال سعودي.

### 23- الإيرادات

موضح أدناه تفصيل إيرادات الشركة من العقود حسب نوع المنتجات أو الخدمات، وتوقيت إثبات الإيرادات ونوع العملاء:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
		<b>توقيت إثبات الإيرادات</b>
10,097,725	30,851,779	منتجات محولة عند نقطة من الزمن
645,380,486	896,319,116	خدمات محولة على مدى زمني
<b>655,478,211</b>	<b>927,170,895</b>	

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
		<b>نوع العملاء</b>
565,651,105	769,151,370	منشآت حكومية ومنشآت تسيطر عليها الحكومة
89,827,106	158,019,525	قطاع خاص
<b>655,478,211</b>	<b>927,170,895</b>	

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
		<b>المنتجات أو الخدمات</b>
212,473,006	353,910,986	خدمات الصيانة والتشغيل
301,666,363	344,020,782	خدمات مراكز الاتصال
141,338,842	229,239,127	خدمات التراخيص والتطوير (SWD)
<b>655,478,211</b>	<b>927,170,895</b>	

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 26- مصاريف عمومية وإدارية

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
ريال سعودي	ريال سعودي	
11,496,001	19,966,161	رواتب وأجور ومزايا أخرى
2,818,299	3,939,187	استهلاكات
571,495	1,643,340	أتعاب مهنية
586,339	898,090	رسوم حكومية
1,220,434	563,043	مياه وكهرباء
<b>592,194</b>	<b>262,170</b>	صيانة إصلاح
<b>89,307</b>	<b>219,755</b>	ضيافة
<b>239,379</b>	<b>138,050</b>	سفر وتنقلات
<b>261,187</b>	<b>135,707</b>	هاتف وبريد وإنترنت
<b>100,800</b>	<b>100,800</b>	تبرعات
<b>19,533</b>	<b>53,356</b>	اشتراكات
<b>2,459,082</b>	<b>995,709</b>	أخرى
<b>20,454,050</b>	<b>28,915,368</b>	

### 27- تكاليف تمويل

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
ريال سعودي	ريال سعودي	
3,491,352	3,396,253	مصاريف بنكية وأخرى
283,141	461,792	تكاليف التمويل المتعلقة بمنافع الموظفين المحددة - إيضاح (17)
<b>3,774,493</b>	<b>3,858,045</b>	
6,756,384	18,957,743	تكاليف اقتراض - إيضاح (24)
2,451,562	2,211,060	مصاريف بنكية وأخرى - إيضاح (25)
<b>12,982,439</b>	<b>25,026,848</b>	

### 28- إيرادات أخرى، بالماضي

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
ريال سعودي	ريال سعودي	
113,431	1,108,790	تحصيل ديون معدومة
1,263,025	989,650	دخل من الياجارات
517,000	-	إيراد تدريب
(296,355)	-	خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
122,818	1,107	أخرى
<b>1,719,919</b>	<b>2,099,547</b>	

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)  
**إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)**  
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 24- تكلفة الإيرادات

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
ريال سعودي	ريال سعودي	
334,508,829	378,379,086	رواتب وأجور ومزايا أخرى
169,656,834	310,477,928	تكلفة المعدات والبرامج والخدمات ودعم
11,980,206	23,721,645	تأمين
6,756,384	18,957,743	تكاليف اقتراض
7,562,474	8,586,711	رسوم حكومية
2,359,405	1,644,916	صيانة إصلاح
676,831	1,227,798	سفر وتنقلات
519,083	635,212	اشتراكات
72,398	203,381	استهلاكات
-	193,781	إطفاءات
5,379,967	2,716,879	أخرى
<b>539,472,411</b>	<b>746,745,080</b>	

### 25- مصاريف بيع وتسويق

31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
ريال سعودي	ريال سعودي	
3,787,289	5,744,596	رواتب وأجور ومزايا أخرى
2,451,562	2,211,060	رسوم ضمانات بنكية
688,078	402,850	رسوم مناقصات
215,819	391,076	سفر وتنقلات
660,802	290,856	أخرى
<b>7,803,550</b>	<b>9,040,438</b>	

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 29- ربحية السهم

	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
	ريال سعودي	ريال سعودي
صافي الربح للسنة	131,455,234	80,615,566
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	15,000,000	15,000,000
ربحية السهم - الأساسي والمخفض	8.76	5.37

لا يوجد تأثير مخفض على ربحية السهم الأساسي للشركة.

تم احتساب ربحية السهم الأساسي عن طريق تقسيم صافي ربح السنة العائد للمساهمين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام 2021 بأثر رجعي نتيجة لزيادة رأس المال من خلال إحتياطات حقوق الملكية الأخرى خلال عام 2022 (إيضاح 15).

## 30- التزامات محتملة

- لدى الشركة التزامات محتملة عن ضمانات بنكية صدرت في سياق الأعمال الاعتيادية للشركة كما في 31 ديسمبر

	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
	ريال سعودي	ريال سعودي
خطابات ضمان	271,155,152	206,067,884
	<b>271,155,152</b>	<b>206,067,884</b>

- خلال دورة أعمال الشركة العادية، تنشأ بعض القضايا المقامة ضد الشركة الغير جوهريّة، ويتم الترافع بشأنها حالياً إلا أنه لا يمكن تحديد النتيجة النهائية لهذه القضايا بشكل مؤكد. تعتقد الإدارة أن نتائج هذه القضايا لن يكون لها أثر جوهري على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

## 31- الأدوات المالية - القيم العادلة وإدارة المخاطر

يظهر الجدول أدناه القيم الدفترية للقيم العادلة للأصول والالتزامات المالية بما في ذلك مستوياتها في تسلسل القيمة العادلة. و هي لا تشمل معلومات القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية تقارب القيمة العادلة بصورة معقولة.

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		31 ديسمبر 2022	
المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	التكلفة	القيمة العادلة	
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	المطفاة	ريال سعودي	ريال سعودي
<b>الأصول المالية بالتكلفة المطفاة</b>					
-	-	-	286,489,810	-	المدينون التجاريون
-	-	-	2,332,534	-	المستحق من جهات ذات علاقة
-	-	-	7,004,273	-	حجوزات
-	-	-	67,212,171	-	النقد وما في حكمه
<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة</b>					
-	-	2,052,242	-	2,052,242	استثمار بالقيمة العادلة
-	-	<b>2,052,242</b>	<b>363,038,788</b>	<b>2,052,242</b>	<b>إجمالي الأصول المالية</b>
<b>الالتزامات المالية بالتكلفة المطفاة</b>					
-	-	-	159,561,357	-	قروض
-	-	-	21,649,057	-	مستحق الى جهات ذات علاقة
-	-	-	144,450,439	-	دائنون تجاريون
-	-	-	<b>325,660,853</b>	-	<b>إجمالي الالتزامات المالية</b>
<b>31 ديسمبر 2021</b>					
<b>الأصول المالية بالتكلفة المطفاة</b>					
-	-	-	97,829,429	-	المدينون التجاريون
-	-	-	1,606,871	-	المستحق من جهات ذات علاقة
-	-	-	9,542,337	-	حجوزات بنكية
-	-	-	69,459,058	-	النقد وما في حكمه
<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة</b>					
-	-	1,501,504	-	1,501,504	استثمار بالقيمة العادلة
-	-	<b>1,501,504</b>	<b>178,437,695</b>	<b>1,501,504</b>	<b>إجمالي الأصول المالية</b>
<b>الالتزامات المالية بالتكلفة المطفاة</b>					
-	-	-	93,986,734	-	قروض
-	-	-	5,957,688	-	مستحق الى جهات ذات علاقة
-	-	-	67,425,738	-	دائنون تجاريون
-	-	-	<b>167,370,160</b>	-	<b>إجمالي الالتزامات المالية</b>

إن أنشطة الشركة تعرضها لمخاطر مالية متعددة مثل مخاطر الائتمان ومخاطر سيولة ومخاطر سعر السوق ومخاطر العملات ومخاطر أسعار العملات.

## مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة أحد أطراف الأدوات المالية على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. تتعرض الشركة لمخاطر الائتمان على المدينون التجاريون وارصدة البنوك.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بأصول العقود والمدينون التجاريون من خلال وضع حدود ائتمانية لكل عميل ومراقبة الذمم المدينة غير المحصلة بشكل مستمر. يتم مراقبة الأرصدة المدينة بحيث لا تتكبد الشركة ديون معدومة جوهريّة.

يتم الاحتفاظ بأرصدة النقد لدى البنوك لدى مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني عالٍ.

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

الحد الأقصى لتعرض لشركة لمخاطر الائتمان يقتصر على القيمة الدفترية للأصول المالية المعترف بها في تاريخ التقرير كما هو ملخص أدناه:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
69,119,640	64,727,519	النقد في البنوك
1,606,871	2,332,534	المستحق من جهات ذات علاقة
192,098,326	299,993,022	أصول العقود
97,829,429	286,489,810	المدينون التجاريون
11,057,845	9,205,044	الذمم المدينة الأخرى
<b>371,712,111</b>	<b>662,747,929</b>	

## مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة الشركة على مقابلة التزاماتها المتعلقة بالأدوات المالية حال استحقاقها. وتتمثل كذلك في عدم القدرة على بيع أصل مالي بسرعة وبقيمة تقارب قيمته العادلة. تدار مخاطر السيولة على أساس منتظم من خلال التأكد من توفر أموال كافية متاحة لتلبية أي التزامات مستقبلية.

قامت الشركة بتقييم تركيز المخاطر فيما يتعلق بإعادة تمويل ديونها، واستنتجت أنها منخفضة. إن الوصول إلى مصادر التمويل متاح بصورة كافية، وهناك إمكانية لإعادة تجديد الديون التي تستحق خلال 12 شهرا مع المقرضين الحاليين.

يلخص الجدول أدناه استحقاق الالتزامات التعاقدية غير المخصصة للشركة المتعلقة بالالتزامات المالية:

ريال سعودي				
31 ديسمبر 2022	اقل من سنة	أكثر من سنة واقل من خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	الإجمالي
دائون تجاريون	144,450,439	-	-	144,450,439
مستحق الى جهات ذات علاقة	21,649,057	-	-	21,649,057
مصاريح مستحقة وأرصدة دائنة اخرى	115,055,546	-	-	115,055,546
قروض	154,196,591	5,364,766	-	159,561,357
زكاة مستحقة	5,265,401	-	-	5,265,401
توزيعات أرباح مستحقة	10,500,000	-	-	10,500,000
	<b>451,117,034</b>	<b>5,364,766</b>	-	<b>456,481,800</b>

ريال سعودي				
31 ديسمبر 2021	اقل من سنة	أكثر من سنة واقل من خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	الإجمالي
دائون تجاريون	67,425,738	-	-	67,425,738
مستحق الى جهات ذات علاقة	5,957,688	-	-	5,957,688
مصاريح مستحقة وأرصدة دائنة اخرى	91,538,079	-	-	91,538,079
قروض	86,730,631	7,256,103	-	93,986,734
زكاة مستحقة	3,473,389	-	-	3,473,389
	<b>255,125,525</b>	<b>7,256,103</b>	-	<b>262,381,628</b>

## مخاطر سعر السوق

مخاطر سعر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة، مما يؤثر على ربح الشركة أو قيمة أصولها المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة وإبقاء التعرض لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع تحسين العائد.

## مخاطر العملات

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر العملات عندما تكون المعاملات التجارية المستقبلية والأصول والالتزامات المعترف بها مقومة بعملة مختلفة عن عملة الشركة الوظيفية. إن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر بالدرجة الأولى على المعاملات بالدولار الأمريكي وتعتقد إدارة الشركة أن تعرضها لمخاطر العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي محدودة لأن سعر صرف الريال السعودي مرتبط بالدولار الأمريكي. يتم مراقبة التذبذب في أسعار الصرف مقابل العملات الأخرى بشكل مستمر.

## مخاطر أسعار العمولات

تمثل مخاطر أسعار العمولات المخاطر الناتجة عن تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار العمولات السائدة في السوق. تتعلق مخاطر التغيرات في أسعار العمولات السائدة في السوق التي تتعرض لها الشركة بشكل أساسي بالتزامات القروض الطويلة الأجل الخاصة بالشركة والمرتبطة بعمولة عائمة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر أسعار العمولات من خلال مراقبة أسعار العمولات على القروض والتسهيلات المرتبطة بعمولة متغيرة. وفي حال طرأ التغير في قيمة أسعار العمولة بنسبة 1% سيكون التأثير 1.3 مليون ريال سعودي بالزيادة أو النقصان على مبلغ تكاليف التمويل.

## 32- القطاعات التشغيلية

تمارس الشركة نشاطها ضمن قطاع جغرافي واحد في المملكة العربية السعودية ولدى الشركة ثلاثة قطاعات أعمال وهي كما يلي:

1. خدمات الصيانة والتشغيل.
2. خدمات مراكز الاتصال.
3. خدمات التراخيص والتطوير (تتضمن خدمات تقديم وإشراكات الرسائل النصية وتقديم خدمات الإنترنت).

وفيما يلي ملخص لبعض المعلومات المالية حسب قطاعات الأعمال كما في 31 ديسمبر 2022 و2021 وللسنتين المنتهيتين بهذين التاريخين:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022:

	قطاع 1 ريال سعودي	قطاع 2 ريال سعودي	قطاع 3 ريال سعودي	بنود مشتركة ريال سعودي	المجموع ريال سعودي
الإيرادات	353,910,986	344,020,782	229,239,127	-	927,170,895
الربح قبل الزكاة	50,447,528	89,206,839	40,771,448	(44,088,701)	136,337,114
مجموع الأصول	-	-	-	807,196,711	807,196,711
مجموع الالتزامات	-	-	-	553,597,200	553,597,200

للسنة المنتهية في ذلك 31 ديسمبر 2021:

	قطاع 1 ريال سعودي	قطاع 2 ريال سعودي	قطاع 3 ريال سعودي	بنود مشتركة ريال سعودي	المجموع ريال سعودي
الإيرادات	212,473,006	301,666,363	141,338,842	-	655,478,211
الربح قبل الزكاة	31,540,341	79,997,706	10,176,474	(37,486,252)	84,228,269
مجموع الأصول	-	-	-	501,351,701	501,351,701
مجموع الالتزامات	-	-	-	341,634,711	341,634,711

شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (شركة مساهمة سعودية)

## إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

يوضح الجدول التالي المعلومات المتعلقة بإجمالي المدينون التجاريون للقطاعات التشغيلية للشركة كما في 31 ديسمبر:

31 ديسمبر 2021 ريال سعودي	31 ديسمبر 2022 ريال سعودي	
		<b>المنتجات أو الخدمات</b>
44,543,279	110,799,784	خدمات الصيانة والتشغيل
28,310,929	94,948,841	خدمات مراكز الاتصال
27,126,856	85,809,512	خدمات التراخيص والتطوير (SWD)
<b>99,981,064</b>	<b>291,558,137</b>	

### 33- الأحداث اللاحقة

بتاريخ 22 يناير 2023، استلمت الشركة محضر ابلاغ بالتقدير للعقارين المشمولين بقرار النزاع لصالح جهة حكومية (راجع إيضاح 6). ووفقاً للتقييم الوارد من الجهة الحكومية، فإنه من المتوقع أن ينتج عن عملية النزاع أرباح رأسمالية بقيمة 33.8 مليون ريال سعودي وسيتم الاعتراف بها عند انتقال ملكية الصكوك لصالح الجهة الحكومية.

في رأي الإدارة، وباستثناء ما ورد في الفقرة أعلاه، لا توجد هناك أحداث لاحقة هامة بعد السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة أو نتائج أعمالها.

### 34- اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد القوائم المالية من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 27 شعبان 1444هـ (الموافق 19 مارس 2023م).

[www.2p.com.sa](http://www.2p.com.sa)

